

## PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico 2024-2025

| Identificación y características de la asignatura  |  |                 |             |
|--|--|-----------------|-------------|
| Código   | 500470   | Créditos ECTS   | 6           |
| Denominación (esp.)  | Asesoramiento en situaciones de riesgo y conflicto |                 |             |
| Denominación (ingl.)   | Counselling in situations of risk and conflict     |                 |             |
| Titulaciones   | Grado en Educación Social                          |                 |             |
| Centro   | Facultad de Formación del Profesorado              |                 |             |
| Semestre   | 6º   | Carácter        | Obligatoria |
| Módulo   | Formación Obligatoria                              |                 |             |
| Materia  | Educación, familia y sociedad                      |                 |             |
| Profesorado  |  |                 |             |
| Nombre   | Despacho   | Correo-e        | Página web  |
| Víctor López Ramos   | 3.3.7  | vmlopez@unex.es |             |
| Área de conocimiento   | Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico |                 |             |
| Departamento   | Psicología y Antropología                          |                 |             |
| Profesor coordinador   | -  |                 |             |
| Competencias*  |  |                 |             |
| C3/E3. Comprender la trayectoria de la Educación Social y la configuración de su campo e identidad profesional.  |  |                 |             |
| C10/E10. Mediar en situaciones de riesgo y conflicto   |  |                 |             |
| C16/E16. Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo educativo-social   |  |                 |             |
| C21/T1. Capacidad de análisis y síntesis.  |  |                 |             |
| C22/T2. Organización y planificación   |  |                 |             |
| C25/T5. Resolución de problemas y toma de decisiones   |  |                 |             |
| C26/T6. Argumentación y razonamiento crítico   |  |                 |             |
| C27/T7. Capacidad de autocrítica y crítica en el trabajo en equipo   |  |                 |             |
| C28/T8. Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad   |  |                 |             |
| C29/T9. Habilidades interpersonales  |  |                 |             |
| C32/T12. Autonomía en el aprendizaje   |  |                 |             |
| Contenidos   |  |                 |             |
| Breve descripción del contenido*   |  |                 |             |
| El contenido de la asignatura está relacionado con los procesos de intervención y asesoramiento psicológico en personas que se encuentran en situaciones de conflicto e importante riesgo de exclusión social. Se abordarán los principios de la relación de ayuda en la intervención psicológica, así como las herramientas de asesoramiento. Por otro lado, se hará una introducción a los principales modelos de intervención psicológica, siempre desde la perspectiva de la teoría de la ayuda psicológica. |  |                 |             |
| Temario de la asignatura   |  |                 |             |
| Denominación del tema 1: <b>Conceptos, terminología y aclaraciones conceptuales sobre los términos de riesgo y conflicto.</b>  |  |                 |             |
| Contenidos del tema 1: Definición de crisis y tipos de crisis. Definición de riesgo. Definición de conflicto. Riesgos individuales y colectivos. Conflictos individuales y colectivos.   |  |                 |             |
| Descripción de las actividades prácticas del tema 1: Ejercicios de debate y participación,   |  |                 |             |

\* Los apartados relativos a competencias, breve descripción del contenido, actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación deben ajustarse a lo recogido en la memoria verificada del título.

| <p>complimentación de tareas específicas sobre el tema en el espacio virtual de la asignatura.</p> <p>Denominación del tema 2: <b>La teoría de la ayuda y la relación de ayuda.</b></p> <p>Contenidos del tema 2: Definición de ayuda profesional en situaciones de crisis. La relación de ayuda. Cómo se desarrollan las relaciones de ayuda. Características de las personas que ayudan con eficacia.</p> <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 2: Ejercicios de contenidos prácticos sobre los contenidos del tema, ejercicios de debate y participación, cumplimentación de tareas específicas sobre el tema en el espacio virtual de la asignatura.</p> <p>Denominación del tema 3: <b>Asesoramiento psicológico en atención primaria.</b></p> <p>Contenidos del tema 3: Teorías psicológicas sobre la ayuda y el asesoramiento: psicodinámica, humanista, cognitivo-conductual, aprendizaje social y sistémica (asesoramiento en red). La intervención psicológica en las relaciones interpersonales.</p> <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 3: Participación de profesionales externos, ejercicios de contenidos prácticos sobre los contenidos del tema, ejercicios de debate y participación, cumplimentación de tareas específicas sobre el tema en el espacio virtual de la asignatura.</p> <p>Denominación del tema 4: <b>El síndrome de estrés postraumático (TEPT).</b></p> <p>Contenidos del tema 4: Definición y ámbito de ocurrencia. Diagnóstico. Implicaciones conductuales e interpersonales. Estudio de casos. Intervención primaria en el ámbito de la Educación Social.</p> <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 4: Ejercicios de contenidos prácticos sobre los contenidos del tema, ejercicios de debate y participación, cumplimentación de tareas específicas sobre el tema en el espacio virtual de la asignatura.</p> <p>Denominación del tema 5: <b>Habilidades de comunicación en el asesoramiento en situaciones de riesgo y conflicto.</b></p> <p>Contenidos del tema 5: Estilos comunicativos. Escucha activa y empatía. El arte de preguntar. Habilidad y capacidad para hablar en público.</p> <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 5: Exposición de contenidos elaborados en los Seminarios de la asignatura, ejercicios de debate y participación, cumplimentación de tareas específicas sobre el tema en el espacio virtual de la asignatura.</p> <p>Denominación 6: <b>Estrategias de asesoramiento e intervención.</b></p> <p>Contenidos del tema 6.1: Estrategias afectivas, cognitivas y conductuales.</p> <p>Contenidos del tema 6.2: Bases para el asesoramiento individual. Características del asesoramiento individual. Intervención primaria.</p> <p>Contenidos del tema 6.3: Bases para el asesoramiento colectivo o grupal. Características del asesoramiento colectivo. Grupos de ayuda.</p> <p>Descripción de las actividades prácticas del tema 6: Exposición de contenidos elaborados en los Seminarios de la asignatura, ejercicios de debate y participación, cumplimentación de tareas específicas sobre el tema en el espacio virtual de la asignatura.</p> |            |                  |                       |   |   |            |                          |               |
|---|------------|------------------|-----------------------|---|---|------------|--------------------------|---------------|
| <b>Actividades formativas*</b>  |            |                  |                       |   |   |            |                          |               |
| Horas de trabajo del alumnado por tema  |            | Horas Gran Grupo | Actividades prácticas |   |   |            | Actividad de seguimiento | No presencial |
| Tema  | Total      | GG               | CH                    | L | O | S          | TP                       | EP            |
| Presentación  | 2          | 2                |                       |   |   |            |                          | 0             |
| 1   | 22         | 8                |                       |   |   | 1          |                          | 13            |
| 2   | 22         | 7                |                       |   |   | 1,5        |                          | 13,5          |
| 3   | 25         | 7                |                       |   |   | 1,5        |                          | 16,5          |
| 4   | 25         | 7                |                       |   |   | 1          |                          | 17            |
| 5   | 25         | 7                |                       |   |   | 1          |                          | 17            |
| 6   | 27         | 7                |                       |   |   | 1,5        | 0,5                      | 18            |
| Evaluación  | 2          | 2                |                       |   |   |            |                          | 2             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>150</b> | <b>45</b>        |                       |   |   | <b>7,5</b> | <b>0,5</b>               | <b>97</b>     |
| <p>GG: Grupo Grande (85 estudiantes)</p> <p>CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)</p> <p>L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)</p> <p>O: Actividades en sala de ordenadores o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)</p> <p>S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes)</p> <p>TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS)</p> <p>EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía</p>  |            |                  |                       |   |   |            |                          |               |
| <b>Metodologías docentes*</b>   |            |                  |                       |   |   |            |                          |               |

- Actividades teórico-prácticas con participación por parte del/a alumno/a.
- Resolución de casos y protocolos para la práctica.
- Orientación, asesoría o tutoría en grupo o individual programada por el profesor.
- Metodología interactiva con propuesta de trabajos y seguimiento de estos.
- Realización y exposición de trabajos individuales o en grupo.
- Actividades prácticas grupales:
  1. Lectura comprensiva de artículos científicos que versen sobre la temática tratada en cada tema.
  2. Debate
  3. Exposición de alguno de los temas tratados, por grupo.
  4. Organización de visitas y/o viajes de estudio.

### Resultados de aprendizaje\*

- Que han aprendido y saben aplicar habilidades personales, estrategias de mediación en situaciones de riesgo y conflicto del entorno familiar, y otros diferentes contextos/conflictos sociales en los que la mediación socioeducativa pueda solucionar problemas, aportar soluciones y toma de decisiones pertinentes.
- Que saben asesorar, acompañar y mediar con individuos y grupos en procesos de desarrollo socioeducativo y cuando necesiten adaptarse a otras situaciones.
- Que valoran el compromiso ético del Educador Social con su identidad y para su futuro desarrollo profesional a lo largo de toda la vida.
- Que saben trabajar en equipo y mantienen autocrítica en ello.
- Que tienen capacidad para poner en relación e integrar los diferentes materiales y contenidos propios.
- Que participan activamente en los seminarios y en las tutorías.
- Que poseen estrategias verbales orales y escritas en español durante las exposiciones orales y en los distintos trabajos en su asignatura específica.
- Que pueden recopilar y sintetizar información diversa en torno a temas específicos.

### Sistemas de evaluación\*

Según el Artículo 4 de la Normativa de Evaluación (Resolución de 26 de octubre de 2020, DOE n. 212, de 3 de noviembre de 2020), la elección de la modalidad de Evaluación Global (EG) corresponde a los estudiantes, que podrán llevarla a cabo, durante los plazos establecidos para cada una de las convocatorias (ordinaria y extraordinaria) de cada asignatura. Esta solicitud será gestionada a través de un espacio específico creado para ello en el espacio virtual de la asignatura (EVUEx). En caso de ausencia de solicitud expresa por parte del estudiante, la modalidad asignada será la de Evaluación Continua (EC). La elección de la modalidad de EG supone la renuncia al derecho de seguir evaluándose de las actividades de la modalidad de EC que resten y a la calificación obtenida hasta ese momento en cualquiera de las que ya se hayan celebrado. El plazo para elegir la modalidad global será durante el primer cuarto del periodo de impartición de la asignatura o hasta el último día del periodo de ampliación de matrícula si este acaba después de ese periodo.

| PONDERACIÓN  |      |
|--|------|
| <b>1. Evaluación Continua (EC)</b>   |      |
| 1.A. Participación y cumplimentación de tareas: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actividades, tanto a través del campus virtual, como en el aula</li> <li>✓ Exposiciones de trabajos</li> <li>✓ Participación en la organización de actividades de estudio</li> <li>✓ Otras que se determinen</li> </ul> | 20%  |
| 1.B. Asistencia a los seminarios y realización y exposición de la actividad que se establezca.   | 20%  |
| 1.C. Prueba objetiva individual, que será escrita y se acordará al comienzo de la impartición de la asignatura.  | 60%  |
| <b>2. Evaluación global (EG)</b>   |      |
| - La Evaluación Global consistirá en una prueba objetiva individual, que puede ser oral, escrita o una combinación de ambas.   | 100% |

### Criterios de Evaluación

Según el Artículo 10 de la Normativa de Evaluación (Resolución de 26 de octubre de 2020, DOE n. 212, de 3 de noviembre de 2020), cada una de las asignaturas del plan de estudios a las que un estudiante se haya presentado a evaluación se calificará de 0 a 10, con expresión de un decimal, añadiendo la calificación cualitativa tradicional, según los siguientes rangos: de 0 a 4,9 (suspense, SS); de 5,0 a 6,9 (aprobado, AP); de 7,0 a 8,9 (notable, NT); de 9,0-10 (sobresaliente, SB). Se entiende que un estudiante se ha presentado a la evaluación de la asignatura y, por tanto, habrá de consignarse algunas de las calificaciones anteriores si el sistema de evaluación de la asignatura contempla prueba final, cuando el estudiante se presente a dicha prueba, en toda o en parte. En otros casos, se consignará la calificación de "No presentado". La mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento del número de estudiantes matriculados en la asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que este sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

- ✓ En la modalidad de EC se entenderá que el alumno se ha presentado a la evaluación de la asignatura si ha realizado:
  - Las tareas que se establezcan (20%), la asistencia y trabajo en seminarios (20%) y la realización del Trabajo General de la asignatura (60%).
- ✓ Para el cálculo de la calificación final de la asignatura se requerirá, obligatoriamente, haber completado las tres partes. Mientras que una de las partes no esté realizada, la calificación en la convocatoria correspondiente será No Presentado hasta que se realice la parte pendiente, o partes pendientes. En este sentido, la valoración de la parte que se haya realizado quedará guardada hasta la realización del resto.
- ✓ La mención de Matrícula de Honor requerirá lo siguiente:
  - Haber obtenido una calificación final superior a 9.0
  - La realización de una tarea, trabajo u otra actividad similar, acordada entre el profesor y el/la alumno/a.

### Bibliografía (básica y complementaria)

- Alonso, A. (2016). *Pregúntame sobre el conflicto (Gestión emocional)*. Ed. EOS.
- Beck, A. (1990). *Con el amor no basta: Cómo superar malentendidos, resolver conflictos y enfrentarse a los problemas*. Ed. Paidós.
- Cia, A. (2005). *Trastorno por estrés postraumático*. Ed. Imaginador.
- Costa, M. (2006). *Manual para la ayuda psicológica: Dar poder para vivir. Más allá del counselling*. Ed. Pirámide
- Dyer, W.W. (2015). *Técnicas efectivas de asesoramiento psicológico (CLAVE)*. Ed. Debolsillo
- Eichelbaum, D. (2005). *Ayuda psicológica elemental. Una propuesta adaptada*. Ed. Nobel.
- Froján, M<sup>a</sup> J. (1998). *Consultoría conductual: Terapia psicológica breve*. Ed. Pirámide.
- Kahneman, D. (2013). *Pensar Rápido, Pensar Despacio*. Ed. Debolsillo.
- Lahuerta, B. (2011). *Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente*. Ed. McGraw Hill Interamericana de España.
- Madrid, J. (2004). *Los procesos de la relación de ayuda*. Ed. Desclée de Brouwer.
- Maya, I. y García, M. (2007). *Estrategias de intervención psicosocial: Casos prácticos*. Ed. Pirámide.
- Núñez, S. (2013). *Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis*. IC Editorial.
- Olivares, J. (2013). *Intervención psicológica. Estrategias, técnicas y tratamientos*. Ed. Pirámide.
- Redorta, J. (2011). *Gestión de conflictos: Lo que necesitas saber*. Ed. UOC.
- Trechera, J.L. (2005). *Agujeros negros de la mente*. Ed. Desclée de Brouwer.
- VV.AA. (2015). *Intervención psicológica en emergencias y catástrofes*. Manual Teórico. Ed. CEP
- VV.AA. (2015). *Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis (Certificados de personalidad)*. Ed. Paraninfo.
- Worden, J.W. (2013). *Tratamiento del duelo*. Ed. Paidós.
- Yankura, J. (2000). *Terapia conductual racional emotiva (REBT): Casos ilustrativos*. Ed. Desclée de Brouwer.

### Otros recursos y materiales docentes complementarios

- Participación y colaboración de profesionales del ámbito de la atención psicológica primaria, así como de profesionales del campo de los servicios sociales y de otros relacionados con la materia.