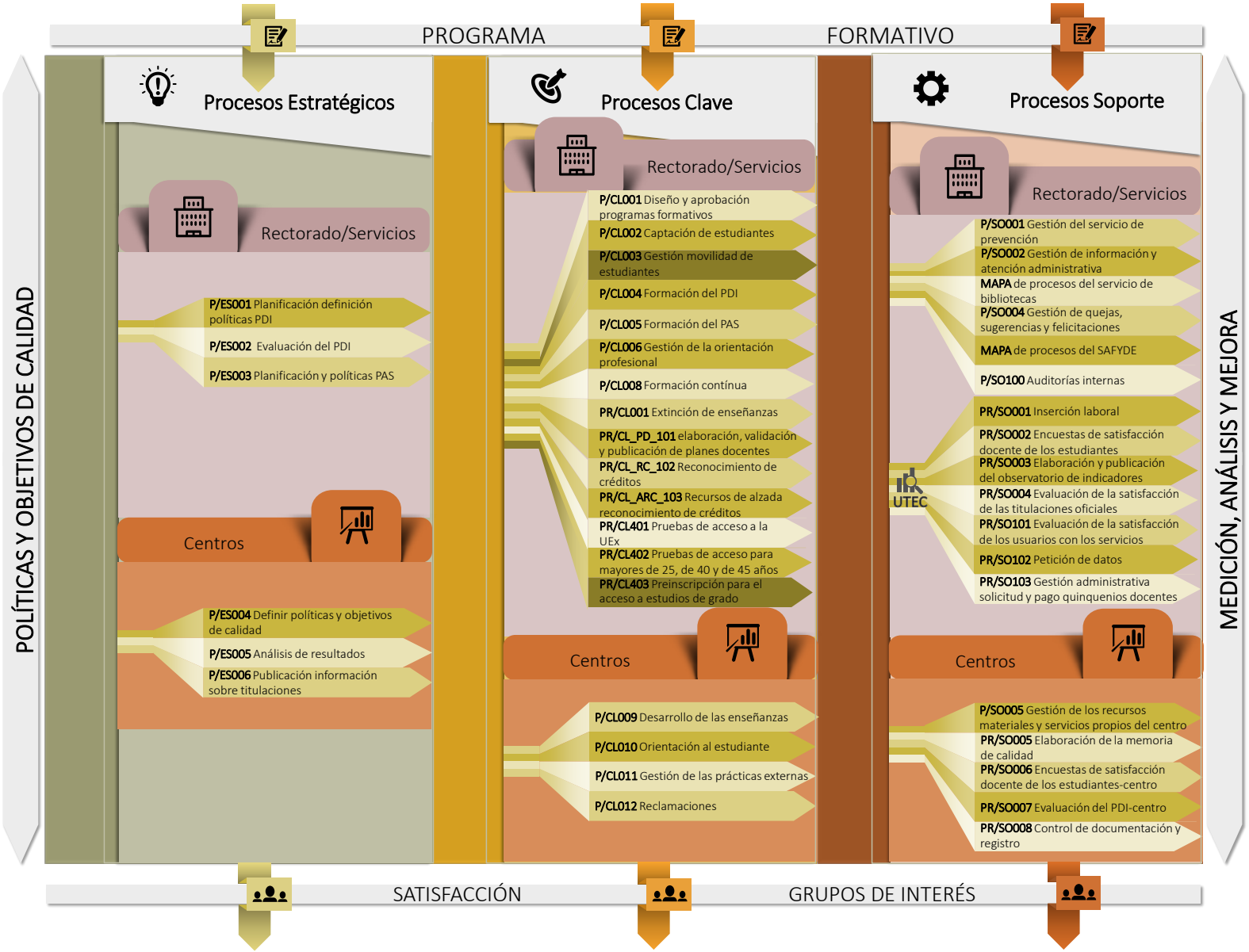
PROGRAMA FORMATIVO
POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD
MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA
Procesos Estratégicos
Rectorado/Servicios
P/ES001 Planificación definición políticas PDI
P/ES002 Evaluación del PDI
P/ES003 Planificación y políticas PAS
Centros
P/ES004 Definir políticas y objetivos de calidad
P/ES005 Análisis de resultados
P/ES006 Publicación información sobre titulaciones
Procesos Clave
Rectorado/Servicios
P/CL001 Diseño y aprobación programas formativos
P/CL002 Captación de estudiantes
P/CL003 Gestión movilidad de estudiantes
P/CL004 Formación del PDI
P/CL005 Formación del PAS
P/CL006 Gestión de la orientación profesional
P/CL008 Formación contínua
PR/CL001 Extinción de enseñanzas
PR/CL_PD_101 elaboración, validación y publicación de planes docentes
PR/CL_RC_102 Reconocimiento de créditos
PR/CL_ARC_103 Recursos de alzada reconocimiento de créditos
PR/CL401 Pruebas de acceso a la UEx
PR/CL402 Pruebas de acceso para mayores de 25, de 40 y de 45 años
PR/CL403 Preinscripción para el acceso a estudios de grado
Centros
P/CL009 Desarrollo de las enseñanzas
P/CL010 Orientación al estudiante
P/CL011 Gestión de las prácticas externas
P/CL012 Reclamaciones
Procesos Soporte
Rectorado/Servicios
P/SO001 Gestión del servicio de prevención
P/SO002 Gestión de información y atención administrativa
MAPA de procesos del servicio de bibliotecas
P/SO004 Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones
MAPA de procesos del SAFYDE
P/SO100 Auditorías internas
PR/SO001 Inserción laboral
PR/SO002 Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes
PR/SO003 Elaboración y publicación del observatorio de indicadores
UTEC
PR/SO004 Evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales
PR/SO101 Evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios
PR/SO102 Petición de datos
PR/SO103 Gestión administrativa solicitud y pago quinquenios docentes
Centros
P/SO005 Gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro
PR/SO005 Elaboración de la memoria de calidad
PR/SO006 Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes-centro
PR/SO007 Evaluación del PDI-centro
PR/SO008 Control de documentación y registro
SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS