

**PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA**  
**Curso académico: 2024/2025**

<b>Identificación y características de la asignatura</b>			
Código	500468	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	Habilidades Sociales		
Denominación (inglés)	Social Skills		
Titulaciones	Grado en Educación Social		
Centro	Facultad de Formación del Profesorado		
Semestre	5º	Carácter	Obligatoria
Módulo	Formación Obligatoria		
Materia	Participación y Acción Social y Comunitaria		
Profesorado			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
Ma <sup>a</sup> Isabel Polo del Río	1506-1-2	<a href="mailto:mabelpdrio@unex.es">mabelpdrio@unex.es</a>	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/profesorado/centro/profesores">http://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/profesorado/centro/profesores</a>
Área de conocimiento	Psicología Evolutiva y de la Educación		
Departamento	Psicología y Antropología		
Profesor/a coordinador/a (si hay más de uno)			
<b>Competencias</b>			
CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.			
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.			
CT9 - Habilidades interpersonales.			
CT10 - Trabajo en equipo interdisciplinar.			
CE6 - Diseñar, desarrollar y promover procesos de dinamización, participación social y cultural y desarrollo comunitario.			
CE16 - Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo educativo-social.			
<b>Contenidos</b>			
Breve descripción del contenido			
Esta asignatura se encuentra dentro de la materia Participación y Acción Social y Comunitaria. A través de la misma se pretende que los estudiantes aprendan a diseñar, desarrollar y promover procesos y habilidades de dinamización social. Asesorar a individuos y grupos en procesos de desarrollo educativo-social y formar			

agentes de intervención comunitaria en diferentes etapas del desarrollo evolutivo.

**Temario de la asignatura**

Denominación del tema 1: Marco conceptual de las habilidades sociales.  
 Contenidos del tema 1: Concepto de habilidad social. Delimitación con otros términos y conceptos. Principales características de las Habilidades Sociales. Modelos explicativos de las habilidades sociales.  
 Descripción de las actividades prácticas del tema 1: Evaluación y análisis de las habilidades sociales propias. Análisis de las habilidades sociales desde los distintos modelos explicativos.

Denominación del tema 2: Componentes de las Habilidades Sociales.  
 Contenidos del tema 2: Los componentes conductuales: la comunicación no verbal, los componentes paralingüísticos y los componentes verbales. Los componentes cognitivos. Los componentes fisiológicos. Integración de los componentes: tres estilos de respuestas.  
 Descripción de las actividades prácticas del tema 2: Análisis y trabajo sobre los tres estilos de respuesta.

Denominación del tema 3: Habilidades sociales profesionales: Las habilidades sociales del educador social.  
 Contenidos del tema 3: Análisis descriptivo de las habilidades sociales profesionales, para la eficacia social del educador/a.  
 Descripción de las actividades prácticas del tema 3: Conocimiento práctico de las habilidades sociales relevantes en el perfil del educador/a social.

Denominación del tema 4: El Entrenamiento en Habilidades Sociales.  
 Contenidos del tema 4: Concepto de entrenamiento en habilidades sociales. Técnicas del Entrenamiento en Habilidades Sociales. Condiciones de aplicación. Proceso de aplicación. Requisitos para la participación de los sujetos. Programas de enseñanza de habilidades sociales.  
 Descripción de las actividades prácticas del tema 4: Aplicación de entrenamiento en Habilidades Sociales.

Denominación del tema 5: Técnicas de Evaluación de las Habilidades Sociales.  
 Contenidos del tema 5: Objetivos de la evaluación. Características generales de la evaluación de Habilidades Sociales. Qué evaluar en las Habilidades Sociales. Cómo evaluar las Habilidades Sociales: técnicas de evaluación Habilidades Sociales.  
 Descripción de las actividades prácticas del tema 5: Conocimiento y aplicación de las técnicas de evaluación de las habilidades sociales.

**Actividades formativas**

Horas de trabajo del alumno/a por tema		Horas Gran grupo	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total		CH	L	O	S		
1	16	4						12
2	35	12				2		21
3	35	12				2		21
4	35,5	10				2	0,5	23
5	26,5	5				1,5		20
<b>Evaluación</b>	2	2						
<b>TOTAL</b>	150	45				7,5	0,5	97

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).

CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)

L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)

O: Actividades en sala ordenador o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)  
 S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes).  
 TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).  
 EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

### Metodologías docentes

1. Exposición verbal: directiva y/o interactiva. Clases en grupo grande dirigidas a la exposición de los diferentes conceptos y procedimientos asociados a la materia con la ayuda de materiales bibliográficos y audiovisuales.
2. Discusión y debate sobre el contenido de la asignatura. La exposición verbal se combina con actividades de discusión y con cuestiones a responder por parte de los alumnos con objeto de que puedan construir nuevos conceptos a partir de conceptos conocidos (relacionados con otras asignaturas ya cursadas o con otros temas del programa con los que existan importantes interrelaciones).
3. Lectura, análisis, comentario y debate de materiales bibliográficos.
4. Visionado, análisis, comentario y debate de materiales audiovisuales (documentales, películas, etc.).
5. Debates y discusión sobre temas de actualidad relacionados con la materia.
6. Análisis de casos y aprendizaje basado en problemas. Presentación de diferentes casos por especialistas y profesionales; visionado de situaciones reales; documentales científicos y técnicos y exposición de recursos; y análisis de las mismas. Estas actividades van dirigidas a introducir nociones teóricas y a aplicar competencias de las materias incluidas a partir de supuestos prácticos.
7. Experiencias y aplicaciones prácticas.
8. Realización y entrenamiento en dinámicas de grupo.
9. Realización, simulación y entrenamiento en habilidades sociales.
10. Orientación, resolución de las dudas planteadas por el alumno y toma de decisiones. Seguimiento del trabajo no presencial del alumno. Seguimiento de trabajos individuales o en pequeños grupos. Consulta y asesoría individual y en grupo.
11. Exposición de los trabajos realizados de forma autónoma. Esta actividad está programada para que los alumnos expongan o presenten los trabajos y los materiales elaborados de forma autónoma.
12. Estudio de la materia y preparación de exámenes.
13. Realización de exámenes. Esta actividad tiene la finalidad de evaluar los resultados del aprendizaje de los alumnos en relación a los objetivos o competencias que se planteen en el plan docente de las asignaturas que conformen una materia.
14. Elaboración individual y grupal de ensayos y trabajos monográficos.

### Resultados de aprendizaje

Los alumnos deben reflejar en sus distintas tareas formativas, actividades y exámenes:

- Que saben desarrollar y promover con creatividad y habilidades interpersonales diferentes procesos de dinamización, participación social y cultural y desarrollo comunitario, aplicando eficazmente habilidades sociales, dinámicas de grupo, y técnicas específicas de animación sociocultural, entre otras posibles, para la participación y dinamización psicosocial de la persona y de los distintos grupos sociales que se dan en el entramado de las Instituciones Educativo-sociales.
- Que saben trabajar en equipo y equipos interdisciplinares y que mantienen autocrítica y crítica en ello.
- Que tienen capacidad para poner en relación e integrar los diferentes materiales y

contenidos propios.

- Que participan activamente en los Seminarios y en las Tutorías.
- Que poseen estrategias verbales orales y escritas en español durante las exposiciones orales y en los distintos trabajos que realizan.
- Que pueden recopilar y sintetizar información diversa en torno a temas específicos.

## Sistemas de evaluación

### **Criterios de Evaluación:**

- Comprensión de los conceptos y de los procesos y procedimientos y aplicación de los mismos (su utilización en la resolución de problemas y como herramienta analítica de la realidad).
- Capacidad del estudiante para poner en relación e integrar los diferentes materiales y contenidos.
- Participación activa en las prácticas realizadas en los Seminarios y en las Tutorías.
- Mostrar estrategias verbales orales y escritas durante las exposiciones orales y trabajos monográficos.
- Recopilación y síntesis de información diversa en torno a temas específicos.

El sistema de evaluación presenta dos modalidades:

### 1. Modalidad de Evaluación continua

Actividades e instrumentos de evaluación:

1. Prueba objetiva con preguntas tipo test de respuesta múltiple, y/o prueba de desarrollo (60%).
2. Trabajos en equipo e individuales y seminarios (la calidad técnica de los documentos escritos y la habilidad en la defensa de los diferentes trabajos, a través de exposiciones orales, 40%).

Sistema de calificaciones:

La calificación final será el resultado de la suma de las puntuaciones alcanzadas en la parte teórica, es decir, en la prueba teórica objetiva y/o de desarrollo (60%) y en la parte práctica, mediante el seguimiento de la participación del alumno/a en las actividades planteadas por el profesor (40%). Es condición indispensable alcanzar al menos un Aprobado (5,0) en la prueba teórica, es decir, un 3 en la nota ponderada del examen final, para después sumar la participación en las actividades planteadas en el aula.

### 2. Modalidad de Prueba final alternativa de carácter global

La Prueba constará de dos partes: La primera parte consistirá en un examen teórico tipo test de respuesta múltiple (60%), y la segunda parte, de un examen con preguntas a desarrollo de carácter práctico o teórico-práctico (40%).

Al igual que con la evaluación continua, se deberá obtener una nota mínima de un 5 (3 ponderada al 60%) en el examen tipo test, para hacer media ponderada, con la nota resultante del examen a desarrollo (40%).

Según el Artículo 4 de la Normativa de Evaluación (Resolución de 26 de octubre de 2020, DOE n. 212, de 3 de noviembre de 2020), la elección de la modalidad de evaluación global corresponde a los estudiantes, que podrán llevarla a cabo, durante los plazos establecidos para cada una de las convocatorias (ordinaria y extraordinaria)

de cada asignatura. Para ello, el profesorado gestionará estas solicitudes, a través de un espacio específico creado para ello en el Campus Virtual de la asignatura. En caso de ausencia de solicitud expresa por parte del estudiante, la modalidad asignada será la de evaluación continua. La elección de la modalidad de evaluación global supone la renuncia al derecho de seguir evaluándose de las actividades de la modalidad de evaluación continua que resten y a la calificación obtenida hasta ese momento en cualquiera de las que ya se hayan celebrado. El plazo para elegir la modalidad global será durante el primer cuarto del periodo de impartición de la asignatura.

Según el Artículo 10 de la Normativa de Evaluación (Resolución de 26 de octubre de 2020, DOE n. 212, de 3 de noviembre de 2020), cada una de las asignaturas del plan de estudios a las que un estudiante se haya presentado a evaluación se calificará de 0 a 10, con expresión de un decimal, añadiendo la calificación cualitativa tradicional, según los siguientes rangos: de 0 a 4,9 (suspense, SS); de 5,0 a 6,9 (aprobado, AP); de 7,0 a 8,9 (notable, NT); de 9,0-10 (sobresaliente, SB). Se entiende que un estudiante se ha presentado a la evaluación de la asignatura y, por tanto, habrá de consignarse algunas de las calificaciones anteriores cuando se presente a la prueba final, en parte o completamente. En otros casos, se consignará la calificación de "No presentado". La mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento del número de estudiantes matriculados en la asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que este sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

### **Bibliografía (básica y complementaria)**

#### ***Bibliografía Básica:***

- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI. 7a ed.
- Costa, M. y López, E. (1991). *Manual para el educador social*. Ministerio de Asuntos Sociales.
- Gil, F. y León, J.M. (Eds.) (2011). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Síntesis Psicología
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. D.D.B.
- Monjas, M.I. (2012). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Para niños y adolescentes*. CEPE
- Ovejero, A. (1999). Las habilidades sociales y su entrenamiento: un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicothema*, 2 (2), 93-112
- Roca, E. (2009). *Cómo mejorar tus habilidades sociales: programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. ACDE.

#### ***Bibliografía complementaria:***

- Bandura, A. y Walters, R.H. (1978). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza.
- Bermejo, J.C. (1998). *Apuntes de Relación de Ayuda*. Sal Terrae.
- Borrel i Carrió, F. (1989). *Manual de la Entrevista Clínica*. Doyma.
- Caballo, V. E., y Carrobbles, J. A. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Promolibro.
- Garaigordobil, M. (2005). *Diseño y evaluación de un programa de intervención*

*socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia*. Secretaría General Técnica. C.I.D.E. M.E.C.

- Garaigordobil, M. (2006). Psychopathological symptoms, social skills and personality traits: a study with 5 adolescents. *The Spanish Journal of Psychology* 9 (2), 182- 192.
- McKay, M. (1991). *Cómo mejorar la autoestima*. Martínez Roca.
- Ovejero, A. (1998). *Las relaciones humanas. Psicología Social Teórica y Aplicada*. Biblioteca Nueva.

### Otros recursos y materiales docentes complementarios

- Psicología Social: <http://goto/psicosocial>. Universidad de Las Palmas.
- Counselling: <http://www.galene.es/counselling.html>; <http://www.aeco-españa.es>; <http://www.counsellors.es>
- Taller de habilidades sociales:  
<http://www.psicologiaonline.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>
- Mapa de habilidades sociales:  
[http://www.down21.org/act\\_social/relaciones/1\\_h\\_sociales/habilidades\\_mapa.htm](http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/habilidades_mapa.htm)
- Comunicación y HHSS: <http://www.vgt-aena.galeon.com/comunicadion.html>
- El arte de relacionarse:  
<http://www.revista.consumer.es/web/es/20010101/interiormente>
- Algunos trucos para mejorar las habilidades sociales:  
<http://www.cop.es/colegiados/A-00512/habil.html>
- Asertividad en el trabajo: <http://www.asimetcapacitacion.cl/asertividad.htm>  
[http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp\\_667.htm](http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm)