



Comisión de Calidad Grado en Educación Social  
Facultad de Formación del Profesorado

## GRADO DE EDUCACION SOCIAL

### PROGRAMA DE LA ASIGNATURA PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

Curso académico: 2011-12

Identificación y características de la asignatura				
Código			Créditos ECTS	6
Denominación	Psicología Social y de las Organizaciones			
Titulaciones	Graduado y/o Graduado en Educación Social por la Universidad de Extremadura			
Centro	Facultad de Formación del Profesorado			
Semestre	4º	Carácter	Formación Obligatoria	
Módulo	Gestión y Coordinación Educativosocial			
Materia	Psicología			
Profesor/es				
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web	
Teresa Gómez Carroza		tgomez@unex.es		
Área de conocimiento	Psicología Social			
Departamento	Psicología y Antropología			
Profesor coordinador (si hay más de uno)				
Competencias				
Nº	Descripción			
C13/ E13	Gestionar y coordinar entidades, equipamientos y grupos, de acuerdo a los diferentes contextos y necesidades			
C22/ T2	Organización y Planificación.			
C29/ T9	Habilidades Interpersonales.			
* En la tabla final se cumplimentarán las subcompetencias y sus correspondientes indicadores de				

evaluación	
<b>Temas y contenidos</b>	
Breve descripción de los conocimientos	
En General se pretende proporcionar una base conceptual que les ayude a comprender y analizar los procesos que subyacen en las interacciones sociales, y que constituyen el campo en el que desarrollarán su actividad profesional. Para ello se deberá proporcionar al alumnado una base terminológica y metodológica en relación a la Psicología Social y mostrar al alumnado cómo se producen los principales procesos psicosociales básicos y como se interviene.	
<b>Temario de la asignatura</b>	
	<b>Vinculación Competencias</b>
Denominación del tema 1: <b>¿QUÉ ES LA PSICOLOGÍA SOCIAL?</b>  Contenidos del tema 1: Haciendo Psicología Social ¿ Esto ya lo sabía yo?. Qué es la Psicología Social: Objeto de estudio. Desarrollo histórico de la Psicología Social: Una historia muy breve. Perspectivas sobre la psicología Social : el individuo y el grupo. Metodología de la Psicología Social. Problemas metodológicos. (1 semana)	C2 y C29
Denominación del tema 2: <b>PERCEPCIÓN SOCIAL Y PROCESOS DE ATRIBUCIÓN</b>  Contenidos del tema 2: Definición de Percepción Social. Tipos de Percepción Social: Formación de impresiones; la percepción de la personalidad. Factores que intervienen en la Percepción Social Cuando hacemos atribuciones. Por qué hacemos atribuciones. Teorías clásicas de las atribuciones. Errores y sesgos de atribución. Que consecuencia tienen las atribuciones. . (3 semanas)	C13,-C29
Denominación del tema 3: <b>LAS ACTITUDES, FORMACIÓN, MEDICIÓN Y CAMBIO</b>  Contenidos del tema 3: Concepto de Actitud. Medición de actitudes. Valor predictivo de las actitudes. Funciones de las actitudes. Influencia entre actitudes y conductas. Cambio de conducta a partir de las actitudes (2 semanas)	C13-C22-C29
Denominación del tema 4: <b>ESTEREOTIPOS, PREJUICIOS Y DISCRIMINACIÓN. ESTEREOTIPOS DE GÉNERO</b>  Contenidos del tema 4: Definiciones de estereotipos. Estereotipo como componente cognitivo del prejuicio. Relación entre estereotipo, prejuicio y discriminación. Orientaciones teóricas en el estudio de los estereotipos. Funciones y formación de los estereotipos. Estereotipos de género (1,5 semana)	C13-C29

Denominación del tema 5: <b>PROCESOS DE INFLUENCIA SOCIAL Y PERSUASIÓN</b>	C13-C22-C29
Contenidos del tema 5: Definición de influencia social. La obediencia. Innovación y cambio social.. La persuasión, Teorías y principios; Adoctrinamiento.  (2 semanas)	
Denominación del tema 6: <b>EL ESTUDIO DE LOS GRUPOS EN LA PSICOLOGÍA SOCIAL.</b>	C13-C29-C22
Contenidos del tema 6: La realidad de los grupos. Definición de grupo. Tipos de grupo. Formación y desarrollo de los grupos. El ambiente físico de los grupos. El ambiente social de los grupos. Liderazgo. Rendimiento y productividad grupal. Relaciones intergrupales. Modelos de grupos.  (2 semanas).	
Denominación del tema 7: <b>PROCESOS DE INFLUENCIA EN EL GRUPO</b>	C13- C22-C29
Contenidos del tema 7: Normalización, Conformismo e Innovación. Patrones de Influencia. Relaciones interpersonales. Relaciones en el interior del grupo. Relaciones intergrupo. Incertidumbre y consenso social Influencia de la mayoría . Influencia de la minoría. La polarización grupal.  (2 semanas).	
Denominación del tema 8: <b>LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES</b>	C13-C22-C29
Contenidos del tema 8: Definición del grupo de trabajo. Modelos de desarrollo grupal. Clasificación de los modelos de eficacia grupal  (1,5 semana)	
<b>Seminarios</b>	
Seminario 1.- Aproximación a la Psicología Social ( Reflexión)	C29
Seminario 2.- La efectividad del grupo	C13-C22-C29
Seminario 3.- Formación de impresiones	C13-C29
Seminario 4.- Actitudes	C13
Seminario 5.- Estereotipos de género	C13- C22-C29
Seminario 6.- Influencia del grupo	C13-C22y C29
Estrategias metodológicas	
Breve indicación	
En general se comenzará cada tema pidiendo aportaciones sobre “qué saben, les sugiere o piensan sobre el tema en cuestión. Seguidamente se hará una exposición teórica con Power Point del contenido teórico y en la medida de lo posible se complementará con videos y/o lecturas para comentar y finalmente, antes de pasar al tema siguiente se hará, entre todos, un pequeño resumen. Se facilitará bibliografía y enlaces a internet.	
Según el contenido del tema, aquellos que se presten a ello, se les facilitará documentación para que a partir de ella debatan y expongan	
Al finalizar cada tema, se harán exposiciones de los mejores trabajos	

A modo de Ejemplo: Exposición, Presentaciones, Esquemas, Dinámicas de grupos, Mapas conceptuales, Resúmenes, Ejercicios prácticos, Lectura documentos varios, Espacio virtual asignatura, Uso paginas web y otros enlaces, Bibliografía básica y de consulta, Apuntes personales, Visualización de Videos, entre otras varias

**Tareas / Actividades de enseñanza aprendizaje a realizar**

	Vinculación (nº)		
	Competencias	Tema	Indicador*
1.- Presentación del programa	Todas	1 al 8	Todos
2.- Lectura de la bibliografía del tema 1	C2	1	I1 Hasta I7
3.- Breve introducción para conocer el estado del arte	C2	1-8	Todos
4.- Seminario 1: Actividad práctica: Esto ya lo sabía yo	C2	1-8	Todos
5.- Lectura por parte de los alumnos del tema 2	C2, C13, C29	2	1-7 y 15-23
6.- Exposición y explicación del tema 2	C2, C13 y C22	2	1-7 y 8.14
7.- Visualización de un video: reflexión y debate	C2, C13, C22 y C29	2	1-7, 8-14 y 15-23
8.- Seminario 2: Actividad Práctica: Formación de impresiones	C13 y C22	2	Todas
9.- Actividad práctica, trabajo en grupo para sacar Conclusiones-resúmenes	C2, C13, C21 y 29	2	Todas
10.- Lectura por parte de los alumnos del material del tema 3	C2, c13, C22	3	1-7 y 8-14
11.- Explicación con medios multimedia, discusión y resumen	C13 C22 y C29	3	1-7: 8-14 y 15-23
12.- Seminario 3. Actividad práctica: las actitudes	C13, C22 y C29	3	Todos
13.- Visualizar un corto: reflexión y discusión	C9, C13 y C29	3	1-7, y 15-23
14.- Exposición de los alumnos	C13, C22 y C29	3	1-7, 8-14 y 15-23
15.- Lectura por parte de los alumnos del material del tema 4	C2, C13 y C29	4	1-7 y 15-23
16.- Exposición y explicación del tema 4	C2, C13, C22 y C29	4	1-23
17.- Seminario 4: Actividad práctica. Estereotipos de género	C13 y C22	4	1-23
18.- Exposición de los alumnos	C2, C13, C22 y 29	4	1-7 , 8-14 y 15-23
19.- 1º Parcial	todas	1 al 4	todas
20.- Lectura por parte de los alumnos del material del tema 5	C2, C13, y 29	5	1-7, 15-23
21.- Exposición y explicación del tema 5	C2, C13, C22 y C29	5	1-7, 8-14 y 15-23
22.- Lectura en clase de un estudio de grupos para su interpretación y reflexión	C13, C22 y C29	1-5	Todos
23.- Seminario 5. Estudio de los grupos	C13, C22 y 29	1-5	todos

24.- Exposición de los alumnos	C2, C13, C22 y C 29	1-5	1-7, 8-14 y 15-22
25.- Lectura por parte de los alumnos del material del tema 6-	C2, C13, C22	1-6	1-7 y 8-14
26.- Exposición del tema 6	C2, C13, C22 y C29	1-6	Todos
27.- Visualización de un video y debate	C13, C22 y C29	1-6	1-7, 8-14 y 15-23
28.- Exposición de los alumnos	C2, C13, C22 y 29	1-6	1-7,8.14 y 15-23
29.- Lectura por parte de los alumnos del tema 7	C13, C22 y C29	1-7	1-7, 8-14 y 15-23
30.- Exposición del tema 7	C2, C13, C22 y C29	1-7	1-7, 8-14 y 15-23
31.- lectura por parte de los alumnos del tema 8	C2, C13, C22	1-8	1-7, 8-14
32.- Exposición del tema 8	C2, C13, C22 y 29	1-8	Todos
33.- Seminario 6: actividad práctica. La influencia social	C13, C22 y C29	1-8	1-7, 8-14 y 15-23
34.- 2º Parcial	Todas	4-8	Todos
35.- Dudas	Todos	todos	Todos
36.- Estudio y preparación del material de los seminarios y elaborar la memoria de prácticas personal/grupal	Todas	Todos	Todos
37.- Estudio de la asignatura para la preparación del examen	Todas	Todos	Todos
38.- Prueba de evaluación escrita	Todas	Todos	Todos

\* Indicador: se refiere a los indicadores de evaluación de las subcompetencias que se cumplimentará en la tabla final. Se trata de indicadores que nos ayudan a evaluar las competencias. Todas las Tareas/Actividades de enseñanza-aprendizaje tienen que ir vinculadas a una competencia, pero no siempre a un indicador, puesto que habrá alguna tarea/actividad que no se vaya a evaluar. Por ejemplo: una exposición teórica.

### Actividades formativas (Hs trabajo)

Horas de trabajo del alumno por tema		Presencial		Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	SL	TP	EP
Presentación del programa	4	2	1		1
1	11	3	2		6
2	26	8	1,5	0,5	16
3	19,5	7	1,5		11
4	20	4	1,5		14,5
5	19	6			13
6	22,5	6	2,5		14
7	16	6			10
8	14	3	1		10
<b>Evaluación del conjunto</b>	<b>150</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>0,5</b>	<b>94,5</b>

Sistemas de evaluación
Criterios de evaluación
1.- Demostrar la adquisición y comprensión de los principales procesos psicosociales y grupales 2.- Ser capaz de integrar y relacionar los conocimientos adquiridos 3.- Ser capaz de identificar diferentes situaciones de conflicto sociales y grupales 4.- Participar activamente en las actividades grupales
Actividades e instrumentos de evaluación
<p>Los contenidos teóricos y actividades realizadas en los seminarios serán evaluados a través de dos parciales. Aquellos alumnos que obtengan la calificación de aprobado (6) eliminarán, si así lo desean las materias aprobadas. Al final de cuatrimestre, habrá un examen final con contenidos de los dos parciales. La evaluación será a través de 40 preguntas tipo test con tres opciones de respuesta, de las cuales sólo una es correcta. La fórmula que regirá la corrección de la prueba es la siguiente: <math>(A-E/2)/4</math>. La prueba, para aquellos que no hayan eliminado la materia por parciales, tiene un carácter obligatorio y versará sobre los contenidos teóricos y prácticos impartidos en clase. La nota final de los contenidos teóricos, siempre que la puntuación en cada parcial sea igual o superior a la puntuación mínima exigida, será la suma aritmética de las notas parciales</p> <p>A esta prueba se le otorgará el 60% en el valor de la nota final de la asignatura</p> <p><b>Memoria de actividades.</b> El alumno deberá recoger las actividades desarrolladas en sesiones prácticas y/o seminarios y/o cualquier otra actividad práctica supervisada que se proponga a lo largo del curso con carácter obligatorio. La repercusión en la calificación será: un 20% de la nota final.</p> <p><b>Trabajo Teórico- práctico:</b> Basado en un trabajo de campo, del temario ofertado por la profesora a desarrollar en grupo (3-5 personas) y que se expondrán en clase, coincidiendo con los contenidos teóricos del temario. Tendrá un carácter voluntario que se ofrece al alumnado con el objetivo de completar la calificación. A este trabajo guiado se le otorgará un 20% de la nota final.</p>
<p>Los criterios mínimos para este Título son:            30 %: Examen obligatorio            20 %: Actividades de enseñanza aprendizaje de cualquier tipo            50% A determinar por profesor responsable asignatura</p>
Bibliografía (básica y de ampliación). Otros recursos
<p>No hay un manual obligatorio para la asignatura, se recomienda la asistencia a clase y el uso de los apuntes que se vayan facilitando- De todas formas, a continuación se indica una bibliografía básica de interés:</p> <p>(en negrita, se indican los textos claves para seguir la asignatura).</p> <p><b>GAVIRIA, E; CUADRADO,I; LÓPEZ,M (2009) Psicología Social: Sanz y Torres</b></p> <p><b>ARONSON, E. (2000): El Animal Social. Madrid: Alianza Editorial.</b></p> <p><b>FRANZOI, S.L. (2007): Psicología Social. Madrid: McGraw Hill.</b></p> <p><b>GOMEZ, A; GAVIRIA, E Y FERNANDEZ, I (2006). Psicología social. Sanz y Torres</b></p>

**MORALES, J.F. (coord.) (2007). *Psicología Social (Tercera Edición)*. Madrid: McGraw Hill.**

**LEÓN, J.M.; BARRIGA, S.; GÓMEZ, T.; GONZÁLEZ, B.; MEDINA, S. Y CANTERO, F.J. (1998): *Psicología Social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos*. Madrid: McGraw Hill.**

**\*ÁLVARO, J. L.; GARRIDO, A. y TORREGROSA, J.R. (1.996). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: McGraw Hill.**

**Bibliografía complementaria:**

\*ÁLVARO ESTRAMIANA, J. L. (1.995): *Psicología Social. Perspectivas teóricas y metodológicas*. Madrid: Siglo XXI.

\*ARONSON, E. (1.975): *Introducción a la Psicología Social*. Madrid: Alianza.

\*ASCH, S. (1.972): *Psicología Social*. Buenos Aires: Eudeba.

\*BARON, R.A. y BYRNE, D. (1.998). *Psicología social (8ª edición)*. Madrid: Prentice Hall.

\*BARRIGA, S. y OTROS (1.990). *Psicología de la Salud: Aportaciones desde la Psicología Social*. Sevilla: Servicios Editoriales Alfar.

\*BARRIGA, S. (1.982). *Psicología del grupo y cambio social*. Barcelona: Hora.

\*CLEMENTE, M. (1.992). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: Eudema.

\*CRESPO, E. (1.995). *Introducción a la Psicología Social*. Madrid: Universitas, S.A.

\*\*ECHEVARRIA, A. (1.991). *Psicología Social Sociocognitiva*. Bilbao: DDB.

\*EISER, J.R. (1.989). *Psicología Social. Actitudes, cognición y conducta interpersonal*. Madrid: Pirámide.

\*GARCÍA FERRANDO, M. y OTROS (1.986). *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza.

\*GIL, F.; LEÓN, J.M<sup>a</sup> y JARANA, L. (1.992). *Habilidades Sociales y salud*. Madrid: Eudema.

\*GÓMEZ, J.L. y CANTO, J. (Coords.) (1.995). *Psicología Social*. Madrid: Pirámide.

GÓMEZ JIMÉNEZ, A. (2006). *Psicología Social*. Madrid: Sanz y Torres.

\*HUICI, C. (dir.) (1.985). *Estructura y procesos de grupo*. 2 vols. Madrid: UNED.

\*IBÁÑEZ GRACIA, T. (1.990). *Aproximaciones a la Psicología Social*. Barcelona: Sendai.

MYERS, D.G. (2008). *Exploraciones de la Psicología social*. Madrid: McGraw Hill

\*MORALES, J.F. (coord.) (1.999). *Psicología Social (Segunda Edición)*. Madrid: McGraw Hill.

\*MOSCOVICI, S. (1.985). *Psicología Social*, 2 vols. Madrid: Pados.

\*MUNNÉ, F. (1.989). Entre el individuo y la sociedad. Marcos y teorías actuales sobre el comportamiento interpersonal. Barcelona: PPU.

\*MYERS, D. G. (1.995). Psicología Social. Madrid: McGraw Hill.

\*NEWCOMB, T. (1.960). Manual de Psicología Social. Buenos Aires: Eudeba.

\*NÚÑEZ, T. y LOSCERTALES, F. (1.996). El Grupo y su eficacia. Barcelona: EUB, S.L.

\*PÉREZ, J. A. (1.992). Psicología de la influencia social. Valencia: Promolibro.

\*RODRÍGUEZ, A. (1.983). Aplicaciones de la Psicología Social. México: Trillas.

\*TURNER, J. C. (1.989). Redescubrir el grupo social. Madrid: Morata.

\*

### **Horario de tutorías**

Tutorías Programadas:

Serán programadas, a lo largo del curso, en función de la necesidad de supervisar trabajos en grupo.

Tutorías de libre acceso:

Se facilitarán una vez conocido el horario del curso

### **Recomendaciones**

El desarrollo de la asignatura será apoyado y/o complementado con lecturas, presentación de videos, comentarios y debates que se desarrollarán tanto en clase, como durante los seminarios por ello se recomienda al alumno la asistencia a clase, utilización de la plataforma virtual y la participación en las diferentes actividades.

<b>COMPETENCIA</b> (Nº y Descripción):. C13/E13. Gestionar y coordinar entidades, equipamientos y grupos, de acuerdo a los diferentes contextos y necesidades.	
<b>SUBCOMPETENCIA</b>	<b>INDICADOR</b>
<i>C13.1-Conocer los diferentes contextos en los que se desarrolla la actividad educativosocial</i>	I.1.- Conoce y diferencia entidades públicas y privadas
	I.2.-Conoce y diferencia las ONG
	I.3.- Conoce diferentes tipos de asociaciones
<i>C13.2.- Ser capaces de aplicar los diferentes métodos y técnicas para dirigir los grupos</i>	I.4.-Conoce las diferentes fases en la formación del grupo
	I.5.- Conoce y aplica las técnicas de intervención en grupo en situación de riesgo
	I.6.- Elabora y adapta dinámicas de intervención en situaciones grupales normales para establecer el buen clima
	I.7.- Elabora y adapta dinámicas de intervención en situaciones de conflictos grupales

<b>COMPETENCIA</b> (Nº y Descripción):C22/T2 Organización y Planificación	
<b>SUBCOMPETENCIA</b>	<b>INDICADOR</b>
<i>C22.1.- Aplicar los conocimientos adquiridos al funcionamiento grupal normalizado</i>	I.8.- Aplica los conocimientos adquiridos, en situaciones de supuesto teórico, al funcionamiento de los grupos en contexto escolar,
	I.9.- Aplica los conocimientos adquiridos, en situaciones de supuesto teórico, al funcionamiento relacional intergrupar
<i>C22.2.- Aplicar los conocimientos adquiridos al funcionamiento grupal en situación de riesgo</i>	1.10.- Sabe detectar, en situaciones de supuesto teórico, situaciones de tensión que precisan de una intervención psicosocial
	1.11.- Aplica los conocimientos adquiridos, en situaciones de supuesto teórico, a la situación para lograr un cambio satisfactorio que evite el conflicto.
<i>C22.3.- Aplicar los conocimientos adquiridos al funcionamiento grupal en situación de conflicto</i>	1.12.- detecta y propone soluciones, siempre en situación teórico-práctica, a situaciones de conflicto de liderazgo
	1.13.- detecta y propone soluciones, siempre en situación teórico-práctica, a situaciones prejuiciosas que deriven en conflictos.
	1.14.- detecta y propone soluciones, siempre en situación teórico-práctica, a situaciones de conflicto de influencia

<b>COMPETENCIA</b> (Nº y Descripción): C29/ T9. Habilidades interpersonales.	
<b>SUBCOMPETENCIA</b>	<b>INDICADOR</b>
<i>C29.1.-Desarrollar las habilidades necesaria para Comunicarse y comunicar de forma adecuada</i>	I.15.- Se presenta de forma adecuada y es capaz de persuadir
	I.16.-Plantea su proceso de aprendizaje comunicativo de forma adecuada
	I.17.-Conoce los recursos necesarios para superar las dificultades que se le plantean durante el proceso de comunicación
	I.18.- Se comunica eficazmente intragrupal e intergrupalmente.
	I-19.- Conoce y presenta sensibilidad para intervenir en situaciones de conflicto
<i>C29.2.-Diferenciar los diferentes procesos psicosociales y mediar</i>	I.20.-Diferencia distintos conflictos psicosociales
	1.21.- Analiza las diferentes situaciones sociales
	1.22.-Rreflexiona sobre las diferentes situaciones grupales y/ o sociales
	I.23.- Interviene adecuadamente cuando la situación lo requiere