



Comisión de Calidad Grado en Educación Social
Facultad de Formación del Profesorado

GRADO DE EDUCACION SOCIAL

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2011-12

Identificación y características de la asignatura				
Código			Créditos ECTS	6
Denominación	Asesoramiento en situaciones de riesgo y conflicto			
Titulaciones	Grado en Educación Social			
Centro	Facultad de Formación del Profesorado			
Semestre	6º	Carácter	Formación Obligatoria	
Módulo	Obligatorio			
Materia	Educación, Familia y Sociedad			
Profesor/es				
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web	
Elena Felipe Castaño	57693	efelipe@unex.es		
Víctor López Ramos	51272	ymlopez@unex.es		
Área de conocimiento	Personalidad, Evaluación y Tratamiento psicológicos			
Departamento	Psicología y Antropología			
Profesor coordinador (si hay más de uno)				
Competencias				
Nº	Descripción			
C10/E10	Mediar en situaciones de riesgo y conflicto			
C16/E16	Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo educativo-social			
C25/T5.	Resolución de problemas y toma de decisiones			
C29/T9	Habilidades interpersonales			
*En la tabla final se cumplimentarán las subcompetencias y sus correspondientes indicadores de evaluación				
Temas y contenidos				
Breve descripción de los conocimientos				
El contenido de la asignatura está relacionado con los procesos de intervención y asesoramiento psicológico en personas que se encuentran en situaciones de conflicto e importante riesgo de exclusión social. Se abordará los principios de la relación de ayuda en la intervención psicológica, así como las herramientas de asesoramiento y counselling. Por otro lado se hará una introducción a los principales modelos de intervención psicológica, siempre desde la perspectiva de la teoría de la ayuda psicológica en situaciones de riesgo y conflicto.				

Temario de la asignatura	
	Vinculación Competencias
Denominación del tema 1: - Relación de ayuda y teoría de la ayuda en situaciones de riesgo y conflicto. Contenidos del tema 1: - La relación de ayuda. Cómo se desarrollan las relaciones de ayuda. Conductas de comunicación eficaces. - Características de los profesionales que asesoran e intervienen con eficacia. - Protocolos de actuación: modelos y casos	C16/E16 C25/ T5 C29/T29
Denominación del tema 2: - Habilidades de comunicación en situaciones de riesgo y conflicto. Contenidos del tema 2: - Estilo comunicativo. Escucha y empatía. El arte de preguntar.	C10/E10 C25/ T5 C29/T29
Denominación del tema 3: - Teorías de la ayuda en situaciones de riesgo y conflicto. Contenidos del tema 3: - Psicodinámica, humanista, cognitivo-conductual y del aprendizaje social y sistémica (terapia de red).	C16/E16 C25/ T5 C29/T29
Denominación del tema 4: - Las distintas estrategias en situaciones de riesgo y conflicto. Contenidos del tema 4: - Estrategias afectivas, cognitivas y conductuales (modificación de conducta). - Estrategias que abarcan varios dominios.	C10/E10 C16/E16 C25/ T5 C29/T29
Denominación del tema 5: - Intervención en grupo en situaciones de riesgo y conflicto. Contenidos del tema 5: - Bases de la intervención grupal. Grupos de ayuda. Cómo coordinar un grupo multidisciplinar. - Estilos y modelos de intervención grupal. Roles profesionales	C10/E10 C25/ T5 C29/T29
Denominación del tema 6: - Intervención en crisis en situaciones de riesgo y conflicto. Contenidos del tema 6: - Identificación de situaciones de riesgo. Riesgos colectivos. - Identificación de situaciones de crisis. Tipos de crisis. Teoría de las crisis. - La intervención profesional en situaciones de crisis y conflicto. - Afrontamiento colectivo e individual de situaciones traumáticas.	C10/E10 C25/ T5 C29/T29
Estrategias metodológicas	
Breve indicación	
1 MODELO En general se comenzará cada tema haciendo una exposición teórica, con posible apoyo en Power Point, del contenido teórico y, en la medida de lo posible, se complementará con videos y/o lecturas para su análisis. Finalmente, antes de pasar al tema siguiente, se hará, entre todos, un pequeño resumen de lo abordado en el tema, solicitando aportaciones sobre lo que les sugiere el tema en cuestión. Seguidamente se facilitará bibliografía y enlaces a Internet. Según el contenido del tema, y para los alumnos que se presten a ello, se les facilitará documentación sobre la que debatir e incluso exponer los mejores trabajos.	

2. OTRO MODELO

Exposiciones del profesor.

Exposiciones por parte de profesionales especialistas en situaciones de crisis.

Lectura y análisis de documentación.

Apuntes personales.

Bibliografía básica de la asignatura.

Uso espacio virtual de la asignatura.

Búsqueda bibliográfica en bases de datos.

Uso de medios audiovisuales.

Prácticas de intervención en situaciones de riesgo y conflicto (Casos prácticos)

A modo de Ejemplo: Exposición, Presentaciones, Esquemas, Dinámicas de grupos, Mapas conceptuales, Resúmenes, Ejercicios prácticos, Lectura documentos varios, Espacio virtual asignatura, Uso paginas web y otros enlaces, Bibliografía básica y de consulta, Apuntes personales, Visualización de Videos, entre otras varias.

Tareas / Actividades de enseñanza aprendizaje a realizar

	Vinculación (nº)		
	Competencias	Tema	Indicador
- Lectura por parte del alumno/a del material del tema.	Todas	1-2-3-4-5-6	
- Explicación y discusión en clase de los contenidos.			
- Visualización de videos: reflexión, análisis y debate. Actividades derivadas.	C10/E10 C25/T5 C29/T29 C16/E16	2-4-5	
- Elaboración de un informe-memoria sobre las exposiciones de profesionales especialistas en situaciones de crisis.	C10/E10 C25/ T5 C29/T29	5	
- Trabajo individual o en grupo sobre el papel de los equipos multiprofesionales en situaciones de crisis.	C10/E10 C25/ T5 C29/T29	6	
- Exposiciones por parte de los alumnos.	C10/E10 C25/ T5 C29/T29	2-6	
- Práctica de intervención en situaciones de riesgo y conflicto (Casos prácticos).	C10/E10 C25/ T5 C29/T29	5-6	
Sin olvidar cuando corresponda estudio y preparación del Cuestionario de evaluación			

* Indicador: se refiere a los indicadores de evaluación de las subcompetencias que se cumplimentará en la tabla final. Se trata de indicadores que nos ayudan a evaluar las competencias. Todas las Tareas/Actividades de enseñanza-aprendizaje tienen que ir vinculadas a una competencia, pero no siempre a un indicador, puesto que habrá alguna tarea/actividad que no se vaya a evaluar. Por ejemplo: una exposición teórica.

Actividades formativas (Hs trabajo)

Horas de trabajo del alumno por tema		Presencial		Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	SL	TP	EP
1	23	7	1		15
2	23	7	1		15
3	23	7	1		15
4	24	7	2		15
5	28	9	2		17
6	29	8	3	0,5	17,5
TOTAL	150	45	10	0,5	94,5

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).
 SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o seminarios o casos prácticos = 40).
 TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).
 EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Sistemas de evaluación

Criterios:

1. Demostrar la adquisición y comprensión de los contenidos y conceptos fundamentales de la Psicología de la personalidad
2. Demostrar la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos
3. Conseguir una visión integral de la persona desde la perspectiva que proporcionan los contenidos psicológicos
4. Analizar críticamente los resultados de las actividades prácticas

Actividades e Instrumentos:

Seminarios 30%

Asistencia al 80% de los Seminarios, participación y entrega de las actividades prácticas en tiempo y forma.

La memoria de tareas prácticas realizadas en los seminarios se evaluará en función del número de prácticas y del perfil de competencias a adquirir elaborado específicamente para la asignatura. Será necesario obtener una puntuación mínima de 2,5 puntos.

Cuestionarios tipo test de evaluación continua 20%

Prueba objetiva de 20 preguntas tipo test de cinco alternativas de respuesta siendo sólo una de ellas correcta. Las preguntas incorrectas descuentan. La corrección se hará según la fórmula:
Preguntas correctas - (Preguntas erróneas / 4).

Prueba escrita de cuatro preguntas cortas 50%

Será necesario obtener una puntuación mínima de 2,5 puntos.

La nota final será la suma de las notas parciales obtenidas en la Memoria de actividades prácticas, los exámenes tipo test y la prueba escrita, si se cumple el criterio que haber obtenido en los Seminarios y la prueba escrita una puntuación igual o superior a 2,5 en cada una de ellas.

Los criterios mínimos para este Título son:

30%: Examen obligatorio

20%: Actividades de enseñanza aprendizaje de cualquier tipo

50%: A determinar por profesor responsable asignatura

Bibliografía (básica y de ampliación). Otros recursos

Ávila-Espada, A. y Poch, J. (1994) (Comps.). *Manual de técnicas de psicoterapia. Un enfoque psicoanalítico*. Madrid: Siglo XXI.

Beck, S.B. (2000). *Terapia Cognitiva: Conceptos básicos y profundización*. Barcelona: Gedisa.

Caballo, V. (1993). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: Siglo XXI.

Costa, M. y López, E. (2006). *Manual para la ayuda psicológica*. Madrid: Pirámide.

Feixas, G. y Miró, M.T. (1993). *Aproximaciones a la psicoterapia. Una introducción a los tratamientos psicológicos*. Barcelona: Paidós.

Janis, I.L. (1987). *Formas breves de consejo*. Bilbao: DDB.

Kritz, J. (1985). *Corrientes fundamentales en psicoterapia*. Buenos Aires: Amorrortu.

Lynn, S.J. y Garske, J.P. (1988). *Psicoterapias contemporáneas: Modelos y métodos*. Bilbao: DDB.

Pérez Álvarez, M. (1996). *Tratamientos psicológicos*. Madrid: Universitas.

Vallés J. (2009). *Manual del educador social*. Madrid: Pirámide.

Wachtel, P.L. (1996). *La comunicación terapéutica. Principios y práctica eficaz*. Bilbao: DDB.

Cada tema expuesto irá además acompañado de una bibliografía específica que se le entregará al alumno/a en clase.

<http://www.psicologia.com>
<http://www.psicologia-online.com>
<http://www.cop.es>
<http://www.psychology.org>
<http://www.apa.org>

Horario de tutorías

Tutorías Programadas:

Tutorías de libre acceso:
 Serán concretadas en día y hora cuando se establezca el horario definitivo de la titulación.

Recomendaciones

Se recomienda la utilización de la plataforma virtual de la asignatura como apoyo a la docencia presencial y en general un adecuado manejo de las TIC.

COMPETENCIA

(Nº y Descripción): **C10 / E10 Mediar en situaciones de riesgo y conflicto**

SUBCOMPETENCIA	INDICADOR
TEMA 2: APLICAR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN SITUACIONES DE RIESGO Y DE CONFLICTO.	Conoce los diferentes estilos de comunicación
	Identifica estilos de comunicación apropiados en situaciones de crisis
	Elabora preguntas para provocar conversaciones en situaciones de crisis
	Practica intervenciones comunicativas profesionales en situaciones de riesgo y conflicto
TEMA 4: IDENTIFICAR ESTRATEGIAS APROPIADAS EN DIFERENTES SITUACIONES DE CRISIS	Analiza situaciones de riesgo y conflicto para determinar la estrategias de acercamiento más apropiada
	Conoce diferentes estrategias de intervención
	Diferencia entre modelos y tipos de estrategias
	Practica estrategias específicas en situaciones de crisis atendiendo al modelo más eficaz
TEMA 5: APLICAR INTERVENCIONES GRUPALES DE ACUERDO A LOS CRITERIOS ANALIZADOS EN SITUACIONES DE CRISIS	Conoce las bases de intervención profesional en grupo
	Practica con grupos de ayuda
	Analiza el funcionamiento de los grupos de intervención
	Toma decisiones de coordinación de grupos de intervención en situaciones de crisis
TEMA 6: INTERVENIR EN SITUACIONES DE RIESGO Y CONFLICTO	Participa activamente en la mediación e intervención en situaciones de crisis
	Identifica tipos de situaciones de crisis

COMPETENCIA <i>(Nº y Descripción): C16/E16: Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo educativo-social</i>	
SUBCOMPETENCIA	INDICADOR
TEMA 1: CONOCER LA TEORIA DE LA AYUDA Y LA RELACION DE AYUDA EN SITUACIONES DE RIESGO Y CONFLICTO	Conoce la relación de ayuda en situaciones de crisis traumáticas
	Reflexiona sobre las relaciones de ayuda
	Elabora ejemplos de comunicación en relación con la teoría de la ayuda
	Conoce protocolos de intervención en situaciones de crisis
TEMA 3: APLICAR LA TEORÍA DE LA AYUDA EN SITUACIONES TRAUMÁTICAS DE ACUERDO CON LOS DISTINTOS MODELOS Y PARADIGMAS DE INTERVENCIÓN PERSONAL	Distingue las teorías de ayuda atendiendo a los diferentes modelos clínicos
	Propone intervenciones atendiendo a las diferentes teorías de intervención
	Selecciona propuestas de intervención y comunica las opciones según los casos
	Practica estrategias de aprendizaje social
TEMA 4: IDENTIFICAR ESTRATEGIAS APROPIADAS EN DIFERENTES SITUACIONES DE CRISIS	Analiza situaciones de riesgo y conflicto para determinar la estrategias de acercamiento más apropiada
	Conoce diferentes estrategias de intervención
	Diferencia entre modelos y tipos de estrategias
	Practica estrategias específicas en situaciones de crisis atendiendo al modelo más eficaz

COMPETENCIA <i>(Nº y Descripción): C25 / T5 Resolución de problemas y toma de decisiones</i>	
SUBCOMPETENCIA	INDICADOR
TEMA 1: CONOCER LA TEORIA DE LA AYUDA Y LA RELACION DE AYUDA EN SITUACIONES DE RIESGO Y CONFLICTO	Conoce la relación de ayuda en situaciones de crisis traumáticas
	Reflexiona sobre las relaciones de ayuda
	Elabora ejemplos de comunicación en relación con la teoría de la ayuda
	Conoce protocolos de intervención en situaciones de crisis
TEMA 2: APLICAR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN SITUACIONES DE RIESGO Y DE CONFLICTO.	Conoce los diferentes estilos de comunicación
	Identifica estilos de comunicación apropiados en situaciones de crisis
	Elabora preguntas para provocar conversaciones en situaciones de crisis
	Practica intervenciones comunicativas profesionales en situaciones de riesgo y conflicto
TEMA 3: APLICAR LA TEORÍA DE LA AYUDA EN SITUACIONES TRAUMÁTICAS DE ACUERDO CON LOS DISTINTOS MODELOS Y PARADIGMAS DE	Distingue las teorías de ayuda atendiendo a los diferentes modelos clínicos
	Propone intervenciones atendiendo a las diferentes teorías de intervención

INTERVENCION PERSONAL	Selecciona propuestas de intervención y comunica las opciones según los casos
	Practica estrategias de aprendizaje social
TEMA 4: IDENTIFICAR ESTRATEGIAS APROPIADAS EN DIFERENTES SITUACIONES DE CRISIS	Analiza situaciones de riesgo y conflicto para determinar la estrategias de acercamiento más apropiada
	Conoce diferentes estrategias de intervención
	Diferencia entre modelos y tipos de estrategias
	Practica estrategias específicas en situaciones de crisis atendiendo al modelo más eficaz
TEMA 5: APLICAR INTERVENCIONES GRUPALES DE ACUERDO A LOS CRITERIOS ANALIZADOS EN SITUACIONES DE CRISIS	Conoce las bases de intervención profesional en grupo
	Practica con grupos de ayuda
	Analiza el funcionamiento de los grupos de intervención
	Toma decisiones de coordinación de grupos de intervención en situaciones de crisis
TEMA 6: INTERVENIR EN SITUACIONES DE RIESGO Y CONFLICTO	Participa activamente en la mediación e intervención en situaciones de crisis
	Identifica tipos de situaciones de crisis

COMPETENCIA (Nº y Descripción): C29 / T9. Habilidades Interpersonales	
SUBCOMPETENCIA	INDICADOR
TEMA 1: CONOCER LA TEORIA DE LA AYUDA Y LA RELACION DE AYUDA EN SITUACIONES DE CRISIS	Conoce la relación de ayuda en situaciones de crisis traumáticas
	Reflexiona sobre las relaciones de ayuda
	Elabora ejemplos de comunicación en relación con la teoría de la ayuda
	Conoce protocolos de intervención en situaciones de crisis
TEMA 2: APLICAR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN SITUACIONES DE RIESGO Y DE CONFLICTO.	Conoce los diferentes estilos de comunicación
	Identifica estilos de comunicación apropiados en situaciones de crisis
	Elabora preguntas para provocar conversaciones en situaciones de crisis
	Practica intervenciones comunicativas profesionales en situaciones de riesgo y conflicto
TEMA 3: APLICAR LA TEORÍA DE LA AYUDA EN SITUACIONES TRAUMÁTICAS DE ACUERDO CON LOS DISTINTOS MODELOS Y PARADIGMAS DE INTERVENCION PERSONAL	Distingue las teorías de ayuda atendiendo a los diferentes modelos clínicos
	Propone intervenciones atendiendo a las diferentes teorías de intervención
	Selecciona propuestas de intervención y comunica las opciones según los casos
	Practica estrategias de aprendizaje social
TEMA 4: IDENTIFICAR ESTRATEGIAS APROPIADAS EN DIFERENTES SITUACIONES DE CRISIS	Analiza situaciones de riesgo y conflicto para determinar la estrategias de acercamiento más apropiada
	Conoce diferentes estrategias de intervención
	Diferencia entre modelos y tipos de estrategias

TEMA 5: APLICAR INTERVENCIONES GRUPALES DE ACUERDO A LOS CRITERIOS ANALIZADOS EN SITUACIONES DE CRISIS	Conoce las bases de intervención profesional en grupo
	Practica con grupos de ayuda
	Analiza el funcionamiento de los grupos de intervención
	Toma decisiones de coordinación de grupos de intervención en situaciones de crisis
TEMA 6: INTERVENIR EN SITUACIONES DE RIESGO Y CONFLICTO	Participa activamente en la mediación e intervención en situaciones de crisis
	Identifica tipos de situaciones de crisis