

MAPA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ESTRATEGIA

RECTORADO

FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO



ESTRATÉGICOS

P/ES001
Planificación y definición políticas PDI

P/ES002
Evaluación del PDI

P/ES003
Planificación y definición políticas PAS

P/ES007
Elaboración y Seguimiento del Plan Estratégico

P/ES008
Renovación de acreditación institucional

P/ES004_FFP
Definir política y objetivos de calidad

P/ES005_FFP
Análisis de resultados

P/ES006_FFP
Publicación de información titulaciones

CLAVE

ACCESO

FORMACIÓN PERSONAL

FORMACIÓN OFICIAL

PR/CL401
Pruebas de acceso a la UEx

PR/CL402
Acceso para mayores de 25, 40 y 45 años

PR/CL403
Preinscripción para el acceso a grado

P/CL002
Captación de estudiantes

P/CL004
Formación del PDI

P/CL005
Formación del PTGAS

P/CL008
Formación permanente

P/CL001
Diseño y aprobación programas formativos

PR/CL001
Extinción de enseñanzas

P/CL003
Movilidad de estudiantes

P/CL006
Orientación profesional

PR/CL_PD_101
Gestión de planes docentes

PR/CL_RC_102
Reconocimiento de Créditos

PR/CL_ARC_103
Recursos de Alzada Rec. de Créditos

P/CL009_FFP
Desarrollo de las enseñanzas

P/CL010_FFP
Orientación al estudiante

P/CL011_FFP
Gestión de las prácticas externas

P/CL012_FFP
Proceso de Reclamaciones

SOPORTE

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PR/SO001
Inserción laboral

PR/SO002
Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes

PR/SO003
Elaboración y publicación de los indicadores

PR/SO004
Evaluación de la satisfacción de titulaciones oficiales

PR/SO101
Evaluación de la satisfacción de los usuarios y servicios

PR/SO102
Petición de datos.

PR/SO103
Gestión, solicitud y pago de quinquenios docentes

PR/SO004
Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

PR/SO006_FFP
Realización de la Encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente

PR/SO007_FFP
Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado

P/SO001
Gestión del Servicio de Prevención

P/SO002
Gestión de información y atención administrativa

MAPA de procesos del Servicio de Bibliotecas

MAPA de procesos del SAFYDE

P/SO100
Auditorías Internas

PR/SO005_FFP
Elaboración de la memoria de calidad y de las titulaciones

PR/SO008_FFP
Control de documentación y registro

P/SO005_FFP
Gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro

GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN

POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD