

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2026/2027

Identificación y características de la asignatura					
Código	500469				
Denominación (español)	Organización y gestión de servicios educativo-sociales				
Denominación (inglés)	Organization of Management of Social-Educational Services				
Titulaciones	Grado en Educación Social				
Centro	Facultad de Formación del Profesorado (Cáceres)				
Módulo	Formación Obligatoria				
Materia	Gestión y coordinación educativo social				
Carácter	Obligatorio	ECTS	6	Semestre	5º
Profesorado					
Nombre		Despacho		Correo-e	
Sara Espejo Antúnez		1504-0-14		saespejoa@unex.es	
Área de conocimiento	Didáctica y Organización Escolar				
Departamento	Ciencias de la Educación				
Competencias					
CB2: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional.					
CB4: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.					
CE13: Gestionar y coordinar entidades, equipamientos y grupos, de acuerdo con los diferentes contextos y necesidades.					
CE14: Dirigir, coordinar y supervisar planes, programas y proyectos educativosociales.					
CE7: Elaborar y gestionar medios y recursos para la intervención educativosocial.					
CE20: Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de estudio y contexto profesional.					
CT2: Organización y planificación.					
CT4: Gestión de la información.					
CT15: Liderazgo.					
CT14: Creatividad.					

Contenidos
La asignatura pretende una aproximación a las instituciones educativo-sociales y especialmente a su dimensión organizativa y de gestión. Los aspectos que caracterizan este tipo de instituciones, su gestión y liderazgo y los componentes organizativos básicos (voluntariado, marketing, financiación, etc.) se trabajarán de forma teórica, se analizarán y contrastarán en organizaciones concretas, a partir de trabajos de campo y casos prácticos, facilitando que la asignatura tenga un carácter aplicado.
Temario
Denominación del tema 1: La organización de los servicios educativo-sociales Contenidos del tema 1: 1.1. Los servicios educativo-sociales y las instituciones del Tercer Sector 1.2. Sentido educativo de las organizaciones: principios para la acción. 1.3. De las estructuras burocráticas a las organizaciones que aprenden. Descripción de las actividades prácticas del tema 1: Análisis de la estructura y situación del Tercer Sector de Acción-Social (TSAS) a través del visionado de vídeos y lectura de informes. Identificación de organizaciones educativo-sociales del entorno próximo y clasificación según los tipos de intervención social que desarrollan, la necesidad social que cubren y la población destinataria a la que dirigen su acción. Denominación del tema 2: La gestión de recursos y componentes organizativos en los servicios educativo-sociales Contenidos del tema 2: 2.1. Procesos y funciones básicas de gestión en las Entidades No Lucrativas 2.2. Gestión de componentes básicos en el Tercer Sector: financiación y captación de recursos 2.3. Estrategias de comunicación aplicadas: Marketing social 2.4. Dirección y coordinación de equipos humanos: Gestión del Voluntariado Descripción de las actividades prácticas del tema 2: práctico de la gestión interna, canales de financiación y plan de voluntariado de una Organización del Tercer Sector del entorno próximo Denominación del tema 3: El Tercer Sector: Situación actual y retos orientados a la calidad y excelencia en la gestión de la intervención social Contenidos del tema 3: 3.1. Tercer Sector en Europa y España: Situación actual y retos organizativos 3.2. Calidad y excelencia en la gestión institucional 3.3. Gestionar en el comienzo del siglo XXI. 3.4. Diseño, rediseño y optimización de procesos organizativos Descripción de las actividades prácticas del tema 3: Diagnóstico de necesidades de una Organización social mediante técnicas de investigación (entrevistas/análisis documental). Priorización de necesidades y diseño de un Plan Estratégico de acción orientado a la calidad en la gestión Denominación del tema 4: Recursos informáticos instrumentales y telemáticos para la gestión Contenidos del tema 4: 4.1. Recursos técnicos e informáticos aplicados a la organización de entidades sociales. 4.2. Herramientas telemáticas y plataformas digitales para la gestión y optimización de

servicios.

4.3. El liderazgo digital y el trabajo en equipo en redes virtuales de intervención social.

Descripción de las actividades prácticas del tema 4: Simulación y uso práctico de software o herramientas digitales de gestión de proyectos y base de datos aplicadas a una entidad.

Elaboración del informe final de gestión y acto de entrega/presentación del proyecto.

Autoevaluación del trabajo en equipo.

Objetivos de desarrollo sostenible contemplados



Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno/a por tema		Horas Gran grupo	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencia
Tema	Total	GG	CH	L	O	S	TP	EP
1	30	10				-		20
2	39	12				1	-	26

3	41	11				4	-	26
4	38	10				2,5	0,5	25
Evaluación	2	2						
TOTAL	150	45				7,5	0,5	97
GG: Grupo Grande (85 estudiantes).								

CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)
 L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)
 O: Actividades en sala de ordenadores o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)
 S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes).
 TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).
 EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodologías docentes

1. Exposición verbal: directiva y/o interactiva. Clases en grupo grande dirigidas a la exposición de los diferentes conceptos y procedimientos asociados a la materia con la ayuda de materiales bibliográficos y audiovisuales.
2. Discusión y debate sobre el contenido de la asignatura. La exposición verbal se combina con actividades de discusión y con cuestiones a responder por parte de los alumnos con objeto de que puedan construir nuevos conceptos a partir de conceptos conocidos (relacionados con otras asignaturas ya cursadas o con otros temas del programa con los que existan importantes interrelaciones).
3. Lectura, análisis, comentario y debate de materiales bibliográficos. Visionado, análisis, comentario y debate de materiales audiovisuales (documentales, películas, etc).
4. Debates y discusión sobre temas de actualidad relacionados con la materia.
5. Análisis de casos y aprendizaje basado en problemas. Presentación de diferentes casos por especialistas y profesionales; visionado de situaciones reales, documentales científico y técnico y exposición de recursos; análisis de las mismas. Estas actividades van dirigidas a introducir nociones teóricas y a aplicar competencias de las materias incluidas a partir de supuestos prácticos.
6. Experiencias y aplicaciones prácticas.
7. Trabajos de campo y casos prácticos: Contraste directo de los componentes organizativos básicos (gestión de voluntariado, marketing, financiación) en entidades del entorno
8. Búsqueda y consulta de material bibliográfico para realización de proyectos.
9. Diseño y desarrollo de proyectos. Esta actividad tiene como objetivo orientar y coordinar distintos aspectos del proyecto y de las sesiones formativas (delimitación del objeto del trabajo, estructura, selección bibliográfica, etc.) de forma autónoma, 4 individual o en pequeños grupos.
10. Presentaciones de diferentes profesionales relacionados con la Educación Social.
11. Actividades individuales o en pequeños grupos: Búsqueda, síntesis de información y elaboración de trabajos monográficos que integren el aprendizaje organizativo e instrumental
12. Orientación, resolución de las dudas planteadas por el alumno y toma de decisiones. Seguimiento del trabajo no presencial del alumno. Seguimiento de trabajos individuales o en pequeños grupos. Consulta y asesoría individual y en grupo.
13. Exposición de los trabajos realizados de forma autónoma. Esta actividad está programada para que los alumnos expongan o presenten los trabajos y los materiales elaborados de forma autónoma.
14. Estudio personal y preparación de exámenes: Consulta de fuentes bibliográficas y estudio autónomo de la materia teórica impartida
15. Realización de exámenes. Esta actividad tiene la finalidad de evaluar los resultados del aprendizaje de los alumnos con relación a los objetivos o competencias que se planteen en el plan docente de las asignaturas que conformen una materia.
16. Elaboración individual y grupal de ensayos y trabajos monográficos.
17. Tutorías académicas: Uso de foros y chats para resolver dudas, prestar ayuda pedagógica, realizar el seguimiento de actividades y aconsejar en el uso de recursos bibliográficos e informáticos
18. Tutorías de seguimiento: Consulta y asesoría individual o en grupo para el seguimiento continuo de trabajos grupales y de campo
19. Orientación y toma de decisiones: Resolución de dudas planteadas por el alumno y seguimiento estricto de su trabajo no presencial

Resultados de aprendizaje

Los/as estudiantes deben reflejar en sus distintas tareas formativas, actividades y exámenes:
Que conocen la estructura, modelos y procesos organizativos de los distintos grupos e instituciones, y gestionan adecuadamente la información pertinente.

Que saben gestionar los recursos humanos y medios institucionales aplicando habilidades interpersonales, creatividad y liderazgo y elaborar distintos tipos de materiales.

Que pueden dirigir, coordinar y supervisar programas y proyectos en los centros, instituciones públicas o privadas de los distintos ámbitos educativo sociales, aplicando habilidades interpersonales, creatividad y liderazgo.

Que saben aplicar nuevas metodologías, estrategias y distintos tipos de recursos técnicos y tecnológicos convenientes para su aplicación en los contextos profesionales de la educación no formal.

Que valoran el compromiso ético del educador social con su identidad y para su futuro desarrollo profesional a lo largo de toda la vida

Que saben trabajar en equipo y mantienen autocrítica y crítica en ello.

Que tienen capacidad para poner en relación e integrar los diferentes materiales y contenidos.

Que participan activamente en los Seminarios y en las Tutorías.

Que poseen estrategias verbales orales y escritas en español durante las exposiciones orales y en los distintos trabajos.

Que pueden recopilar y sintetizar información diversa en torno a temas específicos.

Sistemas de evaluación

El/la estudiante tiene derecho a ser evaluado sobre el nivel de adquisición de las competencias reflejadas en la asignatura independientemente del nivel de asistencia a la misma, aunque se tenderá hacia la evaluación continua. En este sentido, se seguirá un sistema de evaluación con dos modalidades:

Evaluación continua

Actividades e instrumentos de evaluación:

1. Examen escrito: prueba objetiva y/o de desarrollo. (40%).
2. Asistencia, participación, trabajos o cualquier actividad propuesta por el profesor (60%).

Sistema de calificaciones:

La calificación final será el resultado de la suma de las puntuaciones alcanzadas en la parte teórica, es decir, en la prueba teórica objetiva y/o de desarrollo (40%) y en la parte práctica, mediante el seguimiento de la participación del alumno/a en las actividades planteadas por el profesor (60%). Es condición indispensable alcanzar al menos un 2 en la prueba final teórica para aprobar el examen (sobre 4, es decir, un 5 sobre 10). Las actividades de seminario realizadas durante la evaluación continua no son recuperables.

Modalidad de evaluación global

Para superar la asignatura es requisito imprescindible obtener la calificación de 5 en la/s prueba/s de evaluación y/o los trabajos individuales o colaborativos que formen parte de la evaluación continua.

Siguiendo la Normativa de Evaluación vigente (DOE, N.º 212 de 3 de noviembre de 2020) la «elección de la modalidad de evaluación global corresponde a los estudiantes, que podrán llevarla a cabo, durante los plazos establecidos para cada una de las convocatorias de la asignatura». Estas solicitudes se realizarán a través del espacio virtual mediante un cuestionario con el tipo de evaluación seleccionada, «durante el primer cuarto del período de impartición de la asignatura, o hasta el último día del período de ampliación de matrícula, si este acaba después de ese período».

Cuando un estudiante no indique oficialmente su decisión, se entenderá que opta por la evaluación continua. Una vez elegido el tipo de evaluación, el estudiante no podrá cambiar dicha opción en la convocatoria ordinaria de ese semestre y se atenderá a la normativa de evaluación para la convocatoria extraordinaria.

Se aplicará el sistema de calificaciones vigente. Los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del plan de estudios se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- 0 - 4,9: Suspenso (SS).
- 5,0 - 6,9: Aprobado (AP).
- 7,0 - 8,9: Notable (NT).
- 9,0 - 10: Sobresaliente (SB).

Sistema de evaluación	Tipología actividades	Ponderación
Pruebas	Prueba final	40%
Evaluación continua	Participación en campus virtual. Elaboración de Portafolios. Exposición y	60%

	defensa de diferentes Trabajos y/o actividades.	
Bibliografía (básica y complementaria)		
Aguiló, M., Saavedra, I., & Longás, J. (2014). Los sistemas de autorregulación ética en las organizaciones no gubernamentales (ONG). <i>Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria</i>, (24), 253–279. upo.es Álvarez, M. (1997). La dirección educativa profesional. <i>Cuadernos de Pedagogía</i>, (262), 58–61. Álvarez, S. (2003). <i>Desde la adversidad: liderazgo, cuestión de carácter</i>. Financial Times Prentice Hall. Antúñez, S. (2003). ¿Mejorar la dirección? ¡Cambiamos las rutinas! <i>Aula de Innovación Educativa</i>, (123-124), 43–45. Arbonies, A. L. (2025, 2 de junio). <i>Transformar la organización para crear conocimiento</i>. Gestipolis. gestiondelconocimiento.com Argyris, C. (1999). <i>Conocimiento para la acción: Una guía para superar los cambios en la organización</i>. Granica. Barbero, I. (2008). Sistemas de gestión de la calidad en el tercer sector de acción social: situación actual y propuestas de futuro. <i>Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria = Revista de servicios sociales</i>, (43), 7–18. Beaumont, M. (2016). <i>Gestión social: Estrategia y creación de valor</i>. Departamento Académico de Ciencias de la Gestión, PUCP. pucp.edu.pe Bernal, J. L. (2000). Identificación de las principales cuestiones que afectan a los directivos: ¿Qué hacen nuestros directivos? <i>Organización y Gestión Educativa</i>, 1, 7–11. unizar.es Brá, M. A. (2015). La gestión social educativa: Un recorrido comparativo por la política y administración educativa. <i>Question/Cuestión</i>, 1(47), 24–40. Cáceres, N. D., & Pérez, C. S. (2019). La gerencia social y los procesos de innovación en la búsqueda de la sostenibilidad. <i>Tendencias</i>, 20(2), 11–32. Castanedo, S. (2004). La gestión del conocimiento, más allá de la tecnología. <i>Capital Humano</i>, (177), 14–15. Coronel, J. M. (2003). Liderazgo y gestión en las organizaciones educativas: Algunas tareas pendientes de resolver, algunas propuestas para desarrollar. <i>Organización y Gestión Educativa</i>, (6), 9–13. Covey, S. R. (2002). <i>Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva</i>. Paidós. Drucker, P. F. (2001). La decisión eficaz. En Harvard Business Review (Ed.), <i>La toma de decisiones</i> (pp. 1–24). Editorial Deusto. Etkin, J. (2006). <i>Gestión de la complejidad en las organizaciones</i>. Granica. Fantova, F. (2012). <i>Manual para la gestión de la intervención social: Políticas, organizaciones y sistemas para la acción</i>. CCS.		

- Fullan, M. (2002). *Liderar en una cultura de cambio*. Octaedro.
- Gimeno, J. (1995). *La dirección de centros: análisis de tareas*. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- Heclo, H. (2010). *Pensar institucionalmente*. Paidós.
- Levy-Leboyer, C. (1997). *Gestión de las competencias*. Gestión 2000.
- Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. *Boletín Oficial del Estado*, (340), 30 de diciembre de 2020. boe.es
- Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia. *Boletín Oficial del Estado*, (134), 5 de junio de 2021. boe.es
- Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de Garantía Integral de la Libertad Sexual. *Boletín Oficial del Estado*, (215), 7 de septiembre de 2022. boe.es
- Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario. *Boletín Oficial del Estado*, (70), 23 de marzo de 2023. boe.es
- Liikanen, E. (2003). *La economía social y el tercer sector: España y el entorno europeo*. Escuela Libre Editorial; Fundación ONCE.
- Lora L., P., & J, D. R. (2016). Promoción de la innovación social a través de la utilización de metodologías participativas en la gestión del conocimiento. *Equidad y Desarrollo*, 1(25), 159–178. doi.org
- Lorenzo, D. (2011). *Organización de centros educativos*. La Muralla.
- Monereo, C., & Solé, I. (1996). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Alianza.
- Monográfico: *Gestión de organizaciones en el campo social: algunas experiencias*. (1998). *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, (9).
- Monográfico: *Hacia un modelo de gestión eficaz en las organizaciones sociales*. (2007). *Educación Social. Revista de Intervención Social*, (37).
- Monográfico: *La acción pedagógica en la educación social: invariantes, fronteras y dilemas*. (2003). *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, (25).
- Muñoz Seca, B., & Riverola, J. (2001). *Del buen pensar y mejor hacer: Mejora permanente y gestión del conocimiento*. McGraw-Hill; IESE.
- Nunan, D. (1996). *El diseño de tareas para la clase comunicativa*. Cambridge University Press.
- Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia. (2007). *Gestión de la calidad en organizaciones no lucrativas de intervención social*. 3sbizkaia.org
- Paño Yáñez, P., Rébola, R., & Suárez Elías, M. (2019). *Procesos y metodologías participativas: Reflexiones y experiencias para la transformación social* (1ª ed.). Universidad de la República Uruguay.
- Pérez Serrano, G. (1998). *Contexto cultural y socioeducativo de la educación social*. Universidad de Sevilla.

Rodríguez Romero, M. M. (1992). La labor de asesoramiento en la escuela. <i>Signos. Teoría y práctica de la educación</i>, 3(7), 11–23. Santos Guerra, M. A. (1997). <i>La luz del prisma: Para comprender las organizaciones educativas</i>. Aljibe. Soldevila, P., & Cordobés, M. (2012). La gestión en las Entidades No Lucrativas. <i>Revista de Contabilidad y Dirección</i>, (14), 11–50. accid.org Vargas, L., Bustillos, G., & Marfán, M. (1993). <i>Técnicas participativas para la participación popular</i>. Editora Popular. Vernis, A., Iglesias, M., Sanz, B., Solernou, M., Urgell, J., & Vidal, P. (1998). <i>La gestión de las entidades no lucrativas</i>. Deusto.
Otros recursos y materiales docentes complementarios
Universidad de Extremadura. (2025). <i>Campus virtual de la Universidad de Extremadura</i>. unex.es Normativa de evaluación y memoria verificada del Grado en Educación Social de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura.