

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/S0005_D002	

INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO Curso 2022/2023

Elaborado por: Carolina Bringas Molleda Responsable SAIC	Aprobado por: Comisión SAIC del Centro	Aprobado por: Junta de Facultad
Fecha: Enero 2024	Fecha: 26/02/2024	Fecha: 27/02/2024
Firma  	Firma  	Firma  
Carolina Bringas Molleda. Responsable de Calidad de la FFP	Carolina Bringas Molleda. Responsable de Calidad de la FFP	Francisco Miguel Leo Marcos Secretario Académico de la FFP.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	11
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	24
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	34
5.- PLAN DE MEJORA	35

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

1.- INTRODUCCIÓN

La Facultad de Formación de Profesorado de la Universidad de Extremadura, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, garantiza que se midan y analicen los resultados de aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del propio centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro, donde se valoran los resultados de la Facultad de Formación de Profesorado en el curso 2022/2023.

POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO Y SU SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD

La definición de la Política de Calidad del Centro viene regulada por el procedimiento estratégico diseñado para tal fin (P/ES004_FFP). De acuerdo a este proceso, el SAIC procede a la definición anual o bianual de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro una vez que el curso ha comenzado, objetivos que deben ser posteriormente ratificados en Junta de Facultad. Según se establece, la revisión de la Política de Calidad debe realizarse de forma anual o bianual. La última revisión de la Política de Calidad del Centro se llevó a comienzos del curso 2023/24, quedando reflejada en el documento P/ES004_D003.

La política de calidad del centro podemos definirla en relación a tres puntos, la misión, la visión y los objetivos:

MISIÓN

La Universidad de Extremadura y, en particular la Facultad de Formación del Profesorado tiene por objeto primordial dar respuesta a las necesidades de la sociedad extremeña y por ende al resto de la población del territorio nacional en los aspectos relativos a la formación, a la investigación, a la divulgación, a la transferencia de conocimientos e innovación en los ámbitos referentes a la formación de formadores.

Como Centro Universitario queremos incidir en la importancia de desarrollar una cultura de calidad de manera colaborativa en la que todos los agentes se sientan parte de la misma. Los principios sobre los que se asienta dicha cultura es conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

VISIÓN

La Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura quiere seguir siendo un referente universitario tanto en la calidad como en la implicación de la mejora continua de sus actividades de formación, de investigación y de divulgación.

OBJETIVOS

El Equipo Directivo de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura ha tomado conciencia de la trascendencia de la participación de los egresados en los planes de formación continua con el claro propósito de alcanzar una mejora de la calidad docente, investigadora o de divulgación de los profesionales.

Considera prioritario establecer una cultura de calidad que permita alcanzar un alto nivel en las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados con el propósito que sean reconocidos para el mercado laboral y por la sociedad en general. El Equipo Directivo orienta sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

necesidades y expectativas razonables de todos los estudiantes, comunidad universitaria y usuarios, tanto internos como externos. Para ello, se compromete a utilizar todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad, adecuándose a la legislación autonómica, estatal e incluso la ratificada para el ámbito europeo.

El marco de referencia en los que nos hemos basado para el desarrollo de la política y los objetivos de calidad son:

- Criterios y directrices de calidad del EEES
- Leyes y Normativas de ámbito universitario
- Visión y Misión de la UEX
- Política Global de UEX
- Plan estratégico de la UEX
- Política de calidad de la UEX
- Estatutos de la UEX
- Normativa y Reglamentos del Centro

Por lo tanto, el Equipo Directivo de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura establece las siguientes directrices generales que constituyen nuestra Política de Calidad:

- I. Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, basados en los principios de Investigación-Acción continua.
- II. Asegurarse que la política de calidad es entendida y aceptada por todos.
- III. Proponer e implantar acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias para lograr una cultura de calidad.
- IV. Trabajar de manera colaborativa con todo el personal que desarrolla sus actividades en la Facultad de Formación del Profesorado para conseguir una mejora en todas sus actividades y la implicación de todos.
- V. Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad.
- VI. Defender la transparencia en los objetivos perseguidos y en los resultados obtenidos en el desarrollo de los procesos formativos.
- VII. Establecer cauces de actuación, de recogida de información, de evaluación y revisión que permitan tomar decisiones mejor fundamentadas y más eficaces. Documentar y archivar los procesos realizados.

Así, durante el curso 2022-2023, se llevaría a la práctica con los siguientes objetivos, reflejados en la Tabla 1.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 1: Objetivos que configuran la Política de Calidad de la FFP

OBJETIVOS	
1. Garantizar la calidad de los programas formativos de Grado y Postgrado	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión de los programas de las titulaciones - Revisión de los contenidos de las asignaturas y coordinación docente - Difusión de planes de estudio entre potenciales alumnos - Establecer medidas que garanticen la calidad del trabajo académico y penalicen el fraude académico -Revisión de la guía y criterios de evaluación de los Trabajos Fin de Estudios -Análisis de la situación de Grado y propuestas de actualización
2. Analizar los resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la tasa de éxito de las asignaturas en las titulaciones
3. Favorecer las actividades de orientación al estudiante	<ul style="list-style-type: none"> - Ofertar diferentes acciones paralelas a la formación académica que promuevan una formación extra en el estudiante, supervisada por la Comisión de Orientación al estudiante
4. Implementar una política de igualdad	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar la realización de actividades que supongan condiciones de igualdad, tanto de género como de oportunidades: Talleres, cursos, conferencias, realización de Trabajos Fin de Estudios que abarquen esta temática
5. Revisión y actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC)	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar los procesos y procedimientos de calidad del centro, y asegurar las actualizaciones en los mismos - Difusión de la información sobre los Objetivos de Calidad del Centro - Coordinación de las distintas comisiones de calidad de las titulaciones que conforman el SAIC. - Publicar los informes anuales de las titulaciones - Publicar el informe anual del centro (SAIC)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO

En el centro se imparten las siguientes titulaciones:

Los Grados que se imparten en la Facultad de Formación del Profesorado son:

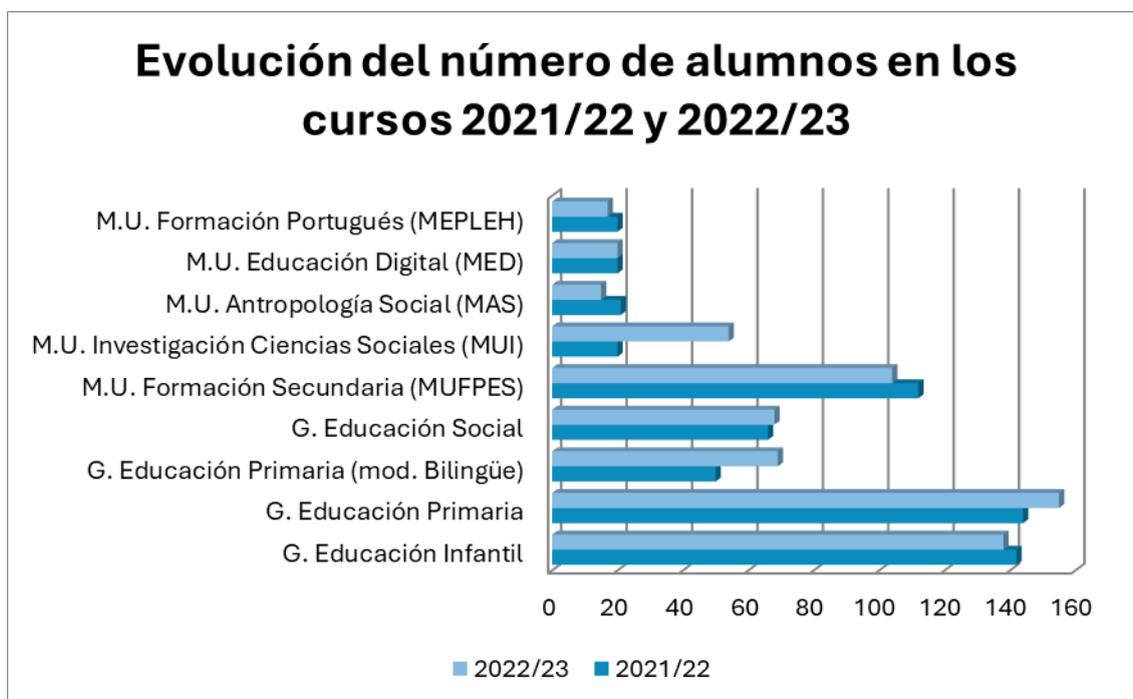
- Grado en Educación Infantil
- Grado en Educación Primaria
- Grado en Educación Primaria–Bilingüe
- Grado en Educación Social

Los Máster que se imparten en la Facultad de Formación del profesorado son:

- Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes
- Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales
- Máster Universitario en Educación Digital
- Máster Universitario en Antropología Social

NÚMERO DE ALUMNOS POR TITULACIÓN

La relación de alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU-15) en los estudios de grado y postgrados impartidos durante el curso 2022/2023 en la Facultad de Formación del Profesorado se refleja en la siguiente gráfica, donde se incluye también el número de alumnos matriculados en el curso anterior 2021/2022.



Gráfica 1: Evolución del número de alumnos matriculados (cursos 2021/22 y 2022/23)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

En los Grados en Educación Infantil y Educación Primaria, en ambos cursos académicos se ha obtenido un número equiparable de alumnos de nuevo ingreso, aunque en el caso del Grado en Educación Primaria, el número de alumnos de nuevo ingreso supera en 11 con respecto al curso 2021/22. Mayores diferencias pueden apreciarse en la modalidad bilingüe del Grado en Educación Primaria, donde la diferencia con respecto al curso anterior es de 19 estudiantes (50 en el curso 2021/22 y 69 en el curso 2022/23). En el caso del Grado en Educación Social, el número es equitativo en ambos cursos. En relación a los títulos de Postgrado, el Máster de Antropología Social (MAS), obtuvo un ligero número de alumnos menor en el curso 2022-23 (15 alumnos), frente a los 21 de nuevo ingreso perteneciente al 2021-22. Lo mismo sucede con el Máster de Formación del Profesorado en Educación Secundaria (112 en 2021/22 y 104 en 2022/23). Sin embargo, el Máster de Investigación en Ciencias Sociales, ha pasado de 20 nuevos alumnos en 2021-22 a 54 alumnos en 2022-23. En el caso del Máster de Portugués, ha habido un pequeño descenso de 3 estudiantes con respecto al curso anterior

Algunos datos de interés se reflejan en las siguientes tablas

Tabla 2. Alumnos matriculados en función de la titulación

Titulación	Curso 2022/2023 (OBIN_PA_004)		
	Hombres	Mujeres	Total
Grado en Educación Infantil	81	495	576
Grado en Educación Primaria	275	314	589
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	109	152	261
Grado en Educación Social	36	282	318
Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	6	30	36
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	51	78	129
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	35	47	82
Máster Universitario en Educación Digital	12	15	27
Máster Universitario en Antropología Social	10	23	33

En cuanto a los resultados académicos registrados por los estudiantes para cada titulación en el curso académico 2022/23, de acuerdo a los datos proporcionados por el Observatorio de Indicadores de la UEx se resumen en las Tablas 3 y 4. Es de tener en cuenta que tal como informa la UTEC, para los datos OBIN_RA-002 y OBIN_RA-003, OBIN_RA-004, OBIN-RA-006, OBIN_RA-007, OBIN_RA010 y OBIN_PA-005 "son provisionales debido a que las situaciones académicas que se dan a lo largo del curso actual pueden hacer variar las cifras proporcionadas".

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 3. Tasa de abandono, tasa de rendimiento y tasa de éxito de estudiantes en función de la titulación

Titulación	Curso 2022/23		
	Tasa de Abandono	Tasa de Rendimiento	Tasa de éxito
	OBIN_RA-001	OBIN_RA-002	OBIN_RA-003
Grado en Educación Infantil	8.46	92.90	94.51
Grado en Educación Primaria	11.94	92.10	93.42
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	11.86	92.97	92.65
Grado en Educación Social	5.95	89.22	92.50
Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	0.000	80.22	97.59
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	0.000	96.23	99.52
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	0.000	81.53	98.33
Máster Universitario en Educación Digital	0.000	88.24	100.00
Máster Universitario en Antropología Social	0.000	88.66	100.00

Tabla 4. Tasa de graduación y Nota media de los graduados en función de la titulación

Titulación	Curso 2022/23	
	Tasa de graduación	Nota Media Graduados
	OBIN_RA-004	OBIN_RA-010
Grado en Educación Infantil	72.31	7.81
Grado en Educación Primaria	75.37	7.73
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	72.88	7.91
Grado en Educación Social	86.90	7.87
Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	55.00	7.27
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	93.75	8.46
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	75.00	8.04
Máster Universitario en Educación Digital	85.00	8.90
Máster Universitario en Antropología Social	80.95	8.52

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 5. Tasa de eficiencia y Tasa de progreso normalizado

Titulación	Curso 2022/23	
	Tasa de eficiencia OBIN_RA-006	Tasa de progreso normalizado OBIN_RA-007
Grado en Educación Infantil	96.33	1.00
Grado en Educación Primaria	95.12	1.00
Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	96.94	1.00
Grado en Educación Social	96.30	1.00
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	98.34	1.00
Máster Universitario en Antropología Social	93.92	1.00
Máster Universitario en Educación Digital	97.09	1.00
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	92.05	1.00
Máster Univ. de Enseñanza Portugués Leng. Extranjera para Hispanohablantes	95.65	1.00

Tabla 6. Satisfacción con la actuación docente y con la titulación

Titulación	Curso 2022/23		
	Satisfacción con la actuación docente OBIN_SU-001		Satisfacción con la titulación OBIN_SU-004
	Media	DT	
Grado en Educación Infantil	7.55	1.49	4.21
Grado en Educación Primaria	7.79	1.51	4.13
Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	7.82	1.14	3.06
Grado en Educación Social	7.66	1.64	3.42
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	8.27	1.31	3.18
Máster Universitario en Antropología Social	8.92	1.24	--

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	
Máster Universitario en Educación Digital	9.46	--	3.33
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	7.50	1.56	3.20
Máster Univ. de Enseñanza Portugués Leng. Extranjera para Hispanohablantes	7.15	2.29	2.67

Tabla 7. Alumnos salientes a través de programas de movilidad (OBIN-DU-009)

OBIN_DU_009				
Titulación	Curso 2022/2023	Curso 2021/2022	Curso 2020/2021	Curso 2019/2020
Grado en Educación Infantil	15	15	6	7
Grado en Educación Primaria	19	18	13	26
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	12	18	5	27
Grado en Educación Social	13	17	6	11

Tabla 8. Alumnos egresados

Titulación	Curso 2022/2023 (OBIN_PA_005)		
	Hombres	Mujeres	Total
Grado en Educación Infantil	9	119	128
Grado en Educación Primaria	57	62	119
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	25	40	65
Grado en Educación Social	6	66	72
Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	10	10	11
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	37	64	101
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	23	21	44
Máster Universitario en Educación Digital	11	9	20
Máster Universitario en Antropología Social	5	12	17

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios

De acuerdo al Observatorio de Indicadores de la UEx, la FFP en el año 2022/23 contaba con un total de 132 profesores, de los cuales 99 estaban a tiempo completo (OBIN_RH-001). Asimismo, de la totalidad del PDI, 94 profesores eran Doctores en este curso académico (OBIN_RH-002), en tanto que 42 formaban parte del Cuerpo de Profesores Funcionarios de Universidad (TEU, TU, CU) (OBIN_RH-003). De manera global, tiene carácter indefinido el 49.24% de la plantilla PDI (OBIN_RH_007). En cuanto a la calidad docente e investigadora del PDI, durante el curso académico 2022-23, se contabilizaron 65 sexenios de investigación, 149 quinquenios y 479 trienios (OBIN_RH-006). En relación al PAS, la FFP tenía durante el curso académico 2022/2023 un total de 19 personas adscritas a este colectivo (OBIN_RH-004).

Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

La Facultad de Formación del Profesorado dispone en su página Web del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, competencia del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia, con objeto de que cualquier miembro del Centro pueda plantear en relación a los servicios del Centro, tanto en lo referente a la Docencia, Investigación o Gestión. Durante el curso 2022-2023 se ha recibido 42 quejas, de las cuales 39 refieren un mismo tema. Todas han sido resueltas.

2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC del centro

Los criterios de calidad indicados por la ANECA para la confección de un Sistema de Aseguramiento de Calidad se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la UEX. Estos procesos se han dividido en tres niveles: procesos estratégicos, procesos operativos o claves y procesos de soporte. Todos estos procesos han sido evaluados positivamente por la ANECA.

- **Procesos estratégicos:** son aquellos que mantienen y despliegan las políticas y estrategias. Proporcionan directrices y límites de actuación, al resto de procesos.
- **Procesos clave:** son aquellos que justifican la existencia de las diferentes Comisiones de la Facultad. Están directamente ligados a los servicios que se prestan y orientados a los alumnos. En general, suelen intervenir varias comisiones en su ejecución y son los que conllevan los mayores recursos.
- **Procesos de soporte:** son aquellos que sirven de apoyo a los procesos clave. Sin ello, no serían posibles los procesos clave ni los estratégicos. Estos procesos son en muchos casos determinantes para que puedan conseguirse los objetivos del Centro.

El cuadro de procesos consiste en un conjunto de procesos generados tomando como base el mapa de procesos que puede verse en la siguiente figura que fue actualizada durante el curso académico 2020/2021.

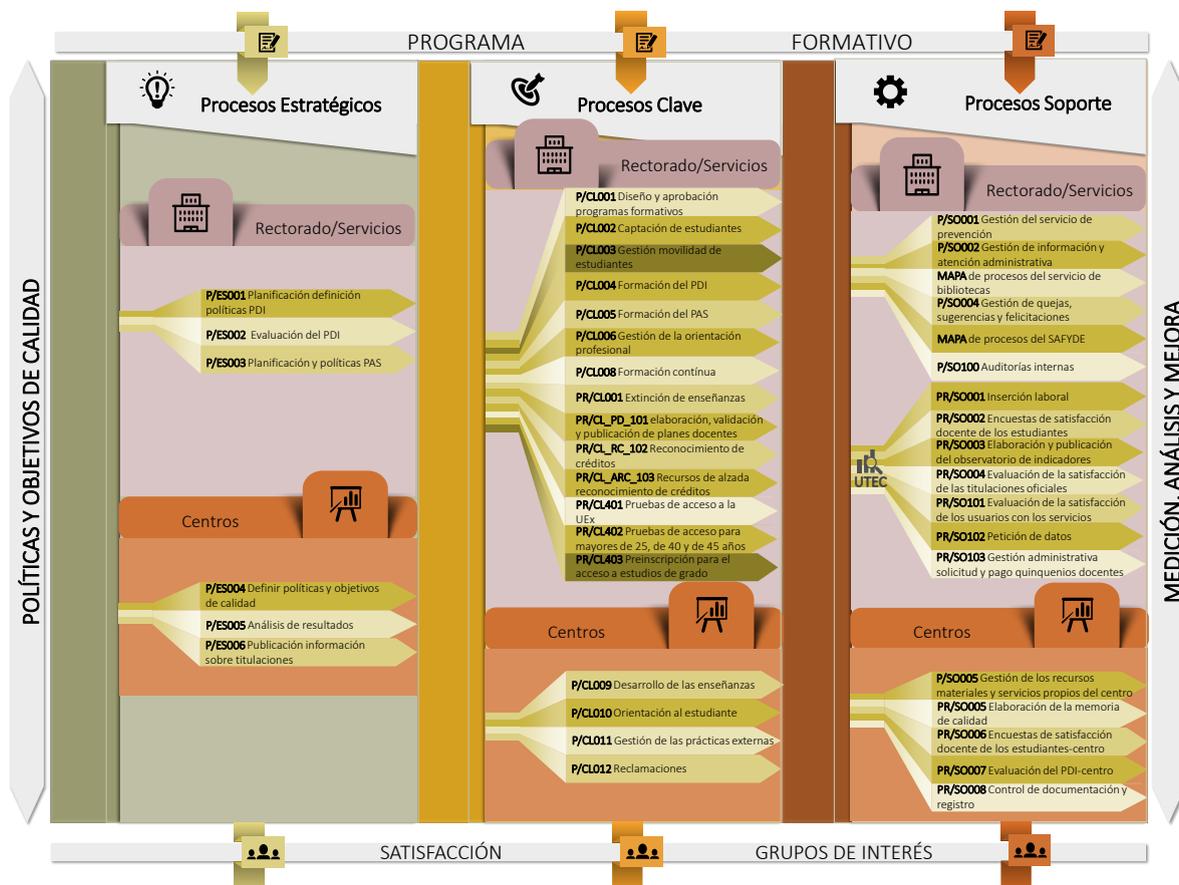


Figura 1. Mapa de procesos (Versión 2021)

El SAIC comprende una serie de procesos, que están estructurados en dos bloques:

- ▢ Procesos / procedimientos Rectorado-Servicios que son comunes a toda la Universidad de Extremadura.
- ▢ Procesos / procedimientos propios de los Centros.

Los procesos y procedimientos de la Facultad de Formación de Profesorado son 12, y se muestran en la Tabla 9. En ella se reflejan las Directrices de ANECA, el criterio AUDIT 2018 y El Criterio AUDIT INTERNACIONAL:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 9. Procesos estratégicos, clave y soporte actualmente vigentes en la Facultad de Formación de Profesorado.

PROCESOS / PROCEDIMIENTOS DE CENTROS				
ESTRATÉGICOS	CÓDIGO	DIRECTRIZ ANECA	CRITERIO AUDIT 2018	CRITERIO AUDIT INTERNACIONAL
Proceso para definir la política y objetivos de calidad del Centro	P/ES004	1.1	1	1
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005	1.7	6	9
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006	1.8	7	9
CLAVE				
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009	1.9	2	2
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010	1.3	3	3
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011	1.1 y 1.2	3	3
Proceso de reclamaciones	P/CL012	1.3	3	3
SOPORTE				
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro	P/SO005	1.6	5	5
Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005	1.1	8	10
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del Centro	PR/SO006	1.7	7	9
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del Centro	PR/SO007	1.3 y 1.5	4	3
Proceso para el control de Documentación y Registro	PR/SO008	1.8	8	9

Asimismo, todos los procesos y procedimientos, así como las evidencias de las que constan pueden verse en: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos>

Es de señalar que los Procesos y Procedimientos del centro son aplicados siguiendo las indicaciones de la Uex, especialmente aquellos que inciden sobre el proceso enseñanza-aprendizaje. Así, los procesos para el desarrollo de las enseñanzas, de orientación al estudiante y de gestión de prácticas externas, se llevan a cabo en coordinación con los Vicerrectorados de Planificación Académica (elaboración de planes docentes, normativas de TFE, gestión de horarios y exámenes) y Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Movilidad (Programas de acción Tutorial, Prácticas externas y Movilidad), a través de las oficinas de la Dirección de Prácticas y Relaciones Internacionales.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

PROCESOS ESTRATÉGICOS

– Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FFP (P/ES004_FFP).

Establecer las actuaciones encaminadas a definir e implantar la Política de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura, así como los Objetivos de Calidad específicos y el modo de actuación, con el claro propósito de mejorar el funcionamiento de la Institución. Este proceso se inicia cuando el Equipo Decanal define la Política de Calidad que quiere aplicar en la Facultad de Formación del Profesorado. A partir de la definición de unas directrices políticas, éstas se concretan en unos objetivos específicos de calidad para cada uno de los ámbitos de actuación, previamente definidos y finaliza con la modificación y mejora de los mismos. El responsable del seguimiento y la evaluación del proceso de definición de la Política de Calidad y de sus objetivos será el/la Responsable de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado. La temporalidad de este proceso, su supervisión y seguimiento será controlada por el/la Responsable de Calidad del Centro. Será, además, el que convoque las reuniones de la Comisión de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado para que proceda al estudio y análisis de estos resultados y evalúe tanto el cumplimiento de estos Objetivos como la Política general de Calidad desarrollada.

– Proceso de análisis de los resultados (P/ES005_FFP)

Garantizar el análisis y la medición de los resultados obtenidos en materia de aprendizajes, de inserción laboral y de satisfacción de los diferentes grupos de interés, así como cualquier otro resultado derivado del resto de procesos que conforman el SAIC del Centro, que, en última instancia, puedan afectar a la calidad de la formación impartida, con el fin de poder tomar decisiones para la mejora y actualización de los programas formativos o cualquier otro aspecto relacionado con el mismo. Este proceso será de aplicación en todos los programas formativos que se impartan en el centro, tanto grados como postgrados, y afectará a los siguientes grupos de interés: Alumnos, PDI, PAS, egresados y empleadores, que estén o hayan estado vinculados al programa formativo. Se trata de un proceso que tendrá la misma duración que un curso académico y que se repetirá anualmente. La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro hará un seguimiento de todo el proceso para poder realizar las acciones correctoras que estime oportunas en caso de detectar fallos durante su ejecución. Estas acciones correctoras se realizarán en el mismo momento que sean necesarias o bien al final del proceso, cuando las modificaciones lo requieran.

– Proceso de publicación de información sobre titulaciones (P/ES006_FFP)

El objeto del presente documento es establecer el modo en el que la Facultad de Formación del Profesorado (FFP) de la Universidad de Extremadura (UEx) decide qué información sobre las titulaciones debe publicar para sus grupos de interés y de qué forma, y el modo en el que la publica y la revisa. Este proceso es de aplicación a todas las titulaciones oficiales de las que es responsable la FFP de la Uex. La publicación de la información para cada curso académico empezará antes del primer período de matrícula y terminará después del último período de matrícula del curso siguiente. El plazo concreto de publicación de la información estará establecido, para cada información, en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones. La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad hará un seguimiento de todo el proceso de publicación de información para poder realizar las acciones correctoras que estime oportunas en caso de detectar fallos durante su ejecución. Estas acciones correctoras se realizarán, según las características de las modificaciones, en el mismo momento que sean necesarias o bien antes del primer período de matrícula.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

PROCESOS CLAVE

– Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FFP)

Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio centro. Permite desarrollar lo establecido en el Proceso para Garantizar la Calidad de los Programas Formativos. Este procedimiento es de aplicación en todos los estudios oficiales de Grado y Máster ofertados por el centro. Además, abarca las siguientes actuaciones:

- a) Elaboración de forma coordinada de los planes docentes de las asignaturas de las distintas titulaciones.
- b) Revisión, validación y publicación de dichos planes docentes.
- c) Control de la correcta impartición de las enseñanzas y resolución de los conflictos que pudieran surgir.
- d) Evaluación desarrollo de la docencia

Corresponderá al Vicedecano/a de Planificación Académica la realización del seguimiento de este proceso, comprobando el cumplimiento de las tareas y plazos asignados a cada implicado.

– Proceso de Orientación al estudiante (P/CL010_FFP)

El objeto del presente proceso de orientación al estudiante es establecer el modo en que la Facultad de Formación del Profesorado y los servicios de la Universidad, y la propia Universidad a través de los órganos competentes, diseñan, revisan, actualizan y mejoran los procedimientos relacionados con las acciones de acogida, orientación y tutoría de los estudiantes en el momento de su incorporación a la Universidad, así como a lo largo de todo su período de estudios. Este proceso es de aplicación a los estudiantes de todas las titulaciones de grado y postgrado ofertadas por todos los centros de la Universidad de Extremadura, aunque se hace especial mención a las ofertadas por la FFP. Reúne el conjunto de acciones y procedimientos desde la incorporación del estudiante a la Universidad, tras haber obtenido una plaza en alguna de las titulaciones ofertadas, hasta que finalizan sus estudios. Durante la implantación de las actividades a lo largo del curso académico, se deberán establecer reuniones de seguimiento y evaluación del proceso por parte de la Comisión de Orientación del Estudiante de la Facultad de Formación del Profesorado, para recoger los indicadores de las actividades terminadas y también para realizar ajustes a la planificación inicial si las circunstancias lo requieren.

– Proceso de Gestión de Prácticas Externas (P/CL011_FFP)

El objeto del en la FFP, y que dispongan de esta asignatura de Prácticas Externas. La Comisión de Prácticas se encargará de establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del Programa de Prácticas Externas de la FFP según el Convenio Marco de colaboración y los Convenios de Cooperación Educativa de la Universidad de Extremadura. Este proceso se aplica en la gestión y revisión, mediante los correspondientes mecanismos de control, de las prácticas realizadas fuera de la Universidad y que se corresponden con asignaturas de las titulaciones que se imparten en el Centro.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

– Proceso de Reclamaciones (P/CL012_FFP)

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que la Facultad de Formación del Profesorado (FFP) de la Universidad de Extremadura (UEX) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones recibidas, tanto de manera genérica interpuesta por cualquier colectivo de la FFP, como en lo referente a las calificaciones finales de los estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro. Este proceso se aplica a todas las titulaciones oficiales que se imparten en la FFP. El seguimiento de este proceso permitirá controlar que se lleva a cabo según lo establecido en este documento y que se generan las evidencias que así lo demuestran. El/la Responsable del SAIC deberá realizar el seguimiento de este proceso cada curso académico, mediante las evidencias disponibles.

PROCESOS SOPORTE

– Proceso de gestión de Recursos Materiales y Servicios (P/SO005_FFP)

El objeto del presente documento es definir cómo la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura garantiza la correcta gestión (adquisición y mantenimiento) de los servicios que presta a la comunidad universitaria, tanto de gestión interna (“internos”) como contratados a empresas externas (“externos”), así como su mejora, para estar adaptados permanentemente a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés (PDI, PAS y alumnos). Este proceso abarca las actividades que el Centro realiza para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales del Centro, así como a todas las actividades realizadas para determinar los objetivos, planificar, actualizar, gestionar y verificar la adecuación de las actuaciones de los servicios prestados por el Centro. El/la Administrador/a del Centro será el responsable de hacer el seguimiento de todo el procedimiento, comprobando su cumplimiento y que se generan las evidencias que así lo demuestran, proponiendo al Responsable de Calidad del centro las acciones correctoras y modificaciones del mismo que estime oportuna en caso de detectar fallos durante su ejecución.

– Procedimiento para la elaboración de Memorias de Calidad del Centro y de las Titulaciones (PR/SO005_FFP)

Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de los centros universitarios de la Universidad de Extremadura. Este procedimiento es de aplicación a todos los centros de la Universidad de Extremadura y, por consiguiente a todas las titulaciones oficiales ofertadas por los mismos. Para el caso de las memorias de calidad de las titulaciones y de los centros, es el/la Responsable de Calidad del centro el encargado de hacer el seguimiento del proceso comprobando que se va haciendo todos los pasos indicados, en los plazos establecidos y, en caso, contrario, identificar las causas.

– Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente en la facultad de formación del profesorado (PR/SO006_FFP).

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC). El proceso es de aplicación a todo el profesorado que imparte docencia en la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura. La encuesta se realizará en todas las

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el centro, salvo en aquellas con características especiales como son las prácticas en empresas, trabajo fin de grado/máster o seminarios. Para cada asignatura y grupo de actividad, los estudiantes valorarán la actividad docente de todos los profesores que hayan impartido docencia. Este es un proceso interno de la Facultad de Formación del Profesorado, elaborado de acuerdo a las directrices establecidas por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad y normativa de la Universidad de Extremadura en esta materia.

–Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FFP (PR/SO007_FFP)

Este procedimiento pretende describir cómo la Facultad de Formación del Profesorado elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx). El presente documento es de aplicación a los profesores que imparten docencia en títulos oficiales de la Facultad de Formación del Profesorado.

El/la Vicedecano/a de Planificación Académica será el responsable de hacer el seguimiento de todo el procedimiento, proponiendo al Responsable de Calidad del centro las acciones correctoras y modificaciones del mismo que estime oportuna en caso de detectar fallos durante su ejecución, al mismo tiempo que le informa sobre los mismos.

– Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008_FFP)

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de los centros y Servicios de la Universidad de Extremadura. Es de aplicación a todos los documentos que conforman el SAIC, ya estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente. Se entiende por documento del SAIC:

- Manual de Calidad.
- Procesos y Procedimientos.
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones.
- Registros y formatos.

El seguimiento de este procedimiento corresponde al responsable de la coordinación de los SAIC de la Uex, por lo que respecta a los procesos y procedimientos comunes a la universidad, y al Responsable de Calidad del Centro, para la documentación propia.

2.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro

En relación a la composición del SAIC, en la Junta de Facultad celebrada el 23/10/2020 se aprobó la configuración de la misma, al igual que la composición de las comisiones de calidad de las titulaciones. En fechas posteriores se aprobó el cambio de alguno de los miembros de las comisiones a petición de los mismos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 10. Composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro (SAIC) en el curso 2022/23

MIEMBROS NATOS	
David González Gómez. Decano	PDI
Carolina Bringas Molleda. Responsable de Aseguramiento Interno de Calidad	PDI
Francisco Javier Jaraíz Cabanillas. Vicedecano de Planificación Académica	PDI
Rosa Hinojal Gijón. Administradora	PAS
MIEMBROS ELECTOS	
Silvia Pizarro Elizo. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Infantil (GEI)	PDI
Carmen Conde Núñez. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Primaria (GEP)	PDI
Jin Su Jeong. Coordinador de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Primaria, modalidad Bilingüe (GEP-B)	PDI
Mariana Solari Maccabelli. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Social (GES)	PDI
Benito León del Barco. Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales (MUI)	PDI
Ana Belén García Benito. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Máster de Enseñanza Portugués Leng. Extranjera para Hispanohablantes (MEPLEH)	PDI
Gloria Solís Galán. Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria (MUFPEs)	PDI
Jesús Valverde Berrocoso. Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster en Educación Digital (MED)	PDI
Rubén Arriazu Muñoz. Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster en Antropología Social (MAS)	PDI
Miguel Ángel Bejarano Moreno. Representante de Personal de Administración y Servicios	PAS
Juan Fernández Franco	Estudiante
Arturo Álvarez Mendo	Estudiante

Esta comisión se ha reunido cinco veces, dos de ellas de manera extraordinaria y en formato virtual asincrónica, ya que el orden del día eran asuntos de trámite para su aprobación. Los temas tratados, así como los acuerdos y resoluciones tomadas están reflejadas en las diferentes actas que están disponibles a través de la web del centro, en el siguiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/curso-2022-23>

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 11. Cuadro resumen de las reuniones mantenidas durante el curso 2022/23 por el SAIC

Fecha	Orden del día
03/11/2022	1. Aprobación, si procede, de los dos últimos actas, correspondientes a las reuniones mantenidas el 06/07/2022 y 21/07/2022 2. Información sobre las elecciones a Junta de Facultad 3. Aprobación si procede, de la política y objetivos de calidad para el curso 2022-2023 4. Solicitudes de reconocimiento de créditos 5. Propuestas para responder a los comentarios realizados en la auditoría del 29 de junio de 2022 6. Ruegos y preguntas
07/12/2022	1. Aprobación de la normativa específica para la conformación y funcionamiento de la comisión de calidad del Grado de Educación Primaria modalidad Bilingüe.
31/01/2023	1. Aprobación, si procede, de los dos últimos actas, correspondientes a las reuniones mantenidas el 03/11/2022 y 07/12/2022 2. Aprobación si procede, de los informes anuales de las titulaciones del curso 2021-22 (PR/SO005_D001) 3. Aprobación si procede, del Informe Anual del Centro del curso 2021-22 (PR/ESO005_D002) 4. Aprobación si procede, del Catálogo de indicadores para el curso 2022-23 (P/ES005_D001) 5. Aprobación si procede, del Procedimiento de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente (PR/SO006) 6. Ruegos y preguntas
11/05/2023	1. Aprobación, si procede, del último actas, correspondiente a la reunión mantenida el 31/01/2023 2. Aprobación si procede, de la nueva versión de la carta de servicios elaborada por la Administradora del Centro 3. Aprobación si procede, de la información a publicar y responsables de la recogida de datos (P/ES006_D002) 4. Ratificación del documento de la información publicada en las formas establecidas en el plan de publicación de la información sobre las titulaciones (P/ES006_D003) 5. Aprobación si procede, de solicitudes de reconocimiento de créditos 6. Ruegos y preguntas
10/07/2023	1. Aprobación, si procede, del actas correspondiente a la convocatoria de 11/05/2023 2. Validación si procede, de los Planes Docentes correspondientes a los Trabajos Fin de Estudios (TFE) y Prácticas Externas (PE) 3. Revisión y Aprobación si procede, del cumplimiento de la Política y Objetivos de Calidad propuestos para el presente curso académico 2022-2023

2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro

Comisiones de calidad de las titulaciones.

La información recogida en este informe puede completarse con las actas e informes anuales de la titulación que aparecen en la web del SAIC de la Facultad de Formación de Profesorado:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

En la Tabla 12 se muestran los integrantes de las diferentes comisiones de calidad de las titulaciones para el curso 2022/23. Esta composición se aprobó en la Junta de Facultad el 23/10/2020, informándose del cambio algunos miembros en posteriores Juntas de Facultad

Tabla 12. Composición de las comisiones de calidad de las titulaciones de la Facultad de Formación de Profesorado.

Comisión	Coordinador/a	Vocales		
		PDI	PAS	Estudiantes
EDUCACIÓN INFANTIL	Silvia Pizarro Elizo	María Isabel Polo del Río Pedro Sánchez Miguel Alicia González Pérez (Hasta el 23/01/2023) Inmaculada González Pedrera (Desde el 03/02/2023) Juana Gómez Pérez	Rosa Martín Martín	Laura Cabanzón Borrella
EDUCACIÓN PRIMARIA	Juan Antonio Antequera Barroso (Hasta el 10/11/2022) Carmen Conde Núñez (Desde el 11/11/2022)	Pilar Barrios Manzano (Hasta el 10/11/2022) Rosa Macarro Asensio (Hasta el 10/11/2022) Jorge Guerra Antequera (Hasta el 10/11/2022) Ignacio Fernández Portero (Desde el 11/11/2022) Javier Sevil Serrano (Desde el 11/11/2022) Jorge Cáceres Muñoz (Desde el 11/11/2022) Domingo Barroso Hurtado (Desde el 11/11/2022)	Nuria Pizarro Garrido	Rocío de Alba Serrano de Haro
EDUCACIÓN PRIMARIA (Modalidad Bilingüe)	Jin Su Jeong	Miguel Madruga Vicente (Hasta el 10/11/2022) Laura Fielden Burns (Desde el 11/11/2022) Cristina Manchado Nieto Ignacio Chato Gonzalo (Hasta el 16/12/2022) Patrick Thomas Brady Caldera (Desde el 19/12/2022) Samuel Sánchez Cepeda	Vacante	Alejandro Bravo Carmona
EDUCACIÓN SOCIAL	Mariana Solari Maccabelli	Miguel Ángel Marín Sánchez Teresa Gómez Carroza Beatriz Martín Marín Teresa Alzás García	Juan Jesús Domínguez Núñez	Ángel Parra Marín

UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		Facultad de Formación del Profesorado 	
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002		
MÁSTER DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	Benito León del Barco	M ^a Ángeles Serrano Alfonso Javier Sevil Serrano (Hasta el 10/11/2022) Marta Leyton Román (Desde el 11/11/2022)	Vacante	Ángela Díaz Guerrero
MASTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	Gloria Solís Galán	Rubén Molano Gómez Fernando Óscar Graña Soulé	Laura Costa Hoyas	Vacante
MASTER DE ENSEÑANZA PORTUGUÉS LENG. EXTRANJERA PARA HISPANOHABLANTES	Ana Belén García Benito	José Antonio Rubio Caballero (Hastas el 10/11/2022) Ana Hernández Carretero (Desde el 11/11/2022) Antonio Pantoja Chaves	Vacante	Vacante
MASTER DE EDUCACIÓN DIGITAL	Jesús Valverde Berrocoso	María Rosa Fernández Sánchez Francisco Revuelta Domínguez	Raúl Gómez Gómez	Vacante
MASTER DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL	Rubén Arriazu Muñoz	Domingo Barbolla Camarero José María Corrales Vázquez	Vacante	David Valdivia Tejada

Las diferentes actividades que las CCT han realizado a lo largo de este curso académico se reflejan en las diversas actas que se pueden encontrar en la web del centro, y en los informes anuales que cada una de las comisiones de las titulaciones elaboran al comienzo del curso académico siguiente.

Comisión de Calidad Grado en Educación Infantil: En el curso 2022/2023 se han reunido en un total de 8 ocasiones, siendo 4 de ellas reuniones de coordinación semestral horizontal y 1 de coordinación vertical. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 96 a 103): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-q39/curso-2022-23>

Comisión de Calidad Grado en Educación Primaria: En el curso 2022/2023 se han reunido en un total de 10 ocasiones. En 4 de ellas, las reuniones han sido de coordinación semestral horizontal. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 93 a 102): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-q40/actas-2022-23>

Comisión de Calidad Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe). En el curso 2022/2023 se han reunido en un total de 4 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 9 a 12): https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/Primaria_bilingue/actas/curso-2022-23

Comisión de Calidad Grado en Educación Social: En el curso 2022/2023 se han reunido en un total de 14 ocasiones. Del total de estas reuniones 8 de ellas fueron horizontales y 1 de carácter vertical. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

publicadas en la web de la comisión (Actas 99 a 112): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g10/actas/curso-2022-23>

Comisión de Calidad Máster en Ciencias Sociales: En el curso 2022/2023 se han reunido en un total de 3 ocasiones, siendo una de ellas de carácter horizontal. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 57 a 59): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-ciencias-sociales/actas/curso-2022-23>

Comisión de Calidad Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria: En el curso 2022/2023 se han reunido en 2 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas (43 y 44) que están publicadas en la página web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-profesorado-secundaria/actas/curso-2022-23>

Comisión de Calidad Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes: En el curso 2022/2023 se han reunido en un total de 4 ocasiones, en 1 de ellas como coordinación docente. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 34 a 37): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-portugues/actas/curso-2022-23>

Comisión de Calidad Máster en Educación Digital: En el curso 2022/2023 se han reunido en un total de 4 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 30 a 33): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/m.-u.-educacion-digital/actas/curso-2022-23>

Comisión de Calidad Máster en Antropología Social: En el curso 2022/2023 esta comisión se ha reunido en 2 ocasiones (Actas 18 y 19). La información puede verse en: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/m.u.-antropologia-social/actas/curso-2022-23>

Para todas las comisiones, se puede consultar el informe anual elaborado por las mismas, donde se detalla su actividad para este curso académico. Esta información está disponible en la web del centro, en el apartado destinado para cada comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Otras comisiones del centro

La composición de las comisiones permanentes son las que se detallan a continuación (aprobadas en Junta de Facultad de 23/10/2020).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 13. Composición de comisiones permanentes de la Facultad de Formación de Profesorado

Nombre de la Comisión	Miembros Natos	Miembros Electos	Funciones
COMISIÓN ACADÉMICA	Decano: David González Gómez	Representantes de profesorado: Antonio Pantoja Chaves, Rosa Fernández Sánchez Representante de Personal de Administración y Servicios: Remedios Collado Castaño (desde el 07/04/2022)	<ul style="list-style-type: none"> - Trámites académicos sobre la adquisición de materiales y recursos relacionados con la actividad académica - Asignación de la festividad relacionada con el día del Centro
COMISIÓN ECONÓMICA Y DE INFRAESTRUCTURAS	Decano: David González Gómez Administradora: Rosa Hinojal Gijón	Representante de profesorado: María Isabel Polo del Río Samuel Sánchez Cepeda (desde el 07/04/2022) Representantes de estudiantes: Víctor Gallardo Fernández	<ul style="list-style-type: none"> - Velar por una eficiente gestión económica. - Desarrollar planes viables para la mejora de infraestructuras en el centro
COMISIÓN DE EVALUACIÓN DOCENTE DEL CENTRO	Decano: David González Gómez Responsable de Calidad del Centro: Carolina Bringas Molleda	Representantes de profesorado: Pilar Barrios Manzano (Hasta el 02/02/2023), Miguel Ángel Martín Sánchez (Hasta el 02/02/2023), Laura Alonso Díaz (Desde el 03/02/2023), José Roso Díaz (Desde el 03/02/2023), Víctor López Ramos, Jin Su Jeong Representantes de estudiantes: Irene Melchor Redondo, Lidia vega Custodio, Rocío de Alba Serrano de Haro	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisar el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado. - Elaborar los informes de evaluación correspondientes a los cargos académicos de los profesores del centro. - Proponer al Vicerrector de Calidad actividades de formación del profesorado adscrito al Centro y cualquier otra actuación, encaminada a la mejora de los resultados de evaluación de dicho profesorado. - Resolver las reclamaciones relativas a la docencia presentadas en el Centro
COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Vicedecana de Estudiantes: Rosario Guerra Iglesias Coordinador del PAT: María Ángeles Alfonso Serrano	Coordinadores de las Comisiones de Calidad de las titulaciones: Silvia Pizarro Elizo, Carmen Conde Núñez, Jin Su Jeong, Mariana Solari Maccabelli, Rubén Arriazu Muñoz, Benito León del Barco, Gloria Solís Galán, Jesús Valverde Berrocoso, Ana Belén García Benito Coordinadora de la Unidad de Atención al Estudiante: Rosa Fernández Sánchez Representantes de estudiantes: Juan Fernández Franco, Arturo Álvarez Mendo	<ul style="list-style-type: none"> -Supervisión del procedimiento de acogida, tutoría y orientación a los estudiantes desde su incorporación al centro -Revisión y supervisión del Plan de Acción Tutorial

		INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
		Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	
COMISIÓN DE COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS	Vicedecana de Prácticas: María José Sosa Díaz	Coordinadores de las Comisiones de Calidad de las titulaciones en las que se oferten prácticas: Silvia Pizarro Elizo, Carmen Conde Núñez, Jin Su Jeong, Mariana Solari Maccabelli, Gloria Solís Galán Coordinadora de la Unidad de Atención al Estudiante: Rosa Fernández Sánchez	<ul style="list-style-type: none"> - Implantar las mejoras diseñadas para eliminar las debilidades detectadas. -Realizar el seguimiento de la implantación. -Proponer, en su caso, nuevas mejoras. -Informar al Responsable del SAIC de sus actuaciones y de los resultados obtenidos. 	
COMISIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y MOVILIDAD	Vicedecana de Relaciones Internacionales: Tamar Groves	Representantes de profesorado: Jorge Cáceres Muñoz Representante de Personal de Administración y Servicios: Remedios Collado Castaño, Laura Costa Hoyas Representante de estudiantes: Ignacio Navarrete Sánchez	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollar el proceso de gestión de movilidad de estudiantes 	
COMISIÓN DE HORARIOS	Secretario Académico: Francisco Leo Marcos Vicedecano de Planificación Académica: Francisco Javier Jaraíz Cabanillas	Representantes de profesorado: Silvia Pizarro Elizo, Carmen Conde Núñez, Jin Su Jeong, Mariana Solari Maccabelli Representante de Personal de Administración y Servicios: Miguel Ángel Bejarano Moreno	<ul style="list-style-type: none"> -Resolución de posibles problemas relacionados con los horarios del centro (clases y exámenes) 	
COMISIÓN DE RECLAMACIONES	Decano: David González Gómez Responsable de Calidad del Centro: Carolina Bringas Molleda Coordinador de la Comisión de Calidad de la Titulación de la que trate		<ul style="list-style-type: none"> -Resolución de cualquier reclamación interpuesta por cualquier miembro del centro (PDI, PAS, estudiantes) 	

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Durante el curso 2022/2023 se ha seguido trabajando en la implantación de los diferentes procedimientos y procesos. Con objeto de facilitar el seguimiento y control de los diferentes procedimientos, en cursos precedentes se ha elaborado una plataforma web (SIGEAA) donde se organizan los diferentes documentos generados en cada proceso y procedimiento, y se evidencia el grado de aplicación de los mismos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Figura 2. Lista maestra de documentos del centro

LISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS DEL CENTRO Facultad de Formación de Profesorado (UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA)									
Carácter	Código	Nombre	Versión	Fecha de aprobación	Revisión	Lugar	Archivos		
							Acceso Oficial (publicación)	Acceso Drive (fichero)	Carpeta en Drive (opcional)
SGIC	MC_FFP	Manual de Calidad	8	22/07/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/folder/	
Estratégico	PIES004_FFP	Proceso para definir la política y los objetivos de calidad	5	22/07/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
Estratégico	PIES005_FFP	Proceso de análisis de resultados	5	22/07/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/folder/	
Estratégico	PIES006_FFP	Proceso de publicación de la información sobre titulaciones	3	22/07/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
Clave	PICL009_FFP	Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	5	22/07/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
Clave	PICL010_FFP	Proceso de orientación al estudiante	5	22/07/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
Clave	PICL011_FFP	Proceso de gestión de prácticas externas	5	22/07/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
Clave	PICL012_FFP	Proceso de reclamación en la Facultad de Formación de Profes	4	11/02/2021		Web centro	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
Soporte	PR/SO005_FFP	Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servi	6	22/07/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
Soporte	PR/SO005_FFP	Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad d	4	22/07/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
Soporte	PR/SO006_FFP	Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de l	4	22/07/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/folder/	
Soporte	PR/SO007_FFP	Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del pr	3	17/05/2021		Web centro	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/folder/	
Soporte	PR/SO008_FFP	Procedimiento para el control de documentación y registro FFP	4	7/04/2022		Web centro	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	

Figura 3. Hoja de control de registros

02_HojaControlRegistros_FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

100% Solo lectura

Curso	Código	Nombre / Descripción	Lugar	Acceso Oficial (publicación)	Acceso Drive (fichero)	Carpeta en Drive (opcio	Cu
		Código y nombre del proceso/procedimiento: P/ES004 PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD					
		Responsable del proceso/procedimiento: Responsable del SAIC					
Curso 2022-23	P/ES004_FFP	Proceso para definir la política y objetivos de calidad (22/07/2022)	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/1L/	https://drive.google.com/drive/folder/		
Curso 2022/23	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 23-10-2020 (Nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/13F/	https://drive.google.com/file/d/13/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2022/23	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/11/	https://drive.google.com/drive/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2021-22	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 23-10-2020 (Nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/123/	https://drive.google.com/file/d/12/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2021-22	P/ES004_D002	Acta JF 23-10-2020	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/1t/	https://drive.google.com/drive/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2021-22	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1K/	https://drive.google.com/file/d/1K/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2021-22	P/ES004_D004	Acta JF 01-10-2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/1J/	https://drive.google.com/file/d/1J/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2021-22	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/drive/folder/	https://drive.google.com/file/d/1F/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2020-21	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 23-10-2020 (Nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1Z/	https://drive.google.com/file/d/1Z/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2020-21	P/ES004_D002	Acta JF 23-10-2020	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/1a/	https://drive.google.com/file/d/1a/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2020-21	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1G/	https://drive.google.com/file/d/1G/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2020-21	P/ES004_D004	Acta JF 22-07-2020	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/1a/	https://drive.google.com/file/d/1a/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2020-21	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/drive/folder/	https://drive.google.com/file/d/1U/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2019-20	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 27-05-2016 (nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1D/	https://drive.google.com/file/d/1D/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2019-20	P/ES004_D002	Acta JF 13-11-2019	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/17/	https://drive.google.com/file/d/17/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2019-20	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1sf/	https://drive.google.com/file/d/1s/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2019-20	P/ES004_D004	Acta JF 13-11-2019	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/1u/	https://drive.google.com/file/d/1u/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2019-20	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/drive/folder/	https://drive.google.com/file/d/1/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2018/19	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 27-05-2016 (nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1si/	https://drive.google.com/file/d/1s/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2018/19	P/ES004_D002	Acta JF 12-11-2018	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/1a/	https://drive.google.com/file/d/1a/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2018/19	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1cc/	https://drive.google.com/file/d/1c/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2018/19	P/ES004_D004	Acta JF 12-11-2018	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/1z/	https://drive.google.com/file/d/1z/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2018/19	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/drive/folder/	https://drive.google.com/file/d/1z/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2017/18	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 27-05-2016 (nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1E/	https://drive.google.com/file/d/1E/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2017/18	P/ES004_D002	Acta JF 6-11-2017	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/1s/	https://drive.google.com/file/d/1s/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2017/18	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1Y7/	https://drive.google.com/file/d/1Y/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2017/18	P/ES004_D004	Acta JF 6-11-2017	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/1/	https://drive.google.com/file/d/1/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2017/18	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/drive/folder/	https://drive.google.com/file/d/1u/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2016/17	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 27-05-2016 (nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1S/	https://drive.google.com/file/d/1S/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2016/17	P/ES004_D002	Acta JF 19-10-2016	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/10/	https://drive.google.com/file/d/10/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2016/17	P/ES004_D003	Política y objetivos de calidad de la FFP	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/10/	https://drive.google.com/file/d/10/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2016/17	P/ES004_D004	Acta JF 21-11-2016	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue/https://drive.google.com/file/d/10/	https://drive.google.com/file/d/10/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2016/17	P/ES004_D005	Informe de resultados grado de consecución de objetivos de calidad	Google Drive	https://drive.google.com/drive/folder/	https://drive.google.com/file/d/1a/	https://drive.google.com/drive/	
Curso 2015/16	P/ES004_D001	Resolución Rectoral 28-02-2015 (nombramiento Responsable de Calidad)	Google Drive	https://drive.google.com/drive/folder/	https://drive.google.com/file/d/1X/	https://drive.google.com/drive/	

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

A continuación, se pasará describir y evaluar los resultados obtenidos, en función del grado de implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC de la Facultad.

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de las FFP (P/ES004_FFP)

- Estado de implantación del proceso: El proceso se estableció en el centro en 2009 (Junta de Facultad 13/11/2009). Durante el año 2014, la Comisión de Calidad se reunió en varias ocasiones para desarrollar un plan de comunicación de política y objetivo de calidad del Centro, que fueron aprobados el 09/10/2015 en Junta de Facultad, y ratificándose durante los años siguientes. En el curso 2022/23 se aprobaron la política y los objetivos de calidad en junta de Facultad de 11/11/2022. <https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/profesorado/centro/junta-de-centro/actas-junta-de-facultad/actas-curso-2022-2023>
- Indicadores del proceso (Curso 2022/23).
 - Objetivos de Calidad. Durante el curso 2022-23 se propusieron 5 objetivos generales desglosados en 14 objetivos específicos (reflejados en la página 5 del presente informe).
 - Grado de consecución de los objetivos de calidad. De los 14 objetivos propuestos, 13 se han cumplido en su totalidad. El objetivo restante estaba en proceso en el momento de aprobar el grado de cumplimiento a finales del curso académico. Actualmente, durante la elaboración del presente informe, está ya terminado.

OBJETIVOS		CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
		Sí	Parcialmente o en proceso	No	
Garantizar la calidad de los programas formativos de Grado y Postgrado	Difusión de los programas de las titulaciones	X			Los diferentes planes docentes de las titulaciones se encuentran publicados en la página web del centro.
	Revisión de los contenidos de las asignaturas y coordinación docente		X		Las comisiones de calidad de las titulaciones refieren estos puntos en sus reuniones de coordinación horizontal y vertical, que serán reflejados en las actas correspondientes y publicadas en la página web. Estas reuniones tienen lugar hasta finales del curso académico, por lo que en el momento de cierre de este informe se están elaborando las actas correspondientes a estas reuniones
	Difusión de planes de estudio entre potenciales alumnos	X			Se han celebrado ferias educativas dirigidas a estudiantes de los últimos cursos de Bachiller, así como a cualquier persona que quiera estudiar en la UEx, con objeto de transmitir información sobre las titulaciones de nuestro centro.
	Establecer medidas que garanticen la calidad del	X			La Universidad de Extremadura ha puesto a disposición del Profesorado la herramienta de antiplagio Urkund, disponible en los espacios virtuales de las diferentes

	trabajo académico y penalicen el fraude académico				asignaturas. Desde el Centro se reitera la necesidad de utilizar dicha herramienta para detectar posibles plagios de los alumnos en la elaboración de los diferentes tipos de trabajos (asignaturas y TFE), y poder aplicar las consecuencias que se estimen conveniente.
	Revisión de la guía y criterios de evaluación de los Trabajos Fin de Estudios	X			En este curso 2022/2023 se han actualizado las guías de elaboración de Trabajos Fin de Estudios, tras las revisiones pertinentes y modificaciones, de acuerdo a la nueva normativa de elaboración de TFE publicada por el Vicerrectorado de Planificación Académica, así como la adaptación de las normativas a nuestro centro. No obstante, se detecta la necesidad de seguir trabajando en una revisión de los criterios de evaluación.
	Análisis de la situación de Grado y propuestas de actualización	X			La comisión de Calidad del Grado en Educación Social ha propuesto una serie de modificaciones que redundan en una mejora sustancial de la titulación. En el curso pasado 2021-2022, se ha conformado una comisión de modificación de título que ha trabajado sobre la modificación y mejora de algunos de los aspectos más importantes. Una vez ANECA emitió una resolución positiva, y consecuentemente quedó elaborado el nuevo documento de verificación, se aprobó en Junta de Facultad. Siguiendo con nuevas propuestas, se está trabajando actualmente en una nueva guía mejorada de prácticum del Grado en Educación Infantil y Educación Primaria
Analizar los resultados de aprendizaje	Análisis de la tasa de éxito de las asignaturas en las titulaciones	X			Reflejadas en las Memorias Anuales de las Titulaciones.
Favorecer las actividades de orientación al estudiante	Ofertar diferentes acciones paralelas a la formación académica que promuevan una formación extra en el estudiante, supervisada por	X			Se han realizado las diferentes actividades que forman parte del Programa de Acción Tutorial (PAT), mediante talleres de orientación, grupos de apoyo y fichero de tutores. Ello quedará reflejado en la Memoria Anual del PAT de este curso académico 2022/2023, actualmente en fase de elaboración.

	la Comisión de Orientación al Estudiante				
Implementar una política de igualdad	Apoyar la realización de actividades que supongan condiciones de igualdad, tanto de género como de oportunidades: Talleres, cursos, conferencias, realización de Trabajos Fin de Estudios que abarquen esta temática	X			Al igual que durante el curso anterior, en este curso académico se ha propuesto a las comisiones de calidad de las titulaciones que animen a los profesores y alumnos de sus titulaciones a la práctica de actividades que tengan por objetivo una política de igualdad en diferentes niveles. En esta línea, se ha defendido una diversidad de Trabajos Fin de Estudios relacionadas con distintas temáticas de género, atención a la diversidad, discapacidad, trastornos del desarrollo...también, se han seguido desarrollado actividades del Plan de Acción Tutorial, que han abordado temas de género, diversidad funcional e inclusión. Igualmente se han realizado algunas actividades como talleres, teatros-foros, videoconferencias o charlas que incluyen los temas anteriormente mencionados
Revisión y actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC)	Revisar los procesos y procedimientos de calidad del centro, y asegurar las actualizaciones en los mismos	X			Todos los procesos y procedimientos de calidad del centro son revisados anualmente para comprobar si necesitan modificación, con el objetivo de mantenerlos actualizados. Durante este curso académico se ha actualizado uno de los procesos y procedimientos del SAIC, para adaptarlos a las necesidades del centro y/o requerimientos del SAIC de la UEx. En concreto, se ha actualizado el Procedimiento de Realización de las Encuestas de Satisfacción de los Estudiantes con la Actividad Docente (PR/SO006).
	Difusión de la información sobre los Objetivos de Calidad del Centro	X			A comienzos de curso se propuso por la Comisión de Calidad del Centro los Objetivos de Calidad para este curso académico, siendo aprobado por la comisión y posteriormente en Junta de Facultad. A continuación, se publicó en la página Web del Centro, con el objetivo de ser conocido por los diferentes grupos de interés. Previamente, en las distintas jornadas de bienvenida que las comisiones de calidad de los títulos realizan ante los nuevos estudiantes, se informa de una manera general sobre el concepto del SAIC.
	Coordinación de	X			Existen reuniones horizontales, y en

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO			
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002		
las distintas comisiones de calidad de las titulaciones que conforman el SAIC.				algunos casos verticales, de profesores de cada titulación convocadas por los miembros de calidad de las titulaciones para debatir y elaborar si es el caso, las propuestas de mejora de los contenidos del título y/o de las metodologías docentes. En el momento de elaboración de este documentos, todavía se están celebrando algunas de ellas y se está procediendo a la elaboración de las actas.
Publicar los informes anuales de las titulaciones	X			Memorias Anuales de las Titulaciones
Publicar el informe anual del centro (SAIC)	X			Memorias Anual del Centro

Proceso de análisis de resultados (P/ES005 FFP)

- Estado de implantación del proceso: Las memorias sobre la medición y análisis de resultados se vienen elaborando desde 2011. Estas memorias están publicadas en la página web de cada CCT. <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>
- Indicadores del proceso (Curso 2022/23): El documento P/ES005_D001 recoge los indicadores que son medidos en la FFP.
 - Catálogo de indicadores. Este catálogo se puede consultar en la siguiente dirección, aunque se reflejan los del último curso académico. <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/procesos-y-procedimientos>

Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006 FFP)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso se aprobó inicialmente en Junta de Facultad el 27/03/2015. Los documentos de este proceso (Plan de publicación de información sobre titulaciones – P/ES006_D001-, información y los responsables de la recogida de datos el mecanismo de recogida de datos - P/ES006_D002-, y el documento con la información publicada de acuerdo al plan de publicación sobre las titulaciones –P/ES006_D003), han sido aprobados para el curso 2015/16. Posteriormente, se han ido ratificando en las sucesivas Comisiones de Calidad durante los cursos académicos siguientes en los que procedía hacerse.
- Indicadores del proceso (Curso 2022/23):
 - Publicación de información sobre titulaciones y el centro
 - Información sobre los responsables de la recogida u obtención de datos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está consolidado en el centro. Las diferentes comisiones de calidad del centro, y comisiones inter-centro, realizan un gran esfuerzo para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso.
- Indicadores del proceso (Curso 2022/23):
 - Validación de planes docentes por los Departamentos. Todos los departamentos validaron sus planes docentes
 - Validación de planes docentes por las CCT. Todos los planes docentes fueron validados por las CCT.
 - Validación de los planes docentes relativos a los TFE y Prácticas Externas por la CCC. Se validaron todos los planes docentes relacionados con estas asignaturas
- Debilidades: Dadas las características del centro, y del carácter inter-centro de varios títulos, existe en ocasiones cierta dificultad de coordinación. Sin embargo, ha aumentado la comunicación entre los coordinadores de los centros en los relativos a los planes de las titulaciones de Grado.

Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Anualmente se elabora una memoria de actividades donde se recogen las diferentes acciones llevadas a cabo. <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/informacion-academica/patt>
- Indicadores del proceso. Durante el curso 2018/19 se llevó a cabo una reestructuración del Proceso de Orientación al estudiante, realizado por el Vicedecano de estudiantes junto con la coordinadora del Plan de Acción Tutorial. El documento fue aprobado en Comisión de Calidad el 13/06/2019, y en Junta de Facultad el 11/07/2019. Igualmente, en Febrero de 2021, se elaboró un nuevo documento con la actualización del PAT y aprobado en junta de Facultad el 17/05/2021. Los indicadores a tener en cuenta son:
 - Actividades del PAT. En el curso 2022/23 se ofertaron 42 talleres de orientación y 5 temáticas para los grupos de apoyo. Igualmente 9 profesores con sus correspondientes propuestas temáticas formaron parte del Fichero de tutores/mentores
 - Listado de participantes (docentes y estudiantes). En el curso 2022/23 se inscribieron un total de 1398 estudiantes en los talleres de orientación. En los grupos de apoyo participaron 9 estudiantes. Asimismo, más de 20 profesores participaron en algunas de las actividades del PAT
- Debilidades: Aunque desde las CCT, y particularmente el/la coordinador/a del PAT y vicedecanato de estudiantes informan y animan a los estudiantes a participar en el PAT, aún persiste la necesidad de aumentar la motivación del alumnado a asistir y participar en las diferentes actividades que se proponen en el programa a principios del curso. No obstante, ha aumentado el número de participantes de los mismos.

Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011_FFP)

- Estado de implantación del proceso: La última actualización del documento que regula este proceso ha sido durante el curso 2021-22. Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la Comisión

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

de Coordinación de Prácticas del Centro. El desarrollo del proceso se encuentra en el siguiente enlace, aunque se actualiza cada curso académico: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/informacion-academica/practicas-externas>

➤ Indicadores del proceso:

- Número de alumnos de las diferentes titulaciones que cursan las prácticas en los diversos centros de la Comunidad Autónoma de Extremadura. En el curso 2022-2023, un total de 261 alumnos del Grado de Educación Infantil cursaron el Practicum I y II; del Grado de Educación Primaria cursaron el Practicum I 123 alumno/as, y en el caso del Grado de Educación Primaria en la modalidad Bilingüe 47. En relación al Practicum II, y teniendo en cuenta que alguna especialidad es coincidente para ambas modalidades, el número de estudiantes que cursaron el segundo período de prácticas, entre Educación Primaria y Educación Primaria Bilingüe, suman 194 estudiantes. En relación al Grado de Educación Social, realizaron las prácticas externas 83 alumno/as. Finalmente, en el Máster de Formación del Profesorado (MUFPE), fueron 110 alumno/as quienes cursaron las prácticas en los diferentes centros.
- Número de centros que ofertan plazas para la realización de las prácticas. El número de centros que colaboraron para la tutorización de nuestros alumnos en la titulación del Grado en Educación Social fue de 59, y en el MUFPE 40. En lo que respecta a las prácticas de los Grados en Educación Infantil y Educación Primaria, suponen 161 centros. Estos últimos datos son aproximados, pues hay centros que se repiten en las dos titulaciones.
- Nota media del expediente académico. La elección de los centros de prácticas se realiza en función del expediente académico
- Número de Profesores de la Facultad de Formación del Profesorado que tutorizan a los alumnos en prácticas. Un total de 54 profesores fueron tutores de los alumnos que cursaron las prácticas en algunas de las titulaciones ofertadas en el centro

➤ Debilidades: Mejorar la coordinación con los centros de enseñanza. Actualmente se está trabajando en facilitar la comunicación entre los tutores de los centros educativos de prácticas y los de la Universidad

Proceso de reclamaciones (P/CL012_FFP)

➤ Estado de implantación del proceso: Este proceso ha sido modificado en el curso 2020-2021, aprobándose en Junta de Facultad el 17/02/2021, de acuerdo a la nueva normativa establecida por la Uex.

➤ Indicadores del proceso:

- Número de reclamaciones recibidas. Durante el curso académico 2022-2023, se han recibido nueve reclamaciones interpuestas por el alumnado, siendo una de ellas a nivel colectivo y considerada como queja
- Número de reclamaciones aceptadas. Todas las reclamaciones fueron estudiadas por la Comisión de Reclamaciones del Centro
- Número de reclamaciones resueltas. Todas las reclamaciones fueron resueltas por la Comisión de reclamaciones, siendo el Decano quien ha elaborado de acuerdo a ello el informe final.
- Número de reclamaciones desestimadas. No ha habido ninguna

➤ Debilidades: No existen

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso se aprobó el 21/04/2015 en Junta de Facultad. Durante los cursos académicos 2020-21 y 2021-22 se actualizó, para su adaptación a las necesidades del centro (espacios y recursos disponibles).
- Indicadores del proceso. Los datos de los indicadores están recogidos en la memoria anual elaborada por la Administradora del Centro
 - Ingresos aportados en función del presupuesto del centro
 - Gastos aportados en función del presupuesto del centro

Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Las actividades llevadas a cabo en este proceso son competencia del Responsable del SAIC y de las diferentes CCT. Este proceso está totalmente implantado y su desarrollo es adecuado. De forma anual se elaboran y publican las diferentes memorias de SAIC y de las Titulaciones.
- Indicadores del proceso:
 - Datos de las titulaciones que se imparten en el centro
 - Objetivos de calidad
 - Catálogo de indicadores
 - Indicadores propios de las titulaciones: Demanda, Resultados, Proceso académico, personal
 - Criterios de valoración de las titulaciones
 - Análisis de los procesos y procedimientos

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FFP (PR/SO006_FFP)

- Estado de implantación del proceso: La Comisión de Evaluación Docente del Centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx. Desde el curso académico 2021-22 se están realizando los pases de encuestas de satisfacción docente de forma on-line, aunque de manera presencial en el aula. De este modo, desde este nuevo formato en la modalidad de pase, las encuestas se realizarán todos los años para que todo el profesorado tenga la oportunidad de tener al final de un período de 5 años al menos dos encuestas de dos cursos académicos distintos, lo que le permitirá evaluarse en el programa DOCENTIA.
- Indicadores del proceso:
 - Listado de profesores objeto de evaluación. En los dos semestres del curso 2022-23 se han realizado las encuestas al profesorado que imparte docencia en alguna de las titulaciones del centro.
 - Incidencias resultantes del proceso de evaluación. Se presenta un registro de aquellos profesores que por diferentes razones no pueden ser evaluados, siendo los motivos los siguientes: No haber impartido al menos 1 ECTS en la asignatura; no encontrarse el nombre del profesor en la aplicación telemática; no tener suficientes alumnos en el aula; no responder a los encuestadores cuando contactaron con ellos para acordar día, hora y aula para el pase de las encuestas;

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FFP (PR/SO007_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso ha sido actualizado durante el curso 2020-21 para adecuar los términos y formatos a los nuevos documentos del SAIC.
- Indicadores del proceso:
 - Entrega de planes de docentes de asignaturas. Todos los planes docentes para el curso 2023-24 evaluados por las CCT han sido entregados y validados.
 - Entrega de actas de las asignaturas. Durante el curso 2022-23 se ha cumplido en su totalidad
 - Cumplimiento de actividades docentes (asistencia a clases). Durante el curso 2022-23 se han cumplido en prácticamente su totalidad, habiendo algunos casos puntuales de incidencias que fueron resueltas en el momento e informadas a inspección.
 - Cumplimiento de normativas académicas (tutorías, tribunales TFE y evaluación). Durante el curso 2022-23 se ha cumplido en prácticamente su totalidad, aunque existieron algunas incidencias puntuales relacionadas con la constitución de tribunales para la defensa de TFG y TFM, pero que fueron resueltas con la ayuda de los Departamentos implicados.

Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008_FFP)

- Estado de implantación del proceso: El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de su implementación. Los documentos que lo conforman son: Manual de calidad, procesos y procedimientos, instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones, registros y formatos. Durante los cursos 2020-21 y 2021-22 se actualizó el documento, generando una revisión, facilitación del proceso y clarificación de conceptos.
- Indicadores del proceso:
 - Número de posibles errores en la generación y control de documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna). Al igual que en cursos precedentes, la base de datos del SIGEAA se somete a continuas revisiones y actualizaciones.
- Debilidades: Dificultad en la codificación de los documentos de acuerdo a lo estipulado por la UTEC. No obstante, la actualización del documento facilita el procedimiento y lectura de las diferentes ediciones y evidencias de todos los procesos y procedimientos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

(Evalúe el grado de cumplimiento de las acciones de mejora que se propusieron en el informe del año anterior. Si es el primer año que se elabora esta memoria, dejar en blanco.)

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Revisión y actualización del Catálogo de indicadores para adecuar el análisis de los resultados de los informes anuales de las titulaciones y del informe anual del centro	X			Se ha actualizado el catálogo de indicadores atendiendo a los utilizados por las CCT para la elaboración de los Informes Anuales de las Titulaciones, así como teniendo en cuenta los utilizados por la Responsable de Calidad para la elaboración del Informe Anual del Centro. Asimismo, y como ya se reflejó en el plan de mejoras del informe correspondiente a 2021/2022, desde el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia, y teniendo en cuenta las sugerencias aportadas en la auditoría externa celebrada en Junio de 2022, se han añadido algunos datos de interés para introducirlos en los informes anuales de las titulaciones. Ello implica la revisión y actualización de algunos de los indicadores del Catálogo
2	Actualizar el procedimiento de realización de encuestas de satisfacción docente (PR/SO006) para adecuarlo a la nueva modalidad de pase de encuestas	X			Se ha actualizado, aprobado en Comisión de Calidad del Centro (enero de 2023) y en Junta de Facultad (febrero de 2023), adaptándolo según la normativa del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia
3	Elaboración de un documento que recoge la consecución de las diferentes acciones de mejora elaboradas por el centro y el grado de cumplimiento	X			Se ha elaborado el documento que recoge todos los planes de mejora propuestos por cada una de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, así como por la comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro (SAIC). Ello tiene como objetivo unificar en un mismo documento la información sobre objetivos y consecución de mejoras. Este documento se publica como anexo al Informe Anual del centro en la página web de la Facultad de Formación del Profesorado.
4	Continuar con la revisión de los procesos y procedimientos de calidad con el objetivo de mantenerlo actualizados	X			Los procesos y procedimientos son revisados cada curso académico, para actualizar los puntos que sean necesarios. Durante el curso 2022/2023 se actualizó el procedimiento de realización de encuestas de satisfacción docente (PR/SO006), para adecuarlo a la nueva metodología establecida por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia.

(*) En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

5.- PLAN DE MEJORA.

Además de las propuestas de mejora sugeridas en los informes anuales de las titulaciones, se ha planteado lo siguiente:

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Revisión del Catálogo de indicadores para adecuar el análisis de los resultados de los informes anuales de las titulaciones y del informe anual del centro	Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad	Marzo 2024	Se pretende que en el catálogo estén únicamente aquellos indicadores que son utilizados por las CCT para la elaboración de sus informes anuales, así como los que utiliza la Responsable de Calidad para el informe anual.
2	Continuar con la revisión de los procesos y procedimientos de calidad con el objetivo de mantenerlo actualizados	Responsable de Calidad	Diciembre 2024	Aunque el plazo indicado es a finales del año natural, es de tener en cuenta que el proceso de revisión es continuo
3				
4				