


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO Curso 2023/2024

Elaborado por: M. Angeles Serrano Responsable SAIC	Aprobado por: Comisión SAIC del Centro	Aprobado por: Junta de Facultad
Fecha: Enero 2025	Fecha: 05/02/2025	Fecha: 06/02/2025
Firma 	Firma 	Firma 
M. Angeles Serrano Alfonso. Responsable de Calidad de la FFP	M. Angeles Serrano Alfonso. Responsable de Calidad de la FFP	Francisco Miguel Leo Marcos Secretario Académico de la FFP.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	11
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	25
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	34
5.- PLAN DE MEJORA.....	35

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

1.- INTRODUCCIÓN

La Facultad de Formación de Profesorado (en adelante, FFP) de la Universidad de Extremadura (en adelante, UEx), atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (en adelante, SAIC), garantiza que se midan y analicen los resultados de aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del propio centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular para cumplimentar los procedimientos del SAIC, se presenta el Informe Anual del Centro, donde se valoran los resultados de la Facultad en el curso 2023/2024.

POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO Y SU SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD

La definición de la Política de Calidad del Centro viene regulada por el procedimiento estratégico diseñado para tal fin (P/ES004_FFP). De acuerdo a este proceso, el SAIC procede a la definición anual o bianual de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro una vez que el curso ha comenzado, objetivos que deben ser posteriormente ratificados en Junta de Facultad. Según se establece, la revisión de la Política de Calidad debe realizarse de forma anual o bianual. La última revisión de la Política de Calidad del Centro se llevó a cabo a comienzos del curso 2023/2024, quedando reflejada en el documento P/ES004_D003.

La política de calidad del centro podemos definirla a partir de tres puntos: su misión, visión y objetivos; definidos en los siguientes términos:

MISIÓN

La UEx y, en particular la FFP tiene como objetivo primordial dar respuesta a las necesidades de la sociedad extremeña y por ende al resto de la población del territorio nacional en los aspectos relativos a la formación, la investigación, la divulgación, la transferencia de conocimientos e innovación en los ámbitos referentes a la formación de formadores.

Como Centro Universitario queremos incidir en la importancia de desarrollar una cultura de calidad de manera colaborativa en la que todos los agentes se sientan parte de esta. El principio sobre el que se asienta dicha cultura es conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.



VISIÓN

La Facultad de Formación del Profesorado de la UEx quiere seguir siendo un referente universitario tanto en la calidad como en la implicación de la mejora continua de sus actividades de formación, de investigación y de divulgación.

OBJETIVOS

El Equipo Directivo de la Facultad ha tomado conciencia de la trascendencia de la participación de los egresados en los planes de formación continua con el claro propósito de alcanzar una mejora de la calidad docente, investigadora o de divulgación de los profesionales.

Considera prioritario establecer una cultura de calidad que permita alcanzar un alto nivel en las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados con el propósito que sean reconocidos para el mercado laboral y por la sociedad en general. El Equipo Directivo orienta sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

necesidades y expectativas razonables de todos los estudiantes, comunidad universitaria y usuarios, tanto internos como externos. Para ello, se compromete a utilizar todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad, adecuándose a la legislación autonómica, estatal e incluso la ratificada para el ámbito europeo.

El marco de referencia en los que nos hemos basado para el desarrollo de la política y los objetivos de calidad son:

- Criterios y directrices de calidad del EEES.
- Leyes y normativas de ámbito universitario.
- Visión y misión de la UEx.
- Política global de UEx.
- Plan estratégico de la UEx.
- Política de calidad de la UEx.
- Estatutos de la UEx.
- Normativa y reglamentos del Centro.

Por lo tanto, el Equipo Directivo de la Facultad establece las siguientes directrices generales que constituyen nuestra Política de Calidad:

- I. Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, basado en los principios de Investigación-Acción continua.
- II. Asegurarse de que la política de calidad es entendida y aceptada por todos.
- III. Proponer e implantar acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias para lograr una cultura de calidad.
- IV. Trabajar de manera colaborativa con todo el personal que desarrolla sus actividades en la FFP para conseguir una mejora en todas sus actividades y la implicación de todos.
- V. Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad.
- VI. Defender la transparencia en los objetivos perseguidos y en los resultados obtenidos en el desarrollo de los procesos formativos.
- VII. Establecer cauces de actuación, de recogida de información, de evaluación y revisión que permitan tomar decisiones mejor fundamentadas y más eficaces. Documentar y archivar los procesos realizados.

Así, durante el curso 2023-2024, se llevaría a la práctica con los siguientes objetivos, reflejados en la Tabla 1.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 1. Objetivos que configuran la Política de Calidad de la FFP

OBJETIVOS	
1. Garantizar la calidad de los programas formativos de Grado y Postgrado	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir los programas de las titulaciones - Revisar los contenidos de las asignaturas y coordinación docente - Difundir los planes de estudio entre potenciales alumnos - Establecer medidas que garanticen la calidad del trabajo académico y penalicen el fraude académico - Revisar los criterios de evaluación de los trabajos fin de grado en Educación Infantil y Educación Primaria - Analizar la guía del prácticum II en los grados de Educación Infantil y Educación Primaria, y propuestas de actualización
2. Analizar los resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar la tasa de éxito de las asignaturas en las titulaciones
3. Favorecer las actividades de orientación al estudiante	<ul style="list-style-type: none"> - Ofertar diferentes acciones paralelas a la formación académica que promuevan una formación extra en el estudiante, supervisada por la Comisión de Orientación al Estudiante
4. Implementar una política de igualdad	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar la realización de actividades que supongan condiciones de igualdad, tanto de género como de oportunidades: talleres, cursos, conferencias, realización de trabajos fin de estudios que abarquen esta temática
5. Revisión y actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC)	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar los procesos y procedimientos de calidad del centro, y asegurar las actualizaciones en los mismos - Difundir la información sobre los Objetivos de Calidad del Centro - Coordinar las distintas comisiones de calidad de las titulaciones que conforman el SAIC. - Publicar los informes anuales de las titulaciones - Publicar el informe anual del centro (SAIC)

TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO

En el centro se imparten las siguientes titulaciones:

Los grados que se imparten en la FFP son:

- Grado en Educación Infantil.
- Grado en Educación Primaria.
- Grado en Educación Primaria–Bilingüe.
- Grado en Educación Social.

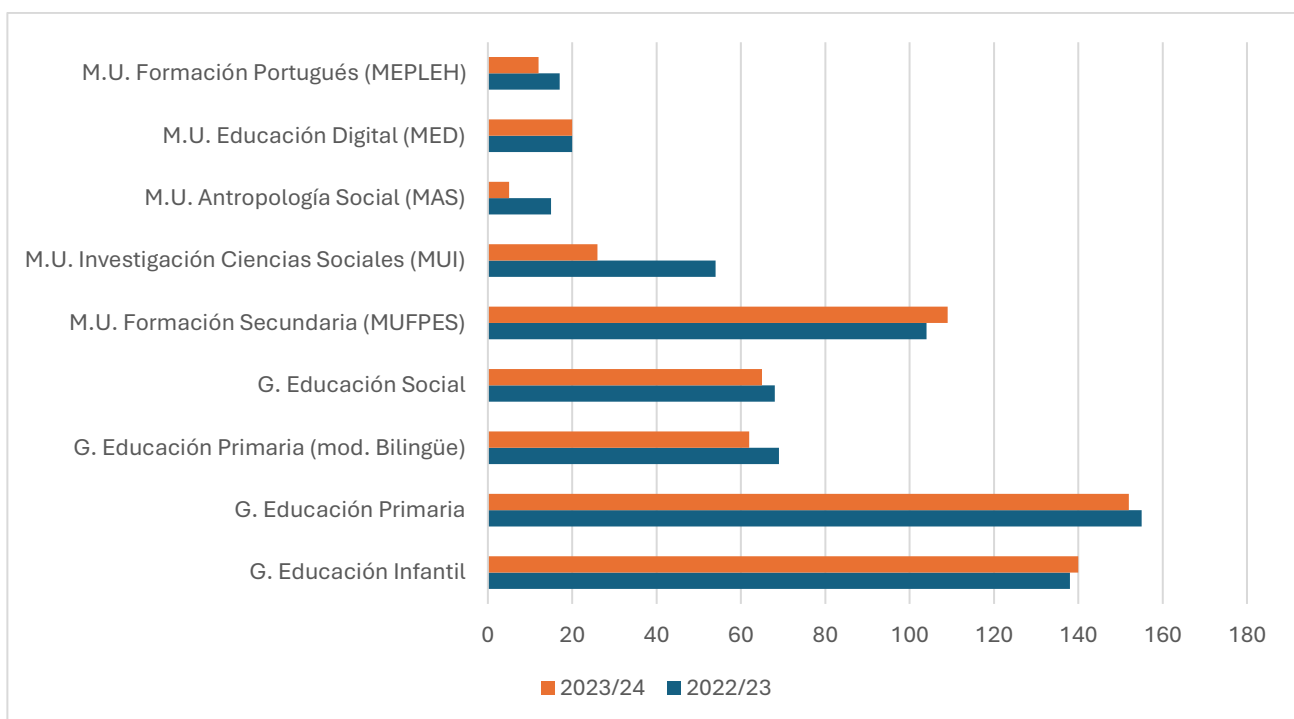
Los másteres que se imparten en la Facultad son:



- Máster Universitario de Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes (MEPLEH).
- Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria (MUFPEs).
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales (MUI).
- Máster Universitario en Educación Digital (MED).
- Máster Universitario en Antropología Social (MAS).

NÚMERO DE ALUMNOS POR TITULACIÓN

La relación de alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU-15) en los estudios de grado y postgrados impartidos durante el curso 2023/2024 en la Facultad de Formación del Profesorado se refleja en la siguiente gráfica, donde se incluye también el número de alumnos matriculados en el curso anterior 2022/2023.

Gráfica 1. Evolución del número de alumnos matriculados (cursos 2022/2023 y 2023/2024)



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

El análisis de los datos para los títulos de grados muestra que, en general, se mantiene constante el número de alumnado de nuevo ingreso con respecto a cursos académicos anteriores, estando alineado con el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas por el centro. En el caso de Educación Infantil las cifras muestran un ligero incremento con relación al anterior curso (140 en el curso actual por 138 en el curso 2022/23), al contrario de lo que sucede para el grado de Educación Primaria (152 en el curso actual por 155 en el curso 2022/23), Primaria Bilingüe (62 en el curso anterior por 69 en el curso 2022/23) o Social (65 en el curso actual por 68 en el curso 2022/23).

Con relación a los títulos de postgrado, el Máster de Educación Digital vuelve a completar un curso más el total de plazas que oferta, 20. Igualmente, el Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria experimenta cierta recuperación de alumnado de nuevo ingreso, con 5 personas más matriculadas con respecto al anterior curso (109 en 2023/24 por los 104 en 2022/23). Sin embargo, desciende el alumnado de nuevo ingreso en el caso del Máster de Investigación en Ciencias Sociales (MUI) (28 personas menos), Máster de Antropología Social (MAS) (10 personas menos) y del Máster de Enseñanza de Portugués (MEPLEH) (5 personas menos) con respecto al curso anterior 2022/23. Hay que tener en cuenta que, consultando el histórico de datos, las oscilaciones que presentan estos másteres vienen siendo una constante en el centro, derivadas y coincidentes en el tiempo con la realización o no de convocatorias de empleo público de la Consejería de Educación en la región. En consonancia con lo expuesto, señalar que durante el presente curso académico 2024/25 -año de preparación de méritos para oposiciones, según los datos provisionales y a falta de cerrar el curso- el MUI, tiene actualmente 57 personas de nuevo ingreso, mientras que son 17 en el MAS o 18 en el MEPLEH.

Algunos datos de interés se reflejan en las siguientes tablas:

Tabla 2. Alumnado matriculado en función de la titulación

Titulación	Curso 2023/2024 (OBIN_PA_004)		
	Hombres	Mujeres	Total
Grado en Educación Infantil	79	483	562
Grado en Educación Primaria	258	313	571
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	106	140	246
Grado en Educación Social	35	266	301
Máster Universitario de Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	5	27	32
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	61	73	134
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	14	31	45
Máster Universitario en Educación Digital	10	16	26
Máster Universitario en Antropología Social	10	12	22

Las tablas 3 y 4 resumen los resultados académicos registrados por el estudiantado de cada titulación en el curso académico 2023/24, de acuerdo con los datos proporcionados por el Observatorio de Indicadores de la UEx. Es importante destacar que, tal y como informa la UTEC, los datos de los OBIN_RA-001, OBIN_RA-002, OBIN_RA-003, OBIN_RA-004, OBIN_RA-006, OBIN_RA-007, OBIN_RA010, OBIN-DU-009 y OBIN_PA-005 utilizados son "provisionales debido a que las situaciones académicas que se dan a lo largo del curso actual pueden hacer variar las cifras proporcionadas".



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 3. Tasa de abandono, tasa de rendimiento y tasa de éxito de estudiantes en función de la titulación

Titulación	Curso 2023/24		
	Tasa de Abandono	Tasa de Rendimiento	Tasa de éxito
	OBIN_RA-001	OBIN_RA-002	OBIN_RA-003
Grado en Educación Infantil	7,19	90,91	94,22
Grado en Educación Primaria	13,87	88,61	92,27
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	5,71	83,94	88,60
Grado en Educación Social	7,06	92,93	96,53
Máster Universitario de Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	0,00	75,00	98,28
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	0,00	91,34	99,40
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	0,00	84,01	98,80
Máster Universitario en Educación Digital	0,00	70,97	99,35
Máster Universitario en Antropología Social	0,00	79,10	100,00

Tabla 4. Tasa de graduación y nota media de los graduados en función de la titulación

Titulación	Curso 2023/24	
	Tasa de graduación	Nota Media Graduados
	OBIN_RA-004	OBIN_RA-010
Grado en Educación Infantil	82,01	7,81
Grado en Educación Primaria	73,72	7,82
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	88,57	7,84
Grado en Educación Social	82,35	7,65
Máster Universitario de Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	64,71	8,17
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	91,35	8,28
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	68,52	8,22
Máster Universitario en Educación Digital	90,00	9,14
Máster Universitario en Antropología Social	46,67	8,78



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



Tabla 5. Tasa de eficiencia y tasa de progreso normalizado

Titulación	Curso 2023/24	
	Tasa de eficiencia OBIN_RA-006	Tasa de progreso normalizado OBIN_RA-007
Grado en Educación Infantil	94,77	1,00
Grado en Educación Primaria	94,81	1,00
Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	95,67	1,00
Grado en Educación Social	95,69	1,00
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	97,72	1,00
Máster Universitario en Antropología Social	88,89	1,00
Máster Universitario en Educación Digital	98,21	1,00
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	97,72	1,00
Máster Universitario de Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	86,21	1,00

Tabla 6. Satisfacción con la actuación docente y con la titulación

Titulación	Curso 2023/24		
	Satisfacción con la actuación docente OBIN_SU-001		Satisfacción con la titulación OBIN_SU-004
	Media	DT	
Grado en Educación Infantil	7,53	1,58	4,29
Grado en Educación Primaria	7,40	1,47	3,94
Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	7,96	1,60	3,17
Grado en Educación Social ¹	7,82	1,89	3,86
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	8,40	0,98	3,89

¹ Valor correspondiente al plan 0715 de Educación Social

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



Máster Universitario en Antropología Social	9,39	0,53	5,00
Máster Universitario en Educación Digital	8,85	--	3,33
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	8,44	1,30	3,89
Máster Universitario de Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	8,54	2,64	--

Tabla 7. Alumnos salientes a través de programas de movilidad (OBIN-DU-009)

OBIN_DU_009					
Titulación	Curso 2023/2024	Curso 2022/2023	Curso 2021/2022	Curso 2020/2021	Curso 2019/2020
Grado en Educación Infantil	8	15	15	6	7
Grado en Educación Primaria	17	19	18	13	26
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	9	12	18	5	27
Grado en Educación Social	10	13	17	6	11

Tabla 8. Alumnos egresados (OBIN_PA_005)

Titulación	Curso 2023/2024 (OBIN_PA_005)		
	Hombres	Mujeres	Total
Grado en Educación Infantil	16	104	120
Grado en Educación Primaria	49	58	107
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	19	28	47
Grado en Educación Social	9	72	81
Máster Universitario de Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	2	8	10
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	43	60	103
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	8	15	23
Máster Universitario en Educación Digital	4	7	11
Máster Universitario en Antropología Social	5	3	8

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

Según los datos recopilados por el Observatorio de Indicadores de la UEx, la FFP contaba en el curso 2023/24 con un total de 131 profesores/as, de los/as cuales 102 estaban a tiempo completo; esto es, un 77,86% del total (OBIN_RH-001). Asimismo, de la totalidad del PDI, 99 era Personal Doctor (75,57%) (OBIN_RH-002), en tanto que 46 formaban parte del Cuerpo de Personal Funcionario de Universidad (TEU, TU, CU) (35,11%) (OBIN_RH-003). De manera global, tiene carácter indefinido el 65,65% de la plantilla PDI (OBIN_RH_007), incrementándose en más de 15 puntos porcentuales con respecto a la cifra del curso pasado (49,24%). En cuanto a la calidad docente e investigadora del PDI, durante el curso académico 2023/24, se contabilizaron 81 sexenios de investigación (16 más que el curso pasado), 162 quinquenios (13 más que el curso pasado) y 505 trienios (26 más que el curso pasado) (OBIN_RH-006). En relación con el PTGAS, la FFP tenía durante el curso académico 2023/24 un total de 19 personas adscritas a este colectivo (OBIN_RH-004).

Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades

La Facultad de Formación del Profesorado dispone en su página Web de un Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades (<http://uex31.unex.es:8080/QuejasSugerencias/>), competencia del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia, al objeto de que cualquier miembro del Centro pueda plantear quejas, sugerencias o felicitaciones en relación con los servicios de la FFP; ya sean referidos a la Docencia, Investigación o Gestión. Durante el curso 2023/24 solo se han recibido 7 entradas en este buzón, muy lejos de las 42 recibidas en el anterior curso 2022/23. De estas 7 entradas, 3 han sido clasificadas como quejas, 3 como sugerencias de mejora y 1 felicitación. Los colectivos que las han interpuesto han sido principalmente alumnado (5) y PDI (2). Los motivos o causas que han originado estas entradas tienen que ver principalmente con cuestiones relacionadas con infraestructuras (4), turnos y horarios (2) y página web (1). Todas han sido respondidas o comunicadas a las personas interesadas en un plazo inferior al mes desde la fecha de registro en el Buzón.

2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC del centro

Los criterios de calidad indicados por la ANECA para la confección de un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la UEx. Estos procesos se han dividido en tres niveles: procesos estratégicos, procesos operativos o claves y procesos de soporte. Todos estos procesos han sido evaluados positivamente por la ANECA.

- **Procesos estratégicos:** son aquellos que mantienen y despliegan las políticas y estrategias. Proporcionan directrices y límites de actuación, al resto de procesos.
- **Procesos clave:** son aquellos que justifican la existencia de las diferentes comisiones de la Facultad. Están directamente ligados a los servicios que se prestan y orientan al alumnado. En general, suelen intervenir varias comisiones en su ejecución y son los que conllevan los mayores recursos.
- **Procesos de soporte:** son aquellos que sirven de apoyo a los procesos clave. Sin ellos no serían posibles los procesos clave ni los estratégicos. Estos procesos son, en muchos casos, determinantes para que puedan conseguirse los objetivos del Centro.

El cuadro de procesos consiste en un conjunto de procesos generados tomando como base el mapa de procesos que puede verse en la siguiente figura que fue actualizada durante el curso académico 2020/21 y que ha estado vigente hasta este curso 2023/24.

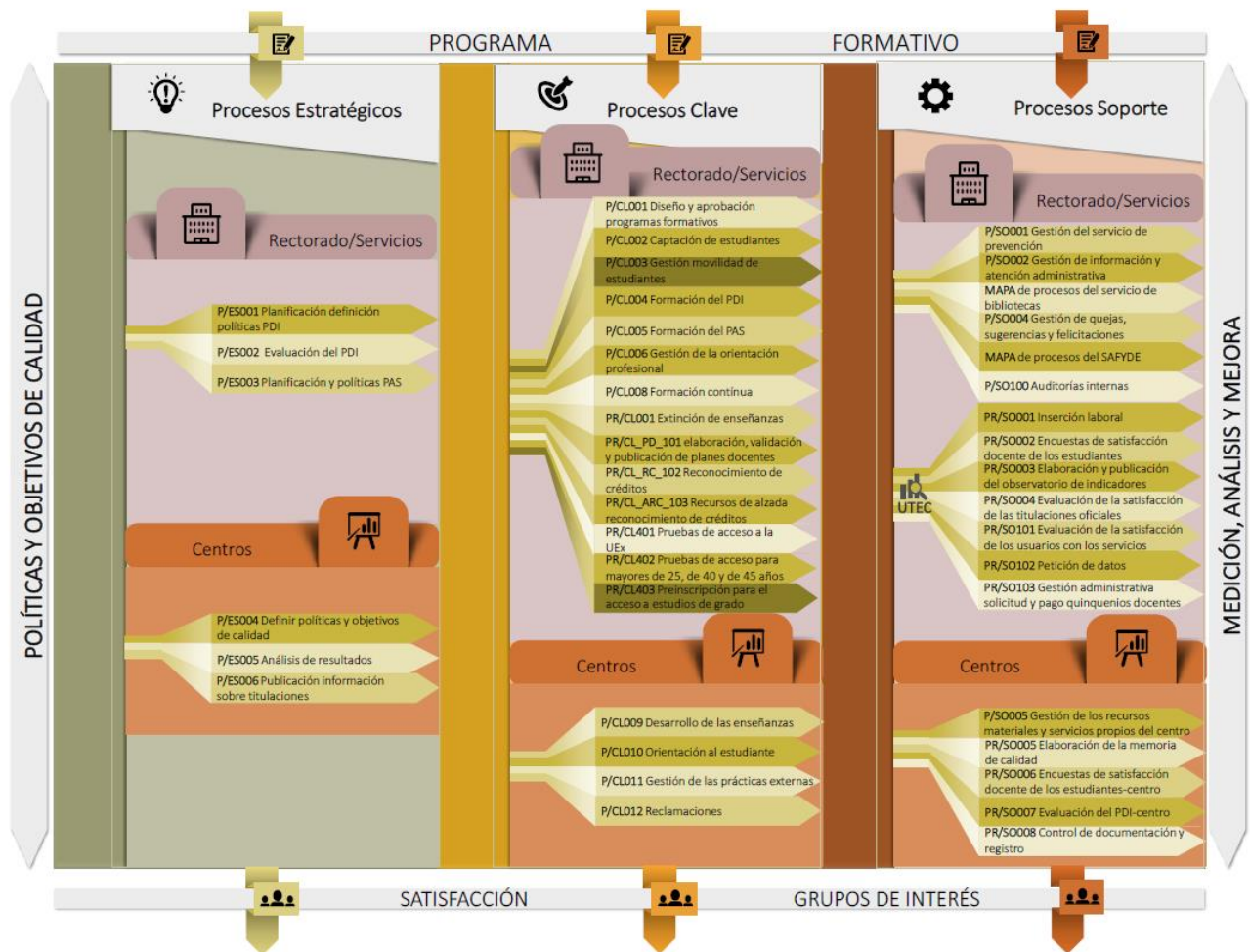


Figura 1. Mapa de procesos (Versión 2021)

El SAIC comprende una serie de procesos, que están estructurados en dos bloques:

- Procesos / procedimientos Rectorado-Servicios que son comunes a toda la UEx.
- Procesos / procedimientos propios de los Centros.

Los procesos y procedimientos de la Facultad son 12, y se muestran en la Tabla 9, a continuación. En ella se reflejan las directrices de ANECA, el criterio AUDIT 2018 y el Criterio AUDIT INTERNACIONAL:





	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 9. Procesos estratégicos, clave y soporte actualmente vigentes en la FFP.

Procesos / procedimientos del Centro				
Estratégicos	Código	Directriz ANECA	Criterio Audit 2018	Criterio Audit internacional
Proceso para definir la política y objetivos de calidad del Centro	P/ES004	1.1	1	1
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005	1.7	6	9
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006	1.8	7	9
Clave				
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009	1.9	2	2
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010	1.3	3	3
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011	1.1 y 1.2	3	3
Proceso de reclamaciones	P/CL012	1.3	3	3
Soporte				
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro	P/SO005	1.6	5	5
Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005	1.1	8	10
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del Centro	PR/SO006	1.7	7	9
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del Centro	PR/SO007	1.3 y 1.5	4	3
Proceso para el control de Documentación y Registro	PR/SO008	1.8	8	9

Asimismo, todos los procesos y procedimientos, así como las evidencias de las que constan pueden verse en: <https://profesorado.unex.es/sqic/procesos-y-procedimientos/>

Es de señalar que los Procesos y Procedimientos del Centro son aplicados siguiendo las indicaciones de la UEx, especialmente aquellos que inciden sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, los procesos para el desarrollo de las enseñanzas, de orientación al estudiante y de gestión de prácticas externas, se llevan a cabo en coordinación con los vicerrectorados de Planificación Académica (elaboración de planes docentes, normativas de TFE, gestión de horarios y exámenes) y Estudiantes, Empleo y Movilidad, directamente o a través del Servicio de Prácticas y Empleo o del Secretariado de Relaciones Internacionales (Programa de Acción Tutorial, Prácticas externas y Movilidad).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FFP (P/ES004_FFP)



Establecer las actuaciones encaminadas a definir e implantar la Política de Calidad de la Facultad, así como los objetivos de calidad específicos y el modo de actuación, con el claro propósito de mejorar el funcionamiento de la institución. Este proceso se inicia cuando el Equipo Decanal define la Política de Calidad que quiere aplicar en la FFP. A partir de la definición de unas directrices políticas, éstas se concretan en unos objetivos específicos de calidad para cada uno de los ámbitos de actuación, previamente definidos, y finaliza con la modificación y mejora de los mismos. El responsable del seguimiento y la evaluación del proceso de definición de la Política de Calidad y de sus objetivos es la Responsable de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado. La temporalidad de este proceso, su supervisión y seguimiento es también controlado por la Responsable de Calidad del Centro. Es, además, la que convoca las reuniones de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad para que proceda al estudio y análisis de estos resultados y evalúe tanto el cumplimiento de estos objetivos como la política general de calidad desarrollada.

Proceso de análisis de los resultados (P/ES005_FFP)

Garantizar el análisis y la medición de los resultados obtenidos en materia de aprendizajes, de inserción laboral y de satisfacción de los diferentes grupos de interés, así como cualquier otro resultado derivado del resto de procesos que conforman el SAIC del Centro y que, en última instancia, puedan afectar a la calidad de la formación impartida, con el fin de poder tomar decisiones para la mejora y actualización de los programas formativos o cualquier otro aspecto relacionado con el mismo. Este proceso se aplicará en todos los programas formativos que se impartan en el centro, tanto grados como postgrados, y afectará a los siguientes grupos de interés: alumnado, PDI, PTGAS, egresados y empleadores, que estén o hayan estado vinculados al programa formativo. Se trata de un proceso que tendrá la misma duración que un curso académico y que se repetirá anualmente. La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro hará un seguimiento de todo el proceso para poder realizar las acciones correctoras que estime oportunas en caso de detectar fallos durante su ejecución. Estas acciones correctoras se realizarán en el mismo momento que sean necesarias o bien al final del proceso, cuando las modificaciones lo requieran.

Proceso de publicación de información sobre titulaciones (P/ES006_FFP)

Establece el modo en el que la FFP decide qué información sobre las titulaciones debe publicar para sus grupos de interés y de qué forma, y el modo en el que la publica y la revisa. Este proceso se aplica a todas las titulaciones oficiales de las que es responsable la Facultad. La publicación de la información para cada curso académico empezará antes del primer período de matrícula y terminará después del último período de matrícula del curso siguiente. El plazo concreto de publicación de la información estará establecido, para cada información, en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones. La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad hará un seguimiento de todo el proceso de publicación de información para poder realizar las acciones correctoras que estime oportunas en caso de detectar fallos durante su ejecución. Estas acciones correctoras se realizarán, según las características de las modificaciones, en el mismo momento que sean necesarias o bien antes del primer período de matrícula.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

PROCESOS CLAVE

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FFP)

Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio Centro. Permite desarrollar lo establecido en el Proceso para Garantizar la Calidad de los Programas Formativos. Este procedimiento se aplica en todos los estudios oficiales de Grado y Máster ofertados por el centro. Además, abarca las siguientes actuaciones:

- a) Elaboración de forma coordinada de los planes docentes de las asignaturas de las distintas titulaciones.
- b) Revisión, validación y publicación de dichos planes docentes.
- c) Control de la correcta impartición de las enseñanzas y resolución de los conflictos que pudieran surgir.
- d) Evaluación desarrollo de la docencia.

Corresponderá al Vicedecano/a de Planificación Académica² la realización del seguimiento de este proceso, comprobando el cumplimiento de las tareas y plazos asignados a cada implicado.



Proceso de Orientación al estudiante (P/CL010_FFP)

El objeto del presente proceso de orientación al estudiante es establecer el modo en que la Facultad y los servicios de la Universidad, y la propia UEx a través de los órganos competentes, diseñan, revisan, actualizan y mejoran los procedimientos relacionados con las acciones de acogida, orientación y tutoría de los estudiantes en el momento de su incorporación a esta, así como a lo largo de todo su período de estudios. Este proceso se aplica a los estudiantes de todas las titulaciones de grado y postgrado ofertadas por todos los centros de la UEx, aunque se hace especial mención a las ofertadas por la FFP. Reúne el conjunto de acciones y procedimientos desde la incorporación del estudiante a la Universidad, tras haber obtenido una plaza en alguna de las titulaciones ofertadas, hasta que finalizan sus estudios. Durante la implantación de las actividades a lo largo del curso académico, se deberán establecer reuniones de seguimiento y evaluación del proceso por parte de la Comisión de Orientación del Estudiante de la Facultad, para recoger los indicadores de las actividades terminadas y también para realizar ajustes a la planificación inicial si las circunstancias lo requieren.

Proceso de Gestión de Prácticas Externas (P/CL011_FFP)

El objeto del presente procedimiento es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del Programa de Prácticas Externas de la Facultad de Formación del Profesorado según el Convenio Marco de Colaboración y los Convenios de Cooperación Educativa de la Universidad de Extremadura. Este proceso se aplica en la gestión y revisión, mediante los correspondientes mecanismos de control, de las prácticas externas desarrolladas por el alumnado de los diferentes grados y másteres que se imparten en la FFP y que forman parte del plan de estudios (prácticas curriculares).

² Vicedecana de Ordenación Académica, Espacios y Horarios en la actualidad y tras la modificación en la estructura de vicedecanatos tras la elección del nuevo equipo decanal; acontecida en Mayo de 2024.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Proceso de Reclamaciones (P/CL012_FFP)

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que el Centro gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones recibidas, tanto de manera genérica, interpuesta por cualquier colectivo de la FFP, como en lo referente a las calificaciones finales de los estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en la Facultad. Este proceso se aplica a todas las titulaciones oficiales que se imparten en la FFP. El seguimiento de este proceso permitirá controlar que se lleva a cabo según lo establecido en este documento y que se generan las evidencias que así lo demuestran. La Responsable del SAIC deberá realizar el seguimiento de este proceso cada curso académico, mediante las evidencias disponibles.

PROCESOS SOPORTE

Proceso de gestión de Recursos Materiales y Servicios (P/SO005_FFP)



El objeto de este proceso es definir cómo la Facultad garantiza la correcta gestión (adquisición y mantenimiento) de los servicios que presta a la comunidad universitaria, tanto de gestión interna (“internos”) como contratados a empresas externas (“externos”), así como su mejora, para estar adaptados permanentemente a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés (PDI, PTGAS y alumnado). Este proceso abarca las actividades que el Centro realiza para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales del Centro, así como a todas las actividades realizadas para determinar los objetivos, planificar, actualizar, gestionar y verificar la adecuación de las actuaciones de los servicios prestados. La Administradora del Centro será la responsable de hacer el seguimiento de todo el procedimiento, comprobando su cumplimiento y que se generen las evidencias que así lo demuestran, proponiendo a la Responsable de Calidad del Centro las acciones correctoras y modificaciones de este que estime oportuna en caso de detectar fallos durante su ejecución.

Procedimiento para la elaboración de Memorias de Calidad del Centro y de las Titulaciones (PR/SO005_FFP)

Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de los centros universitarios de la Universidad de Extremadura. Este procedimiento se aplica a todos los centros de la UEx y, por consiguiente, a todas las titulaciones oficiales ofertadas por los mismos. Para el caso de las memorias de calidad de las titulaciones y de los centros, es la Responsable de Calidad del Centro la encargada de hacer el seguimiento del proceso, comprobando que se va haciendo todos los pasos indicados, en los plazos establecidos y, en caso, contrario, identificar las causas.

Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente en la facultad de formación del profesorado (PR/SO006_FFP)

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que la Facultad, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como con el proceso de comunicación y entrega de los resultados obtenidos a la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC). El proceso se aplica a todo el profesorado que imparte docencia en la Facultad. La encuesta se realiza en todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el centro; salvo en aquellas con características especiales como son las prácticas en empresas, trabajo fin de grado/máster o seminarios. Para cada asignatura y grupo de actividad, los estudiantes valoran la actividad docente de todos los profesores que hayan impartido docencia. Este es un proceso interno de la Facultad de Formación del Profesorado, elaborado de acuerdo con las directrices establecidas por la UTEC y la normativa de la UEx en esta materia.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FFP (PR/SO007_FFP)

Este procedimiento pretende describir cómo la Facultad elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx). El presente documento se aplica a los profesores que imparten docencia en títulos oficiales de la Facultad.

El Vicedecano de Planificación Académica³ será el responsable de hacer el seguimiento de todo el procedimiento, proponiendo a la Responsable de Calidad del centro las acciones correctoras y modificaciones de este que estime oportuna en caso de detectar fallos durante su ejecución, al mismo tiempo que le informa sobre los mismos.

Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008_FFP)

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de los centros y Servicios de la UEx. Se aplica a todos los documentos que conforman el SAIC, ya estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente. Se entiende por documento del SAIC:

- Manual de Calidad.
- Procesos y Procedimientos.
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones.
- Registros y formatos.

El seguimiento de este procedimiento corresponde al responsable de la coordinación de los SAIC de la UEx, por lo que respecta a los procesos y procedimientos comunes a la universidad, y a la Responsable de Calidad del Centro, para la documentación propia.



2.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro

Fue en la Junta de Facultad celebrada el 23/10/2020 que se aprobó la configuración tanto de la Comisión SAIC como de las comisiones de calidad de las titulaciones que se ha mantenido vigente hasta el curso 2023/24. Especificar, por eso, dos cuestiones importantes acontecidas en el curso y que atañen a la Comisión SAIC.

En primer lugar, el 6 de mayo de 2024 se llevaron a cabo las elecciones a decano/a en la Facultad de Formación del Profesorado, derivando en un cambio tanto de Decano como de Equipo Decanal. Como consecuencia de dicho proceso electoral, cambia la composición de miembros natos en la Comisión SAIC a partir del 27 de mayo de 2024 (fecha de nombramiento).

Sin embargo, la composición de miembros electos de la Comisión se ha mantenido fija hasta poder superar la auditoría para la renovación de la acreditación institucional acontecida el 19 de septiembre de 2024 y por recomendación del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia. Una vez superada esta auditoría externa, se han iniciado los procedimientos establecidos para revisar y renovar la estructura de miembros electos de Comisión SAIC. Puede avanzarse en este informe que dicha composición fue aprobada en Junta de Facultad en fecha 13/11/2024.



³ Vicedecana de Ordenación Académica, Espacios y Horarios en la actualidad y tras la modificación en la estructura de vicedecanatos tras la elección del nuevo equipo decanal; acontecida en Mayo de 2024.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

La siguiente tabla refleja la composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado para el curso 2023-2024, incluyendo las puntualizaciones explicadas.

Tabla 10. Composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro (SAIC) en el curso 2023/24

MIEMBROS NATOS	
Decano: David González Gómez (hasta el 19/05/2024) Francisco Javier Jaraíz Cabanillas (desde el 20/05/2024)	PDI
Responsable de Aseguramiento Interno de Calidad: Carolina Bringas Molleda (hasta el 28/05/2024) M. Ángeles Serrano Alfonso (desde el 29/05/2024)	PDI
Francisco Javier Jaraíz Cabanillas. Vicedecano de Planificación Académica (hasta el 19/05/2024). M. Sonia Martínez Caballero. Vicedecana de Ordenación Académica, Espacios y Horarios (desde el 29/05/2024).	PDI
Rosa Hinojal Gijón. Administradora	PTGAS
MIEMBROS ELECTOS	
Silvia Pizarro Elizo. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Infantil (GEI)	PDI
M. Carmen Conde Núñez (hasta el 26/02/2024) Javier Sevil Serrano (desde el 27/02/2024) Coordinador/a de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Primaria (GEP)	PDI
Jin Su Jeong. Coordinador de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Primaria, modalidad Bilingüe (GEP-B)	PDI
Mariana Solari Maccabelli. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Social (GES)	PDI
Benito León del Barco (hasta el 19/10/2023) Marta Leyton Román (desde el 20/10/2023) Coordinador/a de la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales (MUI)	PDI
Ana Belén García Benito. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Máster de Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes (MEPLEH)	PDI
Gloria Solís Galán (hasta 31/01/2024) Alba Sierra Rodríguez (desde 01/02/2024) Coordinadora de la Comisión de Calidad del Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria (MUFPEs)	PDI
Jesús Valverde Berrocoso. Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster en Educación Digital (MED)	PDI
Rubén Arriazu Muñoz. Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster en Antropología Social (MAS)	PDI
Miguel Ángel Bejarano Moreno	PTGAS
Rocío de Alba Serrano de Haro	Estudiante
Alejandro Bravo Carmona	Estudiante

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Esta comisión se ha reunido cinco veces a lo largo del curso 2023/24, dos de ellas de manera extraordinaria y en formato virtual asincrónica, ya que el orden del día eran asuntos de trámite para su aprobación. Los temas tratados, así como los acuerdos y resoluciones tomadas están reflejadas en las diferentes actas que están disponibles a través de la web del centro, en el siguiente enlace: <https://profesorado.unex.es/sqic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/curso-2023-24/>



Tabla 11. Cuadro resumen de las reuniones mantenidas por el SAIC durante el curso 2023/24

Fecha	Orden del día
10/10/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de la última acta, correspondiente a la reunión mantenida el 10/07/2023 2. Renovación acreditación institucional 3. Aprobación si procede, de la política y objetivos de calidad para el curso 2023-2024 4. Solicitudes de reconocimiento de créditos 5. Ruegos y preguntas
26/02/2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de la última acta, correspondiente a la reunión mantenida el 10/10/2023 2. Aprobación si procede, de los informes anuales de las titulaciones del curso 2022-23 (PR/SO005_D001) 3. Aprobación si procede, del Informe Anual del Centro del curso 2022-23 (PR/ESO005_D002) 4. Aprobación si procede, del Catálogo de indicadores para el curso 2023-24 (P/ES005_D001) 5. Ratificación del plan de publicación de la información sobre titulaciones (P/ES006_D001), de la información a publicar y responsables de la recogida de datos (P/ES006_D002), y de la información publicada en las formas establecidas en el plan de publicación de la información sobre las titulaciones (P/ES006_D003) 6. Aprobación si procede, del Manual de Calidad 7. Información sobre Acreditación Institucional 8. Ruegos y preguntas
18/04/2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del informe para la renovación de la Acreditación Institucional de la Facultad de Formación del Profesorado
08/07/2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validación si procede, de los Planes Docentes correspondientes a los Trabajos Fin de Estudios (TFE) y Prácticas Externas (PE). 2. Revisión y aprobación si procede, del cumplimiento de la Política y Objetivos de Calidad propuestos para el presente curso académico 2023-2024. 3. Solicitud de traslado de expediente. 4. Ruegos y preguntas.
19/07/2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de traslados de expedientes.

2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro

Comisiones de calidad de las titulaciones.



La información recogida en este informe puede completarse con las actas e informes anuales de la titulación que aparecen en la web del SAIC de la Facultad de Formación de Profesorado: <https://profesorado.unex.es/sqic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/>

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

En la Tabla 12 se muestran los integrantes de las diferentes comisiones de calidad de las titulaciones para el curso 2023/24. Esta composición se aprobó en la Junta de Facultad el 23/10/2020, informándose de posibles cambios de algunos miembros en posteriores Juntas de Facultad. Al igual que sucediese con la Comisión SAIC, las composiciones de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (CCT) se han mantenido hasta la auditoría para la renovación de la acreditación institucional acontecida el 19 de septiembre de 2024. Una vez superada dicha auditoría externa, se han iniciado los procedimientos establecidos para revisar y renovar todas estas Comisiones. Se avanza en este informe que las nuevas Comisiones de Calidad de las Titulaciones fueron aprobadas en Junta de Facultad en fecha 13/11/2024.

Tabla 12. Composición de las comisiones de calidad de las titulaciones de la Facultad de Formación de Profesorado durante el curso 2023/24

Comisión	Coordinador/a	Vocales		
		PDI	PTGAS	Estudiantes
Educación Infantil	Silvia Pizarro Elizo	María Isabel Polo del Río Pedro Sánchez Miguel Inmaculada González Pedrera Juana Gómez Pérez	Rosa Martín Martín	Laura Cabanzón Borrella
Educación Primaria	M. Carmen Conde Núñez (hasta el 26/02/2024) Javier Sevil Serrano (desde el 27/02/2024)	Ignacio Fernández Portero Jorge Cáceres Muñoz M. Angeles García Gil Javier Sevil Serrano (hasta el 26/02/2024) Domingo Barroso Hurtado (hasta el 19/10/2023)	Nuria Pizarro Garrido	Rocío de Alba Serrano de Haro
Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	Jin Su Jeong	Cristina Manchado Nieto Patrick Thomas Brady Caldera Samuel Sánchez Cepeda Laura Fielden Burns	Vacante	Alejandro Bravo Carmona
Educación Social	Mariana Solari Maccabelli	Teresa Gómez Carroza Beatriz Martín Marín Teresa Alzás García Domingo Barroso Hurtado (desde el 20/10/2023)	Juan Jesús Domínguez Núñez	Ángel Parra Marín
Máster de Investigación en Ciencias Sociales	Benito León del Barco (hasta el 19/10/2023) Marta Leyton Román (desde el 20/10/2023)	Marta Leyton Román (hasta el 19/10/2023) M. Ángeles Serrano Alfonso (hasta el 19/10/2023) Santiago Mendo Lázaro (desde el 20/10/2023) David Porrinas González (desde el 20/10/2023)	Vacante	Ángela Díaz
Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	Gloria Solís Galán (hasta 31/01/2024) Alba Sierra Rodríguez (desde 01/02/2024)	Rubén Molano Gómez Fernando Óscar Graña Soulé	Laura Costa Hoyas	Vacante

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Máster de Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	Ana Belén García Benito	Ana Hernández Carretero Antonio Pantoja Chaves	Vacante	Vacante
Máster de Educación Digital	Jesús Valverde Berrocoso	María Rosa Fernández Sánchez Francisco Revuelta Domínguez	Vacante	Vacante
Máster de Antropología Social	Rubén Arriazu Muñoz	Domingo Barbolla Camarero José María Corrales Vázquez	Vacante	David Valdivia

Las diferentes actividades que las CCT han realizado a lo largo de este curso académico se reflejan en las diversas actas que se pueden encontrar en la web del Centro, y en los informes anuales que cada una de las comisiones de las titulaciones elaboran al comienzo del curso académico siguiente.

Comisión de Calidad Grado en Educación Infantil. En el curso 2023/2024 se han reunido en un total de 9 ocasiones, siendo 4 de ellas reuniones de coordinación semestral horizontal y 1 de coordinación vertical. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 104 a 112): <https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas-2023-2024/>



Comisión de Calidad Grado en Educación Primaria. En el curso 2023/2024 se han reunido en un total de 5 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 104 a 108): <https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/curso-2023-24/>

Comisión de Calidad Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe). En el curso 2023/2024 se han reunido en un total de 3 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 13 a 15): https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/primaria_bilingue/actas/curso-2023-2024/

Comisión de Calidad Grado en Educación Social. En el curso 2023/2024 se han reunido en un total de 15 ocasiones. Del total de estas reuniones 7 de ellas fueron horizontales, 1 vertical con todo el profesorado del grado y 1 de coordinación con el alumnado de la titulación. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 113 a 127): <https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g10/actas/curso-2023-24/>

Comisión de Calidad Máster en Ciencias Sociales. En el curso 2023/2024 se han reunido en un total de 5 ocasiones, siendo 2 de ellas de carácter horizontal. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 60 a 64): <https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-ciencias-sociales/actas/curso-2023-24/>

Comisión de Calidad Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria. En el curso 2023/2024 se han reunido en 2 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas (45 y 46) que están publicadas en la página web de la comisión: <https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-profesorado-secundaria/actas/curso-2023-24/>

Comisión de Calidad Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes. En el curso 2023/2024 se han reunido en un total de 5 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 37 a 41): <https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-portugues/actas/curso-2023-24/>

Comisión de Calidad Máster en Educación Digital. En el curso 2023/2024 se han reunido en un total de 3 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 34 a 36): <https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/m-u-educacion-digital/actas/curso-2023-2024/>

Comisión de Calidad Máster en Antropología Social. En el curso 2023/2024 esta comisión se ha reunido en 3 ocasiones (Acta 21 a 23). La información puede verse en: <https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/m-u-antropologia-social/actas/curso-2023-24/>

Para todas las comisiones, se puede consultar el informe anual elaborado por las mismas, donde se detalla su actividad para este curso académico. Esta información está disponible en la web de la FFP, en el apartado destinado para cada comisión: <https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/>

Otras comisiones del centro

En la Tabla 13 se sistematiza la composición de las Comisiones Permanentes para el curso 2023/24. Esta composición se aprobó en la Junta de Facultad el 23/10/2020, informándose de posibles cambios de algunos miembros en posteriores Juntas de Facultad. Al igual que sucediese con la Comisión SAIC y Comisiones de Calidad de las Titulaciones, solo los miembros natos se han cambiado como consecuencia del proceso electoral que se ha realizado en el centro durante el curso 2023-24; manteniéndose la composición de los miembros electos hasta superar la auditoría para la renovación de la acreditación institucional del 19 de septiembre de 2024. Una vez acontecida dicha auditoría externa, se han iniciado los procedimientos establecidos para revisar y renovar todas estas Comisiones. Se avanza en este informe que las nuevas Comisiones Permanentes fueron aprobadas en Junta de Facultad en fecha 11/12/2024.







	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 13. Composición de comisiones permanentes de la Facultad de Formación de Profesorado durante el curso 2023/24

Nombre de la Comisión	Miembros natos	Miembros electos	Funciones
Comisión Académica	Decano: David González Gómez (hasta el 19/05/2024) Francisco Javier Jaraíz Cabanillas (desde el 20/05/2024)	Representantes de profesorado: Antonio Pantoja Chaves, Rosa Fernández Sánchez Representante de PTGAS: Remedios Collado Castaño	<ul style="list-style-type: none"> - Trámites académicos sobre la adquisición de materiales y recursos relacionados con la actividad académica - Asignación de la festividad relacionada con el día del Centro
Comisión Económica y de Infraestructuras	Decano: David González Gómez (hasta el 19/05/2024) Francisco Javier Jaraíz Cabanillas (desde el 20/05/2024) Administradora: Rosa Hinojal Gijón	Representante de profesorado: María Isabel Polo del Río Samuel Sánchez Cepeda Representantes de estudiantes: (vacante)	<ul style="list-style-type: none"> - Velar por una eficiente gestión económica. - Desarrollar planes viables para la mejora de infraestructuras en el centro
Comisión de Evaluación Docente del Centro	Decano: David González Gómez (hasta el 19/05/2024) Francisco Javier Jaraíz Cabanillas (desde el 20/05/2024) Responsable de Calidad del Centro: Carolina Bringas Molleda (hasta el 28/05/2024) M. Ángeles Serrano Alfonso (desde el 29/05/2024)	Representantes de profesorado: Laura Alonso Díaz, José Roso Díaz, Víctor López Ramos, Jin Su Jeong Representantes de estudiantes: Irene Melchor Redondo, Lidia Vega Custodio, Rocío de Alba Serrano de Haro	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisar el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado. - Elaborar los informes de evaluación correspondientes a los cargos académicos de los profesores del centro. - Proponer al Vicerrector de Calidad actividades de formación del profesorado adscrito al Centro y cualquier otra actuación, encaminada a la mejora de los resultados de evaluación de dicho profesorado. - Resolver las reclamaciones relativas a la docencia presentadas en el Centro
Comisión de Orientación al Estudiante	Vicedecana de Estudiantes: Rosario Guerra Iglesias (hasta 30/10/2023) M. Angeles Serrano Alfonso (del 31/10/2023 hasta el 28/05/24) M. José Sosa Díaz (desde 29/05/24) Coordinador del PAT: María Ángeles Alfonso Serrano (hasta el 30/10/2024, vacante hasta la nueva renovación comisiones)	Coordinadores de las Comisiones de Calidad de las titulaciones: Silvia Pizarro Elizo, M. Carmen Conde Núñez (hasta el 26/02/2024) Javier Sevil Serrano (desde el 27/02/2024), Jin Su Jeong, Mariana Solari Maccabelli, Rubén Arriazu Muñoz, Benito León del Barco (hasta el 19/10/2023) Marta Leyton Román (desde el 20/10/2023), Gloria Solís Galán (hasta 31/01/2024) Alba Sierra Rodríguez (desde 01/02/2024), Jesús Valverde Berrocoso, Ana Belén García Benito Coordinadora de la Unidad de Atención al Estudiante: Rosa Fernández Sánchez	<ul style="list-style-type: none"> -Supervisión del procedimiento de acogida, tutoría y orientación a los estudiantes desde su incorporación al centro -Revisión y supervisión del Plan de Acción Tutorial

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

		Representantes de estudiantes: Rocío de Alba Serrano de Haro Alejandro Bravo	
Comisión de Coordinación de Prácticas	Vicedecana de Prácticas: María José Sosa Díaz (hasta el 28/05/2024) Inmaculada González Ponce (desde 29/05/2024)	Coordinadores de las Comisiones de Calidad de las titulaciones en las que se oferten prácticas: Silvia Pizarro Elizo, M. Carmen Conde Núñez (hasta el 26/02/2024) Javier Sevil Serrano (desde el 27/02/2024), Jin Su Jeong, Mariana Solarí Maccabelli, Gloria Solís Galán (hasta 31/01/2024) Alba Sierra Rodríguez (desde 01/02/2024) Coordinadora de la Unidad de Atención al Estudiante: Rosa Fernández Sánchez	- Implantar las mejoras diseñadas para eliminar las debilidades detectadas. -Realizar el seguimiento de la implantación. -Proponer, en su caso, nuevas mejoras. -Informar al Responsable del SAIC de sus actuaciones y de los resultados obtenidos.
Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad	Vicedecana/o de Relaciones Internacionales: Tamar Groves (hasta el 28/05/2024) Jorge Cáceres Muñoz (desde 29/05/2024)	Representantes de profesorado: Jorge Cáceres Muñoz (hasta el 28/05/2024) Representante de PTGAS: Remedios Collado Castaño, Laura Costa Hoyas Representante de estudiantes: Ignacio Navarrete Sánchez	-Desarrollar el proceso de gestión de movilidad de estudiantes
Comisión de Horarios	Secretario Académico: Francisco Leo Marcos Vicedecano de Planificación Académica: Francisco Javier Jaraíz Cabanillas (hasta el 28/05/2024) cambiado por la Vicedecana de Ordenación Académica, Espacios y Horarios: Sonia Martínez Caballero (desde 29/05/2024)	Representantes de profesorado: Silvia Pizarro Elizo, M. Carmen Conde Núñez (hasta el 26/02/2024) Javier Sevil Serrano (desde el 27/02/2024), Jin Su Jeong, Mariana Solarí Maccabelli, Representante de PTGAS: Miguel Ángel Bejarano Moreno	-Resolución de posibles problemas relacionados con los horarios del centro (clases y exámenes)
Comisión de Reclamaciones	Decano: David González Gómez (hasta el 19/05/2024) Francisco Javier Jaraíz Cabanillas (desde el 20/05/2024) Responsable de Calidad del Centro: Carolina Bringas Molleda (hasta el 28/05/2024) M. Ángeles Serrano (desde el 29/05/2024) Coordinador de la Comisión de Calidad de la Titulación de la que trate		-Resolución de cualquier reclamación interpuesta por cualquier miembro del centro (PDI, PAS, estudiantes)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Durante el curso 2023/2024 se ha seguido trabajando en la implantación de los diferentes procedimientos y procesos en la Facultad. Con objeto de facilitar el seguimiento y control de los diferentes procedimientos, en cursos precedentes se ha elaborado una plataforma web (SIGEAA) donde se organizan los diferentes documentos generados en cada proceso y procedimiento, y se evidencia el grado de aplicación de los mismos.

Figura 2. Lista maestra de documentos del centro

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2	LISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS DEL CENTRO Facultad de Formación de Profesorado (UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA)										Archivos
3	Carácter	Código	Nombre	Versión	Fecha de aprobación	Revisión	Lugar	Acceso Oficial (publicación)	Acceso Drive (fiche)	Carpeta en Drive (opcional)	Anexos (opcional)
4	SIGIC	MC_FFP	Manual de Calidad	9	27/02/2024		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/folders/	
5	Estratégico	PIES004_FFP	Proceso para definir la política y los objetivos de calidad	5	22/07/2022		Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folders/	
6	Estratégico	PIES005_FFP	Proceso de análisis de resultados	5	22/07/2022		Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/folders/	
7	Estratégico	PIES006_FFP	Proceso de publicación de la información sobre titulaciones	3	22/07/2022		Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folders/	
8	Clave	PICL005_FFP	Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	5	22/07/2022		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folders/	
9	Clave	PICL010_FFP	Proceso de orientación al estudiante	5	22/07/2022		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folders/	
10	Clave	PICL011_FFP	Proceso de gestión de prácticas externas	5	22/07/2022		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folders/	
11	Clave	PICL012_FFP	Proceso de Reclamación en la Facultad de Formación de Profes	4	17/02/2021		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folders/	
12	Soporte	PRIS005_FFP	Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servi	6	22/07/2022		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folders/	
13	Soporte	PRIS006_FFP	Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad c	4	22/07/2022		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folders/	
14	Soporte	PRIS007_FFP	Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de	4	22/07/2022		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/folders/	
15	Soporte	PRIS008_FFP	Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del pro	3	17/05/2021		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/folders/	
16	Soporte	PRIS008_FFP	Procedimiento para el control de documentación y registro FFP	4	7/04/2022		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folders/	
17											



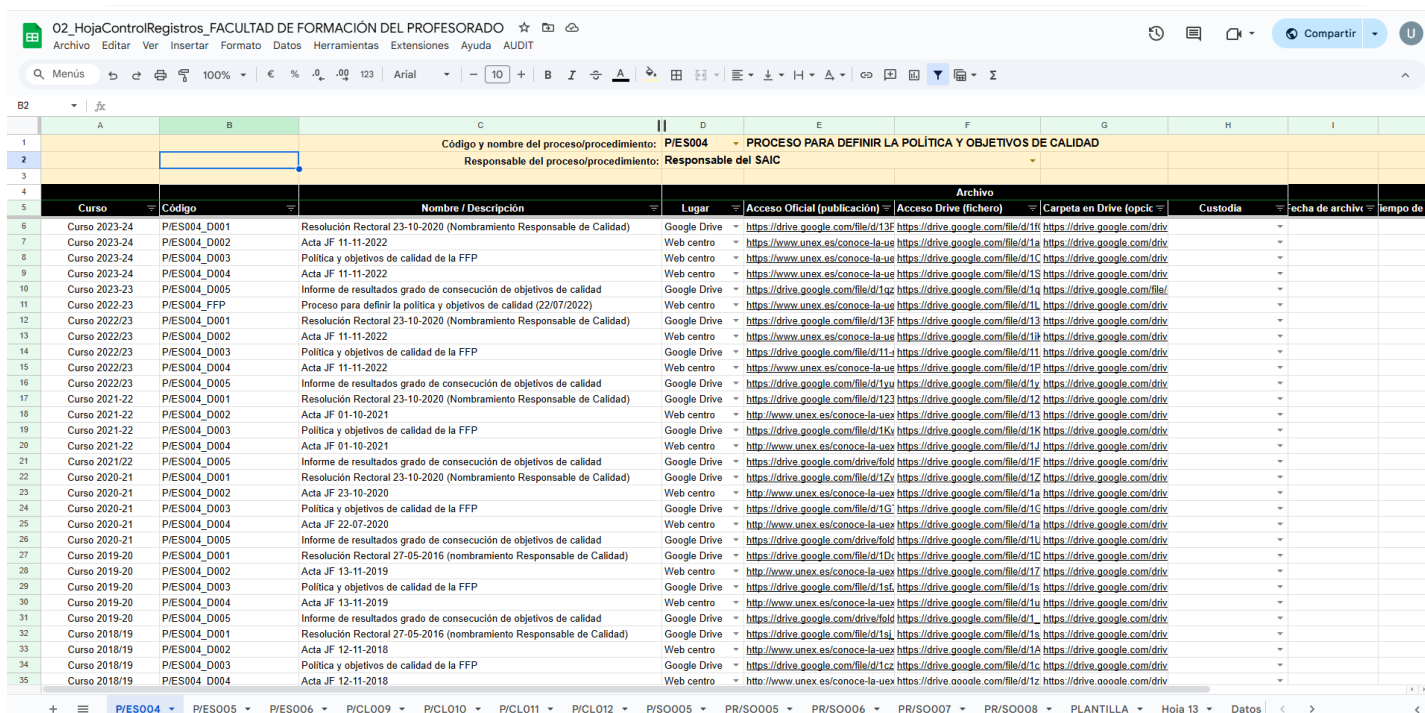
	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Figura 3. Hoja de control de registros



Curso	Código	Nombre / Descripción	Lugar	Acceso Oficial (publicación)	Acceso Drive (fichero)	Carpeta en Drive (opc)	Custodia	fecha de archivo	tiempo de archivo
Curso 2023-24	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 23-10-2020 (Nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/13F...	https://drive.google.com/file/d/114...	https://drive.google.com/drive/folders/114...			
Curso 2023-24	P/ES004_D002	Acta JF 11-11-2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/11a...	https://drive.google.com/drive/folders/11a...			
Curso 2023-24	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/11C...	https://drive.google.com/drive/folders/11C...			
Curso 2023-24	P/ES004_D004	Acta JF 11-11-2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/11q...	https://drive.google.com/drive/folders/11q...			
Curso 2023-23	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1qz...	https://drive.google.com/file/d/11q...	https://drive.google.com/drive/folders/11q...			
Curso 2022-23	P/ES004_FFP	Proceso para definir la política y objetivos de calidad (22/07/2022)	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/111...	https://drive.google.com/drive/folders/111...			
Curso 2022/23	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 23-10-2020 (Nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/13F...	https://drive.google.com/file/d/113...	https://drive.google.com/drive/folders/113...			
Curso 2022/23	P/ES004_D002	Acta JF 11-11-2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/111...	https://drive.google.com/drive/folders/111...			
Curso 2022/23	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/111...	https://drive.google.com/file/d/111...	https://drive.google.com/drive/folders/111...			
Curso 2022/23	P/ES004_D004	Acta JF 11-11-2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/11P...	https://drive.google.com/drive/folders/11P...			
Curso 2022/23	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/11y...	https://drive.google.com/file/d/11y...	https://drive.google.com/drive/folders/11y...			
Curso 2021-22	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 23-10-2020 (Nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/123...	https://drive.google.com/file/d/123...	https://drive.google.com/drive/folders/123...			
Curso 2021-22	P/ES004_D002	Acta JF 01-10-2021	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/113...	https://drive.google.com/drive/folders/113...			
Curso 2021-22	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/118...	https://drive.google.com/file/d/118...	https://drive.google.com/drive/folders/118...			
Curso 2021-22	P/ES004_D004	Acta JF 01-10-2021	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/11J...	https://drive.google.com/drive/folders/11J...			
Curso 2021/22	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/drive/folders/11F...	https://drive.google.com/file/d/11F...	https://drive.google.com/drive/folders/11F...			
Curso 2020-21	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 23-10-2020 (Nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/112...	https://drive.google.com/file/d/112...	https://drive.google.com/drive/folders/112...			
Curso 2020-21	P/ES004_D002	Acta JF 23-10-2020	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/11a...	https://drive.google.com/drive/folders/11a...			
Curso 2020-21	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/11G...	https://drive.google.com/file/d/11G...	https://drive.google.com/drive/folders/11G...			
Curso 2020-21	P/ES004_D004	Acta JF 22-07-2020	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/11a...	https://drive.google.com/drive/folders/11a...			
Curso 2020-21	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/drive/folders/11d...	https://drive.google.com/file/d/11d...	https://drive.google.com/drive/folders/11d...			
Curso 2019-20	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 27-05-2016 (nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/11D...	https://drive.google.com/file/d/11D...	https://drive.google.com/drive/folders/11D...			
Curso 2019-20	P/ES004_D002	Acta JF 13-11-2019	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/117...	https://drive.google.com/drive/folders/117...			
Curso 2019-20	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/11f...	https://drive.google.com/file/d/11f...	https://drive.google.com/drive/folders/11f...			
Curso 2019-20	P/ES004_D004	Acta JF 13-11-2019	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/11u...	https://drive.google.com/drive/folders/11u...			
Curso 2019-20	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/drive/folders/111...	https://drive.google.com/file/d/111...	https://drive.google.com/drive/folders/111...			
Curso 2018/19	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 27-05-2016 (nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/11a...	https://drive.google.com/file/d/11a...	https://drive.google.com/drive/folders/11a...			
Curso 2018/19	P/ES004_D002	Acta JF 12-11-2018	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/11A...	https://drive.google.com/drive/folders/11A...			
Curso 2018/19	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/11z...	https://drive.google.com/file/d/11z...	https://drive.google.com/drive/folders/11z...			
Curso 2018/19	P/ES004_D004	Acta JF 12-11-2018	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue...	https://drive.google.com/file/d/11c...	https://drive.google.com/drive/folders/11c...			

A continuación, se pasará a describir y evaluar los resultados obtenidos en función del grado de implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC de la Facultad.



Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FFP (P/ES004_FFP)

- Estado de implantación del proceso: El proceso se estableció en el centro en 2009 (Junta de Facultad 13/11/2009). Durante el año 2014, la Comisión de Calidad se reunió en varias ocasiones para desarrollar un plan de comunicación de política y objetivo de calidad del Centro, que fueron aprobados el 09/10/2015 en Junta de Facultad, y ratificándose durante los años siguientes. En el curso 2022/23 se aprobaron la política y los objetivos de calidad en Junta de Facultad de 11/11/2022, que siguen vigentes para el curso 2023/24: <https://profesorado.unex.es/centro/junta-de-centro/actas-junta-de-facultad/>
- Indicadores del proceso (Curso 2023/24).
 - Objetivos de Calidad. Durante el curso 2023/24 se propusieron 5 objetivos generales desglosados en 14 objetivos específicos (reflejados en la página 5 del presente informe).
 - Grado de consecución de los objetivos de calidad: De los 14 objetivos propuestos, 12 se han cumplido en su totalidad, 1 estaba en proceso en el momento de aprobar el grado de cumplimiento a finales del curso académico (que actualmente, durante la elaboración del presente informe ha finalizado) y 1 ha quedado pendiente y se le dará continuidad durante el próximo curso 2024/25. En la siguiente tabla se ofrece un mayor detalle de todo ello.

Objetivos	Cumplimiento			Observaciones
	Sí	Parcialmente o en proceso	No	
Garantizar la calidad de los programas formativos de Grado y Postgrado	Difundir los programas de las titulaciones	X		Los diferentes planes docentes de las titulaciones se encuentran publicados en la página web del centro.
	Revisar los contenidos de las asignaturas y coordinación docente		X	Las comisiones de calidad de las titulaciones refieren estos puntos en sus reuniones de coordinación horizontal y vertical, que serán reflejados en las actas correspondientes y publicadas en la página web. Estas reuniones tienen lugar hasta finales del curso académico, por lo que en el momento de cierre de este informe se están elaborando las actas correspondientes a estas reuniones.
	Difundir los planes de estudio entre potenciales alumnos	X		Se han celebrado ferias educativas y jornadas de puertas abiertas dirigidas a estudiantes de los últimos cursos de Bachiller, así como a cualquier persona que quiera estudiar en la UEx, con objeto de transmitir información sobre las titulaciones de nuestro centro.
	Establecer medidas que garanticen la calidad del trabajo académico y penalicen el fraude académico	X		El profesorado de la Universidad de Extremadura dispone de la herramienta de antiplagio Urkund en los espacios virtuales de las diferentes asignaturas. Desde el Centro se reitera la necesidad de utilizar dicha herramienta para detectar posibles plagios de los alumnos en la elaboración de los diferentes tipos de trabajos (asignaturas y TFE), y poder aplicar las consecuencias que se estimen conveniente.
Revisar los criterios de evaluación de los Trabajos Fin de Grado en Educación Infantil y Educación Primaria			X	En el pasado curso académico se actualizaron las guías de elaboración de Trabajos Fin de Estudios. Posteriormente, se consideró seguir trabajando en los criterios a tener en cuenta para evaluar los TFG de Educación Infantil y Primaria, mejorando las rúbricas de evaluación. Las comisiones esperan terminar con este objetivo el próximo curso 2024-2025.

	Analizar la guía de la asignatura Prácticum II en los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria y propuestas de actualización	X			El vicedecanato de prácticas ha coordinado la revisión de la guía de la asignatura Prácticum II, que ha sido ligeramente modificada con la colaboración de los tutores de los seminarios de esta asignatura, para actualizarlo a las necesidades de los estudiantes en cuanto a la adquisición de conocimientos. Igualmente se ha mejorado, aunque parcialmente, la guía del Prácticum I que ha sido objeto de modificación durante el curso anterior 2022-2023.
Analizar los resultados de aprendizaje	Analizar la tasa de éxito de las asignaturas en las titulaciones	X			Reflejadas en las Memorias Anuales de las Titulaciones, que además ha cambiado su formato, recogiendo más información relevante.
Favorecer las actividades de orientación al estudiante	Ofertar diferentes acciones paralelas a la formación académica que promuevan una formación extra en el estudiante, supervisada por la Comisión de Orientación al Estudiante	X			Se han realizado las diferentes actividades que forman parte del Programa de Acción Tutorial (PAT), mediante talleres de orientación, grupos de apoyo y fichero de tutores. Ello quedará reflejado en la Memoria Anual del PAT de este curso académico 2023/2024.
Implementar una política de igualdad	Apoyar la realización de actividades que supongan condiciones de igualdad, tanto de género como de oportunidades: Talleres, cursos, conferencias, realización de Trabajos Fin de Estudios que abarquen esta temática	X			Al igual que durante el curso anterior, en este curso académico se ha propuesto a las comisiones de calidad de las titulaciones que animen a los profesores y alumnos de sus titulaciones a la práctica de actividades que tengan por objetivo una política de igualdad en diferentes niveles. En esta línea, se ha defendido una diversidad de Trabajos Fin de Estudios relacionadas con distintas temáticas de género, atención a la diversidad, discapacidad, trastornos del desarrollo... también, se han seguido desarrollado actividades del Plan de Acción Tutorial, que han abordado temas de género, diversidad funcional e inclusión. Igualmente se han realizado algunas actividades como talleres, teatros-foros, videoconferencias o charlas que incluyen los temas anteriormente mencionados.
Revisión y actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC)	Revisar los procesos y procedimientos de calidad del centro, y asegurar las actualizaciones en los mismos	X			Todos los procesos y procedimientos de calidad del centro son revisados anualmente para comprobar si necesitan modificación, con el objetivo de mantenerlos actualizados. Durante este curso académico se ha actualizado el Manual de Calidad, para incorporar los criterios de los Procesos y Procedimientos de Rectorado y de Centro referido al AUDIT 2018 y AUDIT INTERNACIONAL 2022.

	Difundir la información sobre los Objetivos de Calidad del Centro	X			A comienzos de curso se propuso por la Comisión de Calidad del Centro los Objetivos de Calidad para este curso académico, siendo aprobado por la comisión y posteriormente en Junta de Facultad. A continuación, se publicó en la página Web del Centro, con el objetivo de ser conocido por los diferentes grupos de interés. Previamente, en las distintas jornadas de bienvenida que las comisiones de calidad de los títulos realizan ante los nuevos estudiantes, se informa de una manera general sobre el concepto del SAIC.
	Coordinar las distintas comisiones de calidad de las titulaciones que conforman el SAIC.	X			Existen reuniones horizontales, y en algunos casos verticales, de profesores de cada titulación convocadas por los miembros de calidad de las titulaciones para debatir y elaborar, si es el caso, propuestas de mejora de los contenidos del título y/o de las metodologías docentes. En el momento de elaboración de este documento, todavía se están celebrando algunas de ellas y se está procediendo a la elaboración de las actas.
	Publicar los informes anuales de las titulaciones	X			Memorias Anuales de las Titulaciones.
	Publicar el informe anual del centro (SAIC)	X			Memoria Anual del Centro.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Proceso de análisis de resultados (P/ES005_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Los informes con la medición y análisis de resultados se vienen elaborando desde 2011. Estos informes están publicados en la página web de cada Comisión de Calidad de las Titulaciones, en una sección dedicada: <https://profesorado.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/>
- Indicadores del proceso (Curso 2023/24): El documento P/ES005_D001 recoge los indicadores que son medidos en la FFP.
 - Catálogo de indicadores: Este catálogo se puede consultar en la siguiente dirección, aunque se reflejan los del último curso académico: https://profesorado.unex.es/wp-content/uploads/sites/7/2024/07/P_ES005_D001-1.pdf

Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006_FFP)



- Estado de implantación del proceso: Este proceso se aprobó inicialmente en Junta de Facultad el 27/03/2015. Los documentos de este proceso (Plan de publicación de información sobre titulaciones – P/ES006_D001-, información y los responsables de la recogida de datos el mecanismo de recogida de datos - P/ES006_D002-, y el documento con la información publicada de acuerdo al plan de publicación sobre las titulaciones –P/ES006_D003), han sido aprobados para el curso 2015/16. Posteriormente, se han ido ratificando en las sucesivas Comisiones de Calidad durante los cursos académicos siguientes en los que procedía hacerse.
- Indicadores del proceso (Curso 2023/24):
 - Publicación de información sobre titulaciones y el centro
 - Información sobre los responsables de la recogida u obtención de datos

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está consolidado en el centro. Las diferentes comisiones de calidad del centro, y comisiones intercentro, realizan un gran esfuerzo para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso.
- Indicadores del proceso (Curso 2023/24):
 - Validación de planes docentes por los departamentos. Todos los departamentos validaron sus planes docentes.
 - Validación de planes docentes por las CCT. Todos los planes docentes fueron validados por las CCT.
 - Validación de los planes docentes relativos a los TFE y Prácticas Externas por la CCC. Se validaron todos los planes docentes relacionados con estas asignaturas.
- Debilidades: Dadas las características del centro, y del carácter intercentro de varios de sus títulos, existe en ocasiones cierta dificultad de coordinación. Sin embargo, ha aumentado la comunicación entre los coordinadores de los centros en lo relativo a los planes de las titulaciones de Grado.

Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Anualmente se elabora una memoria de actividades donde se recogen las diferentes acciones llevadas a cabo: <https://profesorado.unex.es/informacion-academica/patt/>
- Indicadores del proceso: Durante el curso 2018/19 se llevó a cabo una reestructuración del Proceso de orientación al estudiante, realizado por el Vicedecano de Estudiantes junto con la Coordinadora del Plan de Acción Tutorial. El documento fue aprobado en Comisión de Calidad el 13/06/2019, y en Junta de Facultad el 11/07/2019. Igualmente, en febrero de 2021, se elaboró un nuevo documento con la actualización del PAT y aprobado en Junta de Facultad el 17/05/2021. Los indicadores para tener en cuenta son:
 - Actividades del PAT: En el curso 2023/24 se realizaron un total de 43 talleres de orientación, 6 grupos de apoyo y se conformó un fichero de tutores/mentores en el que participaron 15 personas de referencia con sus correspondientes propuestas temáticas.
 - Listado de participantes (docentes y estudiantes): En el curso 2023/24 se recibieron un total de 1.295

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

registros efectivos en los talleres de orientación; esto es, estudiantado que se inscribió y asistió a los talleres impartidos. En los grupos de apoyo y actividades de tutorización directa (fichero) participaron un total de 15 personas. Asimismo, más de 41 profesores y profesoras han coordinado alguna de las diferentes actividades de tutorización que incluye el PAT de la FFP.



- Debilidades: Aunque el PAT es un plan consolidado en la FFP, y los números de participación en el mismo no dejan de crecer, desde el COE -y particularmente la Coordinadora del PAT- han detectado que esta se concentra en alumnado perteneciente a determinados grupos-clase de determinados grados, por lo que se valora necesario aumentar la motivación y participación de más diversidad de grupos y grados en el Plan de Acción Tutorial.

Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011_FFP)

- Estado de implantación del proceso: La última actualización del documento que regula este proceso ha sido durante el curso 2021-22. Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la Comisión de Coordinación de Prácticas del Centro. El desarrollo del proceso se encuentra en el siguiente enlace, aunque se actualiza cada curso académico: <https://profesorado.unex.es/informacion-academica/practicas-externas/>
- Indicadores del proceso:
 - Número de alumnos de las diferentes titulaciones que cursan las prácticas en los diversos centros de la Comunidad Autónoma de Extremadura. En el curso 2023-2024, un total de 256 alumnos del Grado de Educación Infantil cursaron el Prácticum I y II; del Grado de Educación Primaria cursaron el Prácticum I 125 alumnos/as, y en el caso del Grado de Educación Primaria en la modalidad Bilingüe 62. En relación con el Prácticum II, y teniendo en cuenta que alguna especialidad es coincidente para ambas modalidades, el número de estudiantes que cursaron el segundo período de prácticas, entre Educación Primaria y Educación Primaria Bilingüe, suman 178 estudiantes. Con relación al Grado de Educación Social, realizaron las prácticas externas 72 alumnos/as. Finalmente, en el Máster de Formación del Profesorado (MUFPEs), fueron 107 alumnos/as quienes cursaron las prácticas en los diferentes centros.
 - Número de centros que ofertan plazas para la realización de las prácticas. El número de centros que colaboraron para la tutorización de nuestros alumnos en la titulación del Grado en Educación Social fue de 54, y en el MUFPEs 44. En lo que respecta a las prácticas de los Grados en Educación Infantil y Educación Primaria, suponen 105 centros. Estos últimos datos son aproximados, pues hay centros que se repiten en las dos titulaciones y en los dos prácticums Prácticum I (1º semestre) y Prácticum II (2º semestre)
 - Nota media del expediente académico. La elección de los centros de prácticas se realiza en función del expediente académico.
 - Número de profesores/as de la Facultad que tutorizan a los alumnos/as en prácticas. Un total de 55 profesores fueron tutores de los alumnos que cursaron las prácticas en algunas de las titulaciones ofertadas en el centro.
- Debilidades: Mejorar la coordinación con los centros de enseñanza. Actualmente se está trabajando en facilitar la comunicación entre los tutores de los centros educativos de prácticas y los de la Universidad.

Proceso de reclamaciones (P/CL012_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso ha sido modificado en el curso 2020-2021, aprobándose en Junta de Facultad el 17/02/2021, de acuerdo a la nueva normativa establecida por la UEx.
- Indicadores del proceso:
 - Número de reclamaciones recibidas. Durante el curso académico 2023-2024, se han recibido seis reclamaciones interpuestas por el alumnado, siendo dos de ellas realizada por la misma persona en dos momentos diferenciados del curso (convocatoria ordinaria y convocatoria extraordinaria).
 - Número de reclamaciones aceptadas. Todas las reclamaciones fueron estudiadas por la Comisión de Reclamaciones del Centro.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- Número de reclamaciones resueltas. Todas las reclamaciones fueron resueltas por la Comisión de reclamaciones, siendo el Decano quien ha elaborado de acuerdo a ello el informe final.
- Número de reclamaciones desestimadas. Se ha desestimado una reclamación, por no cumplir con todas las fases estipuladas en el proceso de evaluación.

➤ Debilidades: No existen.

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005_FFP)



- Estado de implantación del proceso: Este proceso se aprobó el 21/04/2015 en Junta de Facultad. Durante los cursos académicos 2020-21 y 2021-22 se actualizó para su adaptación a las necesidades del centro (espacios y recursos disponibles).
- Indicadores del proceso. Los datos de los indicadores están recogidos en la memoria anual elaborada por la Administradora del Centro:
 - Ingresos aportados en función del presupuesto del centro.
 - Gastos aportados en función del presupuesto del centro.

Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Las actividades llevadas a cabo en este proceso son competencia de la Responsable del SAIC y de las diferentes CCT. Este proceso está totalmente implantado y su desarrollo es adecuado. De forma anual se elaboran y publican las diferentes memorias de SAIC y de las Titulaciones.
- Indicadores del proceso:
 - Datos de las titulaciones que se imparten en el centro.
 - Objetivos de calidad.
 - Catálogo de indicadores.
 - Indicadores propios de las titulaciones: demanda, resultados, proceso académico, personal.
 - Criterios de valoración de las titulaciones.
 - Análisis de los procesos y procedimientos.

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FFP (PR/SO006_FFP)

- Estado de implantación del proceso: La Comisión de Evaluación Docente del Centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx. Desde el curso académico 2021-22 se están realizando los pases de encuestas de satisfacción docente de forma online, aunque de manera presencial en el aula. Está previsto que las encuestas se realicen todos los años con este formato para que todo el profesorado pueda obtener al menos dos evaluaciones de dos cursos académicos distintos al final de un período de 5 años, lo que le permite evaluarse en el programa DOCENTIA.
- Indicadores del proceso:
 - Listado de profesores objeto de evaluación. En los dos semestres del curso 2023/24 se han realizado las encuestas al profesorado que imparte docencia en alguna de las titulaciones del centro.
 - Incidencias resultantes del proceso de evaluación. Se presenta un registro de aquellos profesores que por diferentes razones no pueden ser evaluados, siendo los motivos los siguientes: no haber impartido al menos 1 ECTS en la asignatura; no encontrarse el nombre del profesor en la aplicación telemática; no tener suficientes alumnos en el aula; no responder a los encuestadores cuando contactaron con ellos para acordar día, hora y aula para el pase de las encuestas.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FFP (PR/SO007_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso ha sido actualizado durante el curso 2020-21 para adecuar los términos y formatos a los nuevos documentos del SAIC.
- Indicadores del proceso:
 - Entrega de planes de docentes de asignaturas. Todos los planes docentes para el curso 2024-25 evaluados por las CCT han sido entregados y validados.
 - Entrega de actas de las asignaturas. Durante el curso 2023-24 se ha cumplido en su totalidad.
 - Cumplimiento de actividades docentes (asistencia a clases). Durante el curso 2023-24 se han cumplido prácticamente en su totalidad, habiendo algunos casos puntuales de incidencias que fueron resueltas en el momento e informadas a inspección.
 - Cumplimiento de normativas académicas (tutorías, tribunales TFE y evaluación). Durante el curso 2023-24 se ha cumplido prácticamente en su totalidad, aunque existieron algunas incidencias puntuales relacionadas con la constitución de tribunales para la defensa de TFG y TFM, pero que fueron resueltas con la ayuda de los departamentos implicados.



Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008_FFP)

- Estado de implantación del proceso: El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de su implementación. Los documentos que lo conforman son: Manual de calidad, procesos y procedimientos, instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones, registros y formatos. Durante los cursos 2020-21 y 2021-22 se actualizó el documento, generando una revisión, facilitación del proceso y clarificación de conceptos.
- Indicadores del proceso:
 - Número de posibles errores en la generación y control de documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna). Al igual que en cursos precedentes, la base de datos del SIGEAA se somete a continuas revisiones y actualizaciones.
- Debilidades: Dificultad en la codificación de los documentos de acuerdo a lo estipulado por la UTEC. No obstante, la actualización del documento facilita el procedimiento y lectura de las diferentes ediciones y evidencias de todos los procesos y procedimientos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

#	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Revisión del Catálogo de Indicadores para adecuar el análisis de los resultados de los informes anuales de las titulaciones y del informe anual del centro	X			<p>Se ha revisado el Catálogo de Indicadores para asegurar que se recogen los indicadores utilizados por las CCT para la elaboración de los Informes Anuales de las Titulaciones, así como teniendo en cuenta los utilizados por la Responsable de Calidad para la elaboración del Informe Anual del Centro.</p> <p>El Catálogo de Indicadores fue revisado y aprobado en Comisión SAIC (26/02/2024) y Junta de Facultad (27/02/2024) y puede consultarse en la web del centro (apartado Calidad), figurando el último aprobado en el curso: https://profesorado.unex.es/wp-content/uploads/sites/7/2024/07/P_ES005_D001-1.pdf</p>
2	Continuar con la revisión de los procesos y procedimientos de calidad con el objetivo de mantenerlo actualizados	X			<p>Los procesos y procedimientos son revisados cada curso académico, para actualizar los puntos que sean necesarios. En el curso 2023/24 esta tarea de revisión se ha realizado exhaustivamente para asegurar que todos los ellos pueden ser sometidos a evaluación por parte de ANECA y mediante la auditoría externa de ANECA para la renovación de la acreditación institucional programada.</p>

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

5.- PLAN DE MEJORA

Además de las propuestas de mejora sugeridas en los informes anuales de las titulaciones, se ha planteado lo siguiente:

#	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Revisión y actualización del Manual de Calidad de la FFP	Responsable de Calidad	Marzo 2025	Como consecuencia del ordenamiento de vicedecanatos tras el proceso electoral a Decano que ha tenido lugar el Centro en el 2023/24 va a ser necesaria la revisión y actualización del Manual para garantizar que recoge la nueva estructura de vicedecanatos y distribución de responsabilidades.
2	Revisión del Catálogo de Indicadores para adecuar el análisis de los resultados de los informes anuales de las titulaciones y del Informe Anual del Centro	Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad	Marzo 2025	Se busca que el Catálogo incluya únicamente aquellos indicadores que son utilizados por las CCT para la elaboración de sus informes anuales, así como los que utiliza la Responsable de Calidad para el informe anual.
3	Revisión y actualización de los procesos clave del centro: P_CL009_Desarrollo de las enseñanzas, P_CL010_Orientación al estudiante, P_CL011_Gestión de prácticas externas y P_CL012_Reclamaciones	Responsable de Calidad Equipo decanal	Diciembre 2025	Al igual que en la primera acción de mejora propuesta y como consecuencia de los cambios en los vicedecanatos tras el proceso electoral a Decano, va a ser necesaria la revisión y actualización de estos procesos clave para garantizar que recogen la nueva distribución de responsabilidades y organización tras el cambio de estructura de vicedecanatos.
4	Revisión y actualización de los procesos soporte del centro: P_SO005_Gestión de recursos, PR_SO005_Elaboración memorias, PR_SO006_Encuestas, PR_SO007_Evaluación PDI, PR_SO008_Control de documentación	Responsable de Calidad Equipo decanal	Diciembre 2025	Al igual que en la primera acción de mejora propuesta y como consecuencia de los cambios en los vicedecanatos tras el proceso electoral a Decano, va a ser necesaria la revisión y actualización de estos procesos clave para garantizar que recogen la nueva distribución de responsabilidades y organización tras el cambio de estructura de vicedecanatos.

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		 Facultad de Formación del Profesorado
	Curso 2023/2024	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

5	Revisión y actualización del resto de procesos y procedimientos del centro	Responsable de Calidad	Diciembre 2025	<p>Aunque los procesos y procedimientos que son seguros necesitan revisión y actualización han sido identificados y descritos en las acciones de mejora #3 y #4, el resto de procesos y procedimientos del centro se revisaran por si precisasen de modificaciones y siguiendo la política de revisión continua que se aplica en la FFP. Asimismo, se indica como plazo máximo para completar esta acción finales de año, aunque es de tener en cuenta que el proceso de revisión es continuo.</p>
---	--	------------------------	----------------	--