



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	



INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO Curso 2019/2020

Elaborado por: Carolina Bringas Molleda Responsable SAIC	Aprobado por: Comisión SAIC del Centro	Aprobado por: Junta de Facultad
Fecha: 25/01/2021	Fecha: 09/02/2021	Fecha: 17/02/2021
Firma 	Firma 	Firma 
		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/S0005_D002_FFP	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	11
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	25
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	30
5.- PLAN DE MEJORA	31

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

1.- INTRODUCCIÓN

La Facultad de Formación de Profesorado de la Universidad de Extremadura, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, garantiza que se midan y analicen los resultados de aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del propio centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro, donde se valoran los resultados de la Facultad de Formación de Profesorado en el curso 2019/2020.

POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO Y SU SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

La definición de la Política de Calidad del Centro viene regulada por el procedimiento estratégico diseñado para tal fin (P/ES004_FFP). De acuerdo a este proceso, el SAIC procede a la definición anual o bianual de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro una vez que el curso ha comenzado, objetivos que deben ser posteriormente ratificados en Junta de Facultad. Según se establece, la revisión de la Política de Calidad debe realizarse de forma anual o bianual. La última revisión de la Política de Calidad del Centro se llevó a finales del curso 2019/20, quedando reflejada en el documento P/ES004_D003.

La política de calidad del centro podemos definirla en relación a tres puntos, la misión, la visión y los objetivos:

MISIÓN:

La Universidad de Extremadura y, en particular la Facultad de Formación del Profesorado tiene por objeto primordial dar respuesta a las necesidades de la sociedad extremeña y por ende al resto de la población del territorio nacional en los aspectos relativos a la formación, a la investigación, a la divulgación, a la transferencia de conocimientos e innovación en los ámbitos referentes a la formación de formadores.

Como Centro Universitario queremos incidir en la importancia de desarrollar una cultura de calidad de manera colaborativa en la que todos los agentes se sientan parte de la misma. Los principios sobre los que se asienta dicha cultura es conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.



VISIÓN

La Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura quiere seguir siendo un referente universitario tanto en la calidad como en la implicación de la mejora continua de sus actividades de formación, de investigación y de divulgación.

OBJETIVOS:

El Equipo Directivo de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura ha tomado conciencia de la trascendencia de la participación de los egresados en los planes de formación continua con el claro propósito de alcanzar una mejora de la calidad docente, investigadora o de divulgación de los profesionales.

Considera prioritario establecer una cultura de calidad que permita alcanzar un alto nivel en las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados con el propósito que sean reconocidos para el mercado laboral y por la sociedad en general. El Equipo Directivo orienta sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

necesidades y expectativas razonables de todos los estudiantes, comunidad universitaria y usuarios, tanto internos como externos. Para ello, se compromete a utilizar todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad, adecuándose a la legislación autonómica, estatal e incluso la ratificada para el ámbito europeo.

El marco de referencia en los que nos hemos basado para el desarrollo de la política y los objetivos de calidad son:

- Criterios y directrices de calidad del EEES
- Leyes y Normativas de ámbito universitario
- Visión y Misión de la UEX
- Política Global de UEX
- Plan estratégico de la UEX
- Política de calidad de la UEX
- Estatutos de la UEX
- Normativa y Reglamentos del Centro

Por lo tanto, el Equipo Directivo de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura de la Universidad de Extremadura establece las siguientes directrices generales que constituyen nuestra Política de Calidad:

- I. Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, basados en los principios de Investigación-Acción continua.
- II. Asegurarse que la política de calidad es entendida y aceptada por todos.
- III. Proponer e implantar acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias para lograr una cultura de calidad.
- IV. Trabajar de manera colaborativa con todo el personal que desarrolla sus actividades en la Facultad de Formación del Profesorado para conseguir una mejora en todas sus actividades y la implicación de todos.
- V. Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad.
- VI. Defender la transparencia en los objetivos perseguidos y en los resultados obtenidos en el desarrollo de los procesos formativos.
- VII. Establecer cauces de actuación, de recogida de información, de evaluación y revisión que permitan tomar decisiones mejor fundamentadas y más eficaces. Documentar y archivar los procesos realizados.

Por lo tanto, la Política de Calidad del Centro se ha actualizado en relación a los recursos disponibles, así como respecto a las tareas que corresponden a la Universidad de Extremadura. De este modo se han eliminado dos de los objetivos que durante años precedentes se venían dando. Concretamente los referidos por un lado, a la formación de PDI y PAS, pues la oferta de cursos formativos del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) al Plan de Formación que cada año ofrece la Uex; y en segundo lugar el que hace referencia a los procedimientos para la recogida de quejas y sugerencias, pasando a ser competencia de la UTEC. Así, se llevaría a la práctica con los siguientes criterios, objetivos y evaluación resumidos en la Tabla 1.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Tabla 1: Criterios, objetivos y evaluación que configuran la Política de Calidad de la FFP

CRITERIOS	OBJETIVOS	EVALUACIÓN
Programas formativos	Garantizar la calidad de los programas formativos de grado y postgrado que se impartan en la FFP	Existencia de documentos en los que se debata sobre los programas formativos.
	Renovar la oferta formativa en función de necesidades de la sociedad	Creación mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, control y revisión periódica de sus programas.
Difusión Plan de Estudios	Difundir el plan de estudios entre los grupos de interés (potenciales alumnos).	Comprobación de actuaciones para difundir el plan de estudios.
Existencia de Políticas y procedimientos de Admisión	Establecer y documentar la política de admisión, así como el perfil de ingreso y criterios de acceso para los estudiantes de nuevo ingreso.	Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada. Comprobación de los mecanismos utilizados para su difusión.
Planificación de la enseñanza	Actualizar los contenidos de enseñanza. Adecuar la temporalidad de las asignaturas a las necesidades formativas de los alumnos.	Existencia de documento de actualización de los contenidos de enseñanza a los responsables de los departamentos. Seguimiento por parte de las Comisiones de Calidad
Acciones para orientar al estudiante	Definir y documentar el programa de acogida del centro para alumnos de nuevo ingreso.	Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos para el programa de acogida. Evidencias de la realización de los programas de acogida.
Resultados del aprendizaje	Identificar y analizar los motivos por los que existen disciplinas con un elevado índice de suspensos. Identificar y analizar los motivos por los que existen disciplinas con un elevado índice de aprobados.	Análisis de las tasas de éxito de cada una de las asignaturas del programa formativo.
Publicar la información sobre las titulaciones	Dar visibilidad a la Facultad de Formación del Profesorado	La FFP de la UEx se dotará de mecanismos que le permitan garantizar la publicación periódica de información actualizada relativa a las titulaciones y los programas.

TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO



En el centro se imparten las siguientes titulaciones:

Los Grados que se imparten en la Facultad de Formación del Profesorado son:

- Grado en Educación Infantil
- Grado en Educación Primaria
- Grado en Educación Primaria–Bilingüe
- Grado en Educación Social

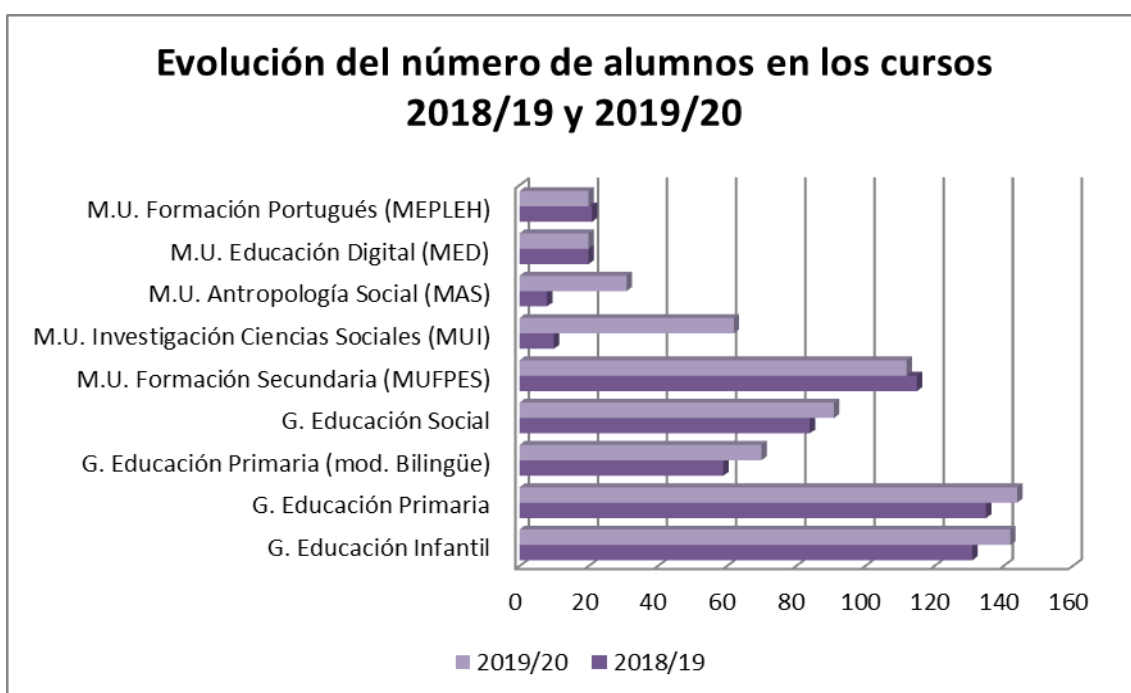
Los Máster que se imparten en la Facultad de Formación del profesorado son:

- Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes
- Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales
- Máster Universitario en Educación Digital
- Máster Universitario en Antropología Social

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	



NÚMERO DE ALUMNOS POR TITULACIÓN

La relación de alumnos matriculados en los estudios de grado y postgrados impartidos durante el curso 2019/2020 en la Facultad de Formación del Profesorado se refleja en la siguiente gráfica, donde se incluye el número de alumnos matriculados en el curso anterior 2018/2019. En informes precedentes comparábamos los datos de los alumnos matriculados correspondiente al curso académico en los que se basaba el informe con los datos del curso actual. Sin embargo, debido a que estos datos correspondientes al actual curso académico son siempre provisionales (en estos momentos datan de 06/10/2020), y tardan algunos meses en ser definitivos, hemos considerado pertinente ofrecer los datos comparativos relacionados con el curso académico del cual se basa el informe y el curso académico anterior.



Gráfica 1: Evolución del número de alumnos matriculados (cursos 2018/19 y 2019/20)

Nuevamente, y reiterando la información del informe anual anterior, recordamos que los Máster de Antropología Social (MAS) y el de Investigación en Ciencias Sociales (MUI) obtuvieron un aumento considerable en el curso académico 2019/20. En el caso del MAS, de los 8 alumnos que obtuvo en el curso 2018/19, pasa a tener 31 en 2019/20, y en MUI, pasa de 10 a 62. Incidimos en la convocatoria de oposiciones a maestros que hubo en el curso 2018/19, que hipotetizamos, es la consecuencia del inferior número de matriculados en ese curso académico. Otra de las titulaciones que ha renovado un aumento de alumnos ha sido el Grado de Educación Primaria en la modalidad bilingüe, que ha pasado de 59 alumnos en el curso 2018-19 a 70 en el año académico 2019/20. También han experimentado un crecimiento el Grado de Educación Infantil (de 131 en 2018/19 a 142 en 2020/21), y el Grado de Educación Primaria, que pasó de 135 en el curso 2018/19 a 144 en 2019/20.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Los alumnos matriculados de nuevo ingreso en función de la titulación son los reflejados en la Tabla 2.

Tabla 2. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en función de la titulación

Titulación	Curso 2019/2020 (OBIN_DU_015)		
	Hombres	Mujeres	Total
Grado en Educación Infantil	18	124	142
Grado en Educación Primaria	65	79	144
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	24	46	70
Grado en Educación Social	11	80	91
Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	6	14	20
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	46	66	112
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	9	53	62
Máster Universitario en Educación Digital	5	15	20
Máster Universitario en Antropología Social	9	22	31

En cuanto a los resultados académicos registrados por los estudiantes para cada titulación en el curso académico 2019/20, de acuerdo a los datos proporcionados por el Observatorio de Indicadores de la UEx se resumen en las Tablas 3 y 4. Es de tener en cuenta que tal como informa la UTEC, para los datos OBIN_RA002 y OBIN_RA003, OBIN_RA004 y OBIN_RA010, “son provisionales debido a que las situaciones académicas que se dan a lo largo del curso actual pueden hacer variar las cifras proporcionadas”

Tabla 3. Tasa de abandono, tasa de rendimiento y tasa de éxito de estudiantes en función de la titulación

Titulación	Curso 2019/20		
	Tasa de Abandono	Tasa de Rendimiento	Tasa de éxito
	OBIN_RA001	OBIN_RA002	OBIN_RA003
Grado en Educación Infantil	8.80	96.07	97.84
Grado en Educación Primaria	###	94.38	96.78
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	###	94.19	96.71
Grado en Educación Social	2.86	96.30	98.28
Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	0.00	84.38	99.39
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	0.00	96.26	99.17
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	0.00	98.39	99.82
Máster Universitario en Educación Digital	0.00	96.04	###
Máster Universitario en Antropología Social	0.00	99.34	99.67



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Tabla 4. Tasa de graduación y Nota media de los graduados en función de la titulación

Titulación	Curso 2019/20	
	Tasa de graduación	Nota Media Graduados
	OBIN_RA004	OBIN_RA010
Grado en Educación Infantil	84.00	7.68
Grado en Educación Primaria	69.40	7.26
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	78.57	7.91
Grado en Educación Social	91.43	7.68
Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	71.43	7.22
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	90.43	8.25
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	90.00	8.24
Máster Universitario en Educación Digital	70.00	8.61
Máster Universitario en Antropología Social	50.00	8.32

Otros datos de interés en relación al alumnado de la FFP se resumen en las siguientes tablas:

Tabla 5. Demanda en 1ª opción de cada estudio del centro

Titulación	OBIN_DU_001					
	Curso 2019-2020			Curso 2018-2019		
	Preinscritos en 1ª opción	Plazas ofertadas	%	Preinscritos en 1ª opción	Plazas ofertadas	%
Grado en Educación Infantil	169	140	120.71	154	140	110.00
Grado en Educación Primaria	256	140	182.86	192	140	137.14
Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	84	70	120.00	68	70	97.14
Grado en Educación Social	186	85	218.82	219	85	257.65
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	284	113	251.33	189	120	157.50
Máster Universitario en Antropología Social	17	30	56.67	13	30	43.33
Máster Universitario en Educación Digital	395	20	###	199	20	995.00
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	84	60	140.00	9	60	15.00
Máster Univ. de Enseñanza Portugués Leng. Extranjera para Hispanohablantes	35	20	175.00	53	20	265.00



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Tabla 6. Nota media de acceso

OBIN_DU_005							
Titulación	Curso 2019-2020						
	C. General	C. Mayores de 25 años	C. Mayores de 40 años	C. Mayores de 45 años	C. Titulados	C. Deportistas	C. Discapitados
Grado en Educación Infantil	7.653	--	--	--	7.158	--	6.132
Grado en Educación Primaria	8.298	--	--	--	7.460	--	--
Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	8.586	--	--	--	--	--	--
Grado en Educación Social	8.461	--	--	--	--	--	6.930
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	--	--	--	--	7.383	--	--
Máster Universitario en Antropología Social	--	--	--	--	7.459	--	--
Máster Universitario en Educación Digital	--	--	--	--	8.707	--	--
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	--	--	--	--	7.920	--	--
Máster Univ. de Enseñanza Portugués Leng. Extranjera para Hispanohablantes	--	--	--	--	7.232	--	--



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/S0005_D002_FFP	

Tabla 7. Movilidad Internacional

OBIN_DU_008						
Titulación	Curso 2019-2020			Curso 2018-2019		
	Número de alumnos extranjeros	Número de alumnos matriculados	%	Número de alumnos extranjeros	Número de alumnos matriculados	%
Grado en Educación Infantil	6	570	1.05	5	554	0.90
Grado en Educación Primaria	3	624	0.48	2	647	0.31
Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	3	272	1.10	2	254	0.79
Grado en Educación Social	2	364	0.55	1	342	0.29
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	1	144	0.69	2	144	1.39
Máster Universitario en Antropología Social	1	40	2.50	--	20	0.00
Máster Universitario en Educación Digital	--	29	0.00	--	26	0.00
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	4	88	4.55	--	60	0.00
Máster Univ. de Enseñanza Portugués Leng. Extranjera para Hispanohablantes	3	35	8.57	4	36	11.11

Tabla 8. Movilidad interautonómica (OBIN-DU-009)

OBIN_DU_009				
Titulación	Curso 2019/2020	Curso 2018/2019	Curso 2017/2018	Curso 2016/2017
Grado en Educación Infantil	7	11	9	16
Grado en Educación Primaria	26	13	12	29
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	27	21	7	--
Grado en Educación Social	11	8	9	10



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Tabla 9. Alumnos egresados

Información de la UTEC: “Datos provisionales debido a que las situaciones académicas que se dan a lo largo del curso actual pueden hacer variar las cifras proporcionadas”

Titulación	Curso 2019/2020 (OBIN_PA_005)		
	Hombres	Mujeres	Total
Grado en Educación Infantil	13	131	144
Grado en Educación Primaria	78	66	144
Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe)	11	46	57
Grado en Educación Social	14	73	87
Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes	5	7	12
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	43	66	109
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	6	29	35
Máster Universitario en Educación Digital	5	14	19
Máster Universitario en Antropología Social	6	9	15

Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios

De acuerdo al Observatorio de Indicadores de la UEx, la FFP en el año 2019/20 contaba con un total de 117 profesores, de los cuales 80 estaban a tiempo completo. Asimismo, de la totalidad del PDI, 83 profesores eran Doctores en este curso académico, en tanto que 33 formaban parte del Cuerpo de Profesores Funcionarios de Universidad (TEU, TU, CU). De manera global, tiene carácter indefinido el 50.43% de la plantilla PDI.

En relación al PAS, la FFP tenía durante el curso académico 2019/2020 un total de 20 personas adscritas a este colectivo.

2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC del centro

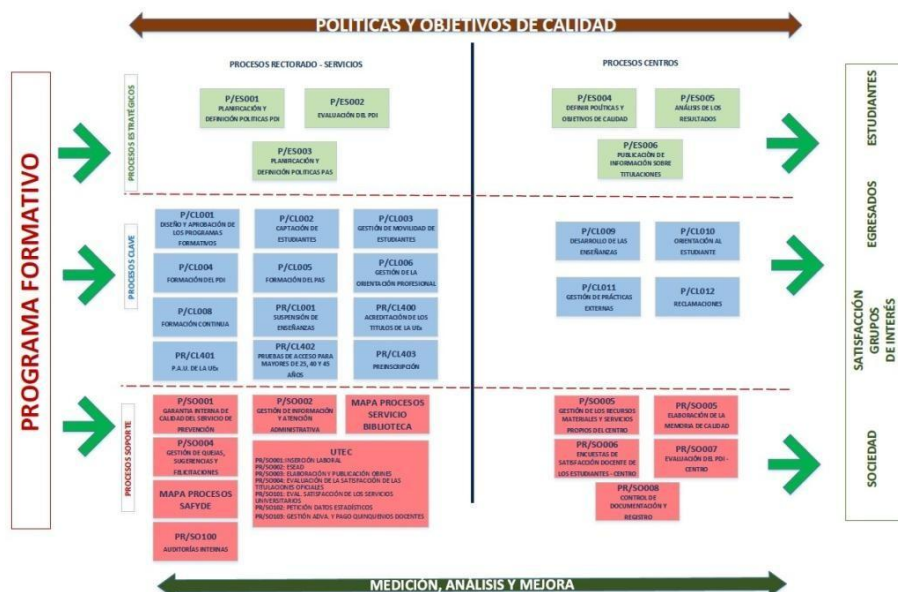
Los criterios de calidad indicados por la ANECA para la confección de un Sistema de Aseguramiento de Calidad se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la UEX. Estos procesos se han dividido en tres niveles: procesos estratégicos, procesos operativos o claves y procesos de soporte. Todos estos procesos han sido evaluados positivamente por la ANECA.

- **Procesos estratégicos:** son aquellos que mantienen y despliegan las políticas y estrategias. Proporcionan directrices y límites de actuación, al resto de procesos.
- **Procesos clave:** son aquellos que justifican la existencia de las diferentes Comisiones de la Facultad. Están directamente ligados a los servicios que se prestan y orientados a los alumnos. En general, suelen intervenir varias comisiones en su ejecución y son los que conllevan los mayores recursos.
- **Procesos de soporte:** son aquellos que sirven de apoyo a los procesos clave. Sin ello, no serían posibles los procesos clave ni los estratégicos. Estos procesos son en muchos casos determinantes para que puedan conseguirse los objetivos del Centro.

El cuadro de procesos consiste en un conjunto de procesos generados tomando como base el mapa de procesos que puede verse en la siguiente figura que fue actualizada durante el curso académico 2016/2017. Durante el curso académico 2020-2021, se aprobará un nuevo mapa.

Figura 1. Mapa de procesos y procedimientos vigentes en la Facultad de Formación de Profesorado

El SAIC comprende una serie de procesos, que están estructurados en dos bloques:



- Procesos / procedimientos Rectorado-Servicios que son comunes a toda la Universidad de Extremadura.
- Procesos / procedimientos propios de los Centros.

Los procesos y procedimiento de la Facultad de Formación de Profesorado son 12, y se muestran en la Tabla 10.

Todos los procesos y procedimientos, así como las evidencias de las que constan pueden verse en: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos>





	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Tabla 10. Procesos estratégicos, clave y soporte actualmente vigentes en la Facultad de Formación de Profesorado.

PROCESOS ESTRATÉGICOS	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad	ANECA 2018
Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FFP	P/ES004_FFP	1.0	13/11/2009	1
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_FFP	1.5	18/12/2014	6
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_FFP	1.6	27/03/2015	7
PROCESOS CLAVE	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad	ANECA 2018
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_FFP	1.1	30/04/2014	2
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_FFP	1.2	21/04/2015	3
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_FFP	1.1 y 1.2	18/12/2014	3
Proceso de reclamaciones	P/CL012_FFP	1.2	19/09/2014	3
PROCESOS SOPORTE	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad	ANECA 2018
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios	P/SO005_FFP	1.4	21/04/2015	5
Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_FFP	1.5	21/04/2015	6
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FFP	PR/SO006_FFP	1.5	19/09/2014	6
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FFP	PR/SO007_FFP	1.3 y 1.5	19/09/2014	4
Procedimiento para el control de documentación y registro	PR/SO008_FFP	1.0 y 1.6	01/06/2014	8

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FFP (P/ES004_FFP).



Establecer las actuaciones encaminadas a definir e implantar la Política de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura, así como los Objetivos de Calidad específicos y el modo de actuación, con el claro propósito de mejorar el funcionamiento de la Institución. Este proceso se inicia cuando el Equipo Decanal define la Política de Calidad que quiere aplicar en la Facultad de Formación del Profesorado. A partir de la definición de unas directrices políticas, éstas se concretan en unos objetivos específicos de calidad para cada uno de los ámbitos de actuación, previamente definidos y finaliza con la modificación y mejora de los mismos. El responsable del seguimiento y la evaluación del proceso de definición de la Política de Calidad y de sus objetivos será el/la Responsable de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado. La temporalidad de este proceso, su supervisión y seguimiento será controlada por el/la Responsable de Calidad del Centro. Será, además, el que convoque las reuniones de la Comisión de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado para que proceda al estudio y análisis de estos resultados y evalúe tanto el cumplimiento de estos Objetivos como la Política general de Calidad desarrollada

- Proceso de análisis de los resultados (P/ES005_FFP)

Garantizar el análisis y la medición de los resultados obtenidos en materia de aprendizajes, de inserción laboral y de satisfacción de los diferentes grupos de interés, así como cualquier otro resultado derivado del resto de procesos que conforman el SAIC del Centro, que, en última instancia, puedan afectar a la calidad de la formación impartida, con el fin de poder tomar decisiones para la mejora y actualización de los programas formativos o cualquier otro aspecto relacionado con el mismo. Este proceso será de aplicación en todos los programas formativos que se impartan en el centro, tanto grados como postgrados, y afectará a los siguientes grupos de interés: Alumnos, PDI, PAS, egresados y empleadores, que estén o hayan estado vinculados al programa formativo. Se trata de un proceso que tendrá la misma duración que un curso académico y que se repetirá anualmente. La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro hará un seguimiento de todo el proceso para poder realizar las acciones correctoras que estime oportunas en caso de detectar fallos durante su ejecución. Estas acciones correctoras se realizarán en el mismo momento que sean necesarias o bien al final del proceso, cuando las modificaciones lo requieran.

- Proceso de publicación de información sobre titulaciones (P/ES006_FFP)

El objeto del presente documento es establecer el modo en el que la Facultad de Formación del Profesorado (FFP) de la Universidad de Extremadura (UEx) decide qué información sobre las titulaciones debe publicar para sus grupos de interés y de qué forma, y el modo en el que la publica y la revisa. Este proceso es de aplicación a todas las titulaciones oficiales de las que es responsable la FFP de la Uex. La publicación de la información para cada curso académico empezará antes del primer período de matrícula y terminará después del último período de matrícula del curso siguiente. El plazo concreto de publicación de la información estará establecido, para cada información, en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones. La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad hará un seguimiento de todo el proceso de publicación de información para poder realizar las acciones correctoras que estime oportunas en caso de detectar fallos durante su ejecución. Estas acciones correctoras se realizarán, según las características de las modificaciones, en el mismo momento que sean necesarias o bien antes del primer período de matrícula.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

PROCESOS CLAVE

– Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FFP)

Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio centro. Permite desarrollar lo establecido en el Proceso para Garantizar la Calidad de los Programas Formativos. Este procedimiento es de aplicación en todos los estudios oficiales de Grado y Máster ofertados por el centro. Además, abarca las siguientes actuaciones:

- a) Elaboración de forma coordinada de los planes docentes de las asignaturas de las distintas titulaciones.
- b) Revisión, validación y publicación de dichos planes docentes.
- c) Control de la correcta impartición de las enseñanzas y resolución de los conflictos que pudieran surgir.
- d) Evaluación desarrollo de la docencia

Corresponderá al Vicedecano/a de Planificación Académica la realización del seguimiento de este proceso, comprobando el cumplimiento de las tareas y plazos asignados a cada implicado.

– Proceso de Orientación al estudiante (P/CL010_FFP)



El objeto del presente proceso de orientación al estudiante es establecer el modo en que la Facultad de Formación del Profesorado y los servicios de la Universidad, y la propia Universidad a través de los órganos competentes, diseñan, revisan, actualizan y mejoran los procedimientos relacionados con las acciones de acogida, orientación y tutoría de los estudiantes en el momento de su incorporación a la Universidad, así como a lo largo de todo su período de estudios. Este proceso es de aplicación a los estudiantes de todas las titulaciones de grado y postgrado ofertadas por todos los centros de la Universidad de Extremadura, aunque se hace especial mención a las ofertadas por la FFP. Reúne el conjunto de acciones y procedimientos desde la incorporación del estudiante a la Universidad, tras haber obtenido una plaza en alguna de las titulaciones ofertadas, hasta que finalizan sus estudios. Durante la implantación de las actividades a lo largo del curso académico, se deberán establecer reuniones de seguimiento y evaluación del proceso por parte de la Comisión de Orientación del Estudiante de la Facultad de Formación del Profesorado, para recoger los indicadores de las actividades terminadas y también para realizar ajustes a la planificación inicial si las circunstancias lo requieren.

– Proceso de Gestión de Prácticas Externas (P/CL011_FFP)

El objeto del en la FFP, y que dispongan de esta asignatura de Prácticas Externas. La Comisión de Prácticas se encargará de establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del Programa de Prácticas Externas de la FFP según el Convenio Marco de colaboración y los Convenios de Cooperación Educativa de la Universidad de Extremadura. Este proceso se aplica en la gestión y revisión, mediante los correspondientes mecanismos de control, de las prácticas realizadas fuera de la Universidad y que se corresponden con asignaturas de las titulaciones que se imparten en el Centro.

– Proceso de Reclamaciones (P/CL012_FFP)

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que la Facultad de Formación del Profesorado (FFP) de la Universidad de Extremadura (UEx) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones recibidas, tanto de manera genérica interpuesta por cualquier colectivo de la FFP, como en lo referente a las calificaciones finales de los estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro. Este proceso se aplica a todas las titulaciones oficiales que se imparten en la FFP. El seguimiento de este proceso permitirá controlar que se lleva a cabo según lo establecido en este documento y que se generan las evidencias que así lo demuestran. El/la Responsable del SAIC deberá realizar el seguimiento de este proceso cada curso académico, mediante las evidencias disponibles.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

PROCESOS SOPORTE

– Proceso de gestión de Recursos Materiales y Servicios (P/SO005_FFP)

El objeto del presente documento es definir cómo la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura garantiza la correcta gestión (adquisición y mantenimiento) de los servicios que presta a la comunidad universitaria, tanto de gestión interna (“internos”) como contratados a empresas externas (“externos”), así como su mejora, para estar adaptados permanentemente a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés (PDI, PAS y alumnos). Este proceso abarca las actividades que el Centro realiza para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales del Centro, así como a todas las actividades realizadas para determinar los objetivos, planificar, actualizar, gestionar y verificar la adecuación de las actuaciones de los servicios prestados por el Centro. El/la Administrador/a del Centro será el responsable de hacer el seguimiento de todo el procedimiento, comprobando su cumplimiento y que se generan las evidencias que así lo demuestran, proponiendo al Responsable de Calidad del centro las acciones correctoras y modificaciones del mismo que estime oportuna en caso de detectar fallos durante su ejecución.

– Procedimiento para la elaboración de Memorias de Calidad del Centro y de las Titulaciones (PR/SO005_FFP)



Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de los centros universitarios de la Universidad de Extremadura. Este procedimiento es de aplicación a todos los centros de la Universidad de Extremadura y, por consiguiente a todas las titulaciones oficiales ofertadas por los mismos. Para el caso de las memorias de calidad de las titulaciones y de los centros, es el/la Responsable de Calidad del centro el encargado de hacer el seguimiento del proceso comprobando que se va haciendo todos los pasos indicados, en los plazos establecidos y, en caso, contrario, identificar las causas.

– Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente en la facultad de formación del profesorado (PR/SO006_FFP).

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECE). El proceso es de aplicación a todo el profesorado que imparte docencia en la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura. La encuesta se realizará en todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el centro, salvo en aquellas con características especiales como son las prácticas en empresas, trabajo fin de grado/máster o seminarios. Para cada asignatura y grupo de actividad, los estudiantes valorarán la actividad docente de todos los profesores que hayan impartido docencia. Este es un proceso interno de la Facultad de Formación del Profesorado, elaborado de acuerdo a las directrices establecidas por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad y normativa de la Universidad de Extremadura en esta materia.

–Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FFP (PR/SO007_FFP)

Este procedimiento pretende describir cómo la Facultad de Formación del Profesorado elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx). El presente documento es de aplicación a los profesores que imparten docencia en títulos oficiales de la Facultad de Formación del Profesorado.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

El/la Vicedecano/a de Planificación Académica será el responsable de hacer el seguimiento de todo el procedimiento, proponiendo al Responsable de Calidad del centro las acciones correctoras y modificaciones del mismo que estime oportuna en caso de detectar fallos durante su ejecución, al mismo tiempo que le informa sobre los mismos.

– Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008_FFP)

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de los centros y Servicios de la Universidad de Extremadura. Es de aplicación a todos los documentos que conforman el SAIC, ya estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente. Se entiende por documento del SAIC:

- Manual de Calidad.
- Procesos y Procedimientos.
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones.
- Registros y formatos.

El seguimiento de este procedimiento corresponde al responsable de la coordinación de los SAIC de la Uex, por lo que respecta a los procesos y procedimientos comunes a la universidad, y al Responsable de Calidad del Centro, para la documentación propia.

2.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro

En relación a la composición del SAIC, en la Junta de Facultad celebrada el 13/11/2019 se reiteró la configuración de la misma, incorporando un nuevo coordinador de la Comisión de Calidad del Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria (MUFPEs). También se ha conformado la nueva Comisión de Calidad del Grado de Educación Primaria en la modalidad Bilingüe autorizada y aprobada por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia, una vez se realizó la solicitud para ello el 30 de septiembre de 2019.

Es de añadir que desde el 21 de Mayo de 2020, el Centro cuenta con un Gestor de Calidad, perteneciente al colectivo del PAS.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Tabla 11. Composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro (SAIC) en el curso 2019/20.

MIEMBROS NATOS	
David González Gómez. Decano	PDI
Carolina Bringas Molleda. Responsable de Aseguramiento Interno de Calidad	PDI
Beatriz Martín Marín. Vicedecana de Planificación Académica	PDI
Rosa Hinojal Gijón. Administradora	PAS
MIEMBROS ELECTOS	
Pedro Corcho Sánchez. Coordinador de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Infantil (GEI)	PDI
Francisco Javier Jaraíz Cabanillas. Coordinador de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Primaria (GEP)	PDI
Mariana Solari Maccabelli. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en Educación Social (GES)	PDI
Miguel Ángel Martín Sánchez. Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales (MUI)	PDI
Ana Belén García Benito. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Máster de Enseñanza Portugués Leng. Extranjera para Hispanohablantes (MEPLEH)	PDI
Ruperto Menayo Antúnez. Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria (MUFPEs)	PDI
Jesús Valverde Berrocoso. Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster en Educación Digital (MED)	PDI
Rubén Arriazu Muñoz. Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster en Antropología Social (MAS)	PDI
Remedios Collado Castaño. Representante de Personal de Administración y Servicios	PAS
Patricia Castellano García	Estudiante
Jairo Melo Sánchez	Estudiante

Esta comisión se ha reunido cinco veces, una de ellas de manera extraordinaria y dos en formato virtual mediante zoom. Las dos reuniones virtuales han sido debidas al Estado de Alarma decretado por el Gobierno de España el 14 de Marzo de 2020 como consecuencia de la Pandemia ocasionada por el COVID-19, que obligó a un confinamiento domiciliario y al trabajo telemático durante el segundo semestre del curso 2019-2020. Los temas tratados, así como los acuerdos y resoluciones tomadas están reflejadas en las diferentes actas que están disponibles a través de la web del centro, en el siguiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actas/curso-2019-20>



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Tabla 12. Cuadro resumen de las reuniones mantenidas durante el curso 2019/20 por el SAIC

Fecha	Orden del día
10/09/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de los últimos actas, ordinaria y extraordinaria, correspondiente al 13/06/2019 y 19/07/2019, respectivamente 2. Evaluación de las propuestas de modificación de las Normativas de Evaluación de asignaturas de las Titulaciones y de los Trabajos Fin de Titulación 3. Ruegos y preguntas
22/10/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del último acta 2. Revisión de la Política y Objetivos de Calidad para el curso 2019/20 (P/ES004_D003) 3. Calendarios de TFG/TFM 4. Ruegos y preguntas
22/01/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del último acta 2. Revisión y aprobación si procede del Catálogo de indicadores (P/ES005_D001) 3. Revisión y aprobación si procede, del plan de publicación de la información sobre titulaciones (P/ES006_D001) 4. Revisión y aprobación si procede, del mecanismo de recogida de datos e indicadores (P/ES006_D002) 5. Revisión y aprobación si procede, de del plan de publicación de la información sobre titulaciones (P/ES006_D004) 6. Rúbrica de evaluación de las titulaciones 7. Revisión de la normativa de reconocimiento de créditos 8. Ruegos y preguntas
09/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del último acta 2. Revisión y aprobación del cumplimiento de los objetivos propuestos en el curso 2019-2020 y Planificación de la política y objetivos de calidad para el curso 2020-2021
28/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admisión de alumnos por continuación de estudios

2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro

Comisiones de calidad de las titulaciones.

La información recogida en este informe puede completarse con las actas e informes anuales de la titulación que aparecen en la web del SAIC de la Facultad de Formación de Profesorado:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

En la Tabla 13 se muestran los integrantes de las diferentes comisiones de calidad de las titulaciones para el curso 2019/20. Esta composición se revisó en la Junta de Facultad el 13/11/2019, donde se informó de las últimas modificaciones establecidas por el Vicerrectorado de Calidad y estrategia para la composición de las Comisiones de Calidad de los Títulos de Grado y de Máster. Como se puede observar, algunos de los integrantes de la Comisión de Calidad del Grado de Educación Primaria, pasaron durante el primer semestre a formar parte de la nueva Comisión de Calidad del grado de Educación Primaria, de la modalidad Bilingüe.





	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Tabla 13. Composición de las comisiones de calidad de las titulaciones de la Facultad de Formación de Profesorado.

Comisión	Coordinador/a	Vocales		
		PDI	PAS	Estudiantes
EDUCACIÓN INFANTIL	Pedro Corcho Sánchez	María Isabel Polo del Río Pedro Sánchez Miguel Joaquín Rodríguez Daza Silvia Pizarro Elzo	Rosa Martín Martín	María Pelegrina Silveira
EDUCACIÓN PRIMARIA	Francisco Javier Jaraíz Cabanillas	Carmen Conde Núñez Irina Rasskin Gutman Miguel Madruga Vicente (Hasta 12/11/2019) Cristina Manchado Nieto (Hasta 12/11/2019) Jin Su Seong (hasta 12/11/2019) Samuel Sánchez Cepeda (Hasta 12/11/2019) Damián Iglesias Gallego Gloria Solís Galán	Nuria Pizarro Garrido	Helena Durán de Mayoralgo
EDUCACIÓN PRIMARIA (Modalidad Bilingüe)	Samuel Sánchez Cepeda	Miguel Madruga Vicente Cristina Manchado Nieto Jin Su Jeong Laura Fielden Burns		Juan Carlos Vargues-Menau Quirós
EDUCACIÓN SOCIAL	Mariana Solari Maccabelli	Elena Felipe Castaño Teresa Gómez Carroza Jorge Cáceres Muñoz Teresa Alzás García	Miguel Ángel Bejarano Moreno	Ana Isabel Samino Valdés
MÁSTER DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	Miguel Ángel Martín Sánchez	Juan Antonio Andrade Blanco (Hasta el 03/12/2019) Alicia González Pérez Francisco Rodilla León		Jorge Romero Miranda
MASTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	Ruperto Menayo Antúnez	Rubén Molano Gómez Fernando Óscar Graña Soulé		Raquél Burdallo Encinas
MASTER DE ENSEÑANZA PORTUGUÉS LENG. EXTRANJERA PARA HISPANOHABLANTES	Ana Belén García Benito	Juan Carrasco González (Hasta 12/11/2019) Ana Hernández Carretero (Hasta 12/11/2019) José Antonio Rubio Caballero Antonio Pantoja Chaves	Ignacio Mulero Larios	María Sánchez Pizarro
MASTER DE EDUCACIÓN DIGITAL	Jesús Valverde Berrocoso	María Rosa Fernández Sánchez Francisco Revuelta Domínguez	Raúl Gómez Gómez	Noelia Durán Rodríguez
MASTER DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL	Rubén Arriazu Muñoz	Domingo Barbolla Camarero José María Corrales Vázquez Pilar Barrios Manzano Martín Gómez-Ullate García		Montaña Cardenal Domínguez

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Las diferentes actividades que las CCT han realizado a lo largo de este curso académico se reflejan en las diversas actas que se pueden encontrar en la web del centro, y en los informes anuales que cada una de las comisiones de las titulaciones elaboran al comienzo del curso académico siguiente.

Comisión de Calidad Grado en Educación Infantil: En el curso 2019/2020 se han reunido en un total de 2 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 77 y 78): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas/ci-actas-2019-20>

Comisión de Calidad Grado en Educación Primaria: En el curso 2019/2020 se han reunido en un total de 2 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 78 y 79): https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/actas/actas-19_20



Comisión de Calidad Grado en Educación Primaria (Modalidad Bilingüe). En el curso 2019/2020 se han reunido en un total de 4 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 1, 2, 3 y 4): https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/Primaria_bilingue/actas

Comisión de Calidad Grado en Educación Social: En el curso 2019/2020 se han reunido en un total de 6 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 62 a 67): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g10/actas>

Comisión de Calidad Máster en Ciencias Sociales: En el curso 2019/2020 se han reunido en un total de 2 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 50 y 51): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-ciencias-sociales/actas>

Comisión de Calidad Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria: En el curso 2019/2020 se han reunido en 4 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas (29 a 32) que están publicadas en la página web de la comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-profesorado-secundaria/actas>

Comisión de Calidad Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes: En el curso 2019/2020 se han reunido en un total de 4 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 52 a 55): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-portugues/actas>

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Comisión de Calidad Máster en Educación Digital: En el curso 2019/2020 se han reunido en un total de 3 ocasiones. La información relativa a los temas tratados en estas reuniones, así como los acuerdos y resoluciones adoptadas quedan reflejadas en las diferentes actas que están publicadas en la web de la comisión (Actas 20 a 22):

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/m.-u.-educacion-digital/actas>

Comisión de Calidad Máster en Antropología Social: En el curso 2019/2020 esta comisión se ha reunido en 2 ocasiones (Actas 12 y 13). La información puede verse en:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/m.u.-antropologia-social/actas>

Para todas las comisiones, se puede consultar el informe anual elaborado por las mismas, donde se detalla su actividad para este curso académico. Esta información está disponible en la web del centro, en el apartado destinado para cada comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Otras comisiones del centro

En la Junta de Facultad de 19/10/2016 se aprobaron las composiciones de las comisiones permanentes que se detallan a continuación, manteniéndose durante los cursos siguientes, hasta 2019-2020. Igualmente, se presenta el Grupo de Coordinación de Relaciones Internacionales y Movilidad, así como el Grupo de Coordinación de Prácticas:



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Tabla 14. Composición de comisiones permanentes de la Facultad de Formación de Profesorado.

Nombre de la Comisión	Miembros Natos	Miembros Electos	Funciones
COMISIÓN ACADÉMICA	Decano: David González Gómez	Representantes de profesorado: Antonio Pantoja Chaves, Carmen Conde Núñez. Representante de Personal de Administración y Servicios: Ignacio Muleros Larios	<ul style="list-style-type: none"> - Trámites académicos sobre la adquisición de materiales y recursos relacionados con la actividad académica - Asignación de la festividad relacionada con el día del Centro
COMISIÓN ECONÓMICA Y DE INFRAESTRUCTURAS	Decano: David González Gómez Administradora: Rosa Hinojal Gijón	Representante de cuerpos docentes: José María Corrales Vázquez, Eva M ^a Domínguez Gómez, Javier Alejo Montes Un representante de estudiantes: Alba Sánchez Sánchez	<ul style="list-style-type: none"> - Velar por una eficiente gestión económica. - Desarrollar planes viables para la mejora de infraestructuras en el centro
COMISIÓN DE EVALUACIÓN DOCENTE DEL CENTRO	Decano: David González Gómez Responsable de Calidad del Centro: Carolina Bringas Molleda	Representantes de profesorado: Jesús Valverde Berrocoso, María Isabel Polo del Río, Samuel Sánchez Cepeda, Antonia Paín Arias Representantes de estudiantes: Tres estudiantes seleccionados por el consejo de estudiantes: María Pelegrina Silveira, Patricia Castellano García, Helena Durán de Mayoralgo Un representante del Comité de Empresas –PDI Laboral (con voz pero sin voto). Un representante del Comité de Empresa del PDI Funcionario (con voz pero sin voto).	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisar el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado. - Elaborar los informes de evaluación correspondientes a los cargos académicos de los profesores del centro. - Proponer al Vicerrector de Calidad actividades de formación del profesorado adscrito al Centro y cualquier otra actuación, encaminada a la mejora de los resultados de evaluación de dicho profesorado. - Resolver las reclamaciones relativas a la docencia presentadas en el Centro.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Tabla 15. Composición del Grupo de Relaciones Internacionales y Movilidad y Coordinación de Prácticas de la Facultad de Formación de Profesorado.

Nombre de la Comisión	Miembros Natos	Miembros Electos	Funciones
COMISIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y MOVILIDAD	Tamar Rachel Groves (Vicedecana de Relaciones Internacionales)	Representantes de profesorado: Alicia González Pérez Representante de Personal de Administración y Servicios: Juana Carrasco Bonilla Representante de estudiantes: Consejo de Alumnos	– Desarrollar el proceso de gestión de movilidad de estudiantes
COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS	María José Sosa (Vicedecana de Prácticas)	Coordinadore/as de la Comisión de Calidad de cada título: Pedro Corcho Sánchez Francisco Javier Jaraíz Cabanillas Samuel Sánchez Cepeda Mariana Solari Maccabelli Rubén Arriazu Muñoz Ruperto Menayo Antúnez Miguel Ángel Martín Sánchez Jesús Valverde Berrocoso Ana Belén García Benito Coordinador/a de la Unidad de Atención al Estudiante: Rosa Fernández Sánchez Dos representantes de alumnos	– Implantar las mejoras diseñadas para eliminar las debilidades detectadas – Realizar el seguimiento de la implantación – Proponer, en su caso, nuevas mejoras. – Informar al Responsable de Calidad de sus actuaciones y de los resultados obtenidos

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Durante el curso 2019/2020 se ha seguido trabajando en la implantación de los diferentes procedimientos y procesos, que fueron aprobados a comienzos del mismo, como ocurre en todos los años. Con objeto de facilitar el seguimiento y control de los diferentes procedimientos, se ha elaborado una plataforma web donde se organizan los diferentes documentos generados en cada proceso y procedimiento, y se evidencia el grado de aplicación de los mismos.

Figuras 2, 3 y 4. Detalles de la web diseñada para la gestión documental de los procesos y procedimientos

01_ListaMaestraDocumentos_FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO



Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda AUDIT Última modificación el 24 de diciembre de 2020

ISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS DEL CENTRO Facultad de Formación de Profesorado (UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA)										
Carácter	Código	Nombre	Versión	Fecha de aprobación	Revisión	Lugar	Acceso Oficial (publicación)	Acceso Drive (fichas)	Carpeta en Drive (opcional)	Anexos
4	SGIC	MC_6_ed_FFP	6	20/06/2017		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
5	Estratégico	P_ES004_FFP	3	20/06/2017		Web centro	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
6	Estratégico	P_ES004_D001		26/10/2020		Google Drive	https://drive.google.com/file/d/12	https://drive.google.com/		
7	Estratégico	P_ES004_D002		23/10/2020	12/11/2021	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
8	Estratégico	P_ES004_D003		22/07/2020	11/10/2021	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
9	Estratégico	P_ES004_D004		22/07/2020	12/11/2021	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
10	Estratégico	P_ES004_D005		22/07/2020	1/07/2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/01	https://drive.google.com/		
11	Estratégico	P_ES005_FFP	3	20/06/2017		Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
12	Estratégico	P_ES005_D001		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
13	Estratégico	FR_SO005_D001_EF		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
14	Estratégico	FR_SO005_D001_EF		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
15	Estratégico	FR_SO005_D001_EF		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
16	Estratégico	FR_SO005_D001_ES		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
17	Estratégico	FR_SO005_D001_MU1		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
18	Estratégico	FR_SO005_D001_MU2		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
19	Estratégico	FR_SO005_D001_MU3		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
20	Estratégico	FR_SO005_D001_MU4		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
21	Estratégico	FR_SO005_D001_MU5		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
22	Estratégico	FR_SO005_D001_MU6		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
23	Estratégico	FR_SO005_D001_MU7		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
24	Estratégico	P_ES006_FFP	1	27/03/2015		Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://docs.google.com/		
25	Estratégico	P_ES006_D001		26/02/2020	2022	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/11	https://drive.google.com/		
26	Estratégico	P_ES006_D002		22/01/2020	2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/12	https://drive.google.com/		
27	Estratégico	P_ES006_D003		26/02/2020	2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/13	https://drive.google.com/		
28	Estratégico	P_ES006_D004		22/01/2020	15/02/2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/14	https://drive.google.com/		

01_ListaMaestraDocumentos_FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda AUDIT Última modificación el 24 de diciembre de 2020

ISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS DEL CENTRO Facultad de Formación de Profesorado (UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA)										
Carácter	Código	Nombre	Versión	Fecha de aprobación	Revisión	Lugar	Acceso Oficial (publicación)	Acceso Drive (fichas)	Carpeta en Drive (opcional)	Anexos
29	Clave	P_CL012_D001		2019/2020	2020/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
30	Clave	P_CL012_D002		2019/2020	2020/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
31	Clave	P_CL012_D003		2019/2020	2020/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
32	Clave	P_CL012_D004		2019/2020	2020/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
33	Clave	P_CL012_D005		2019/2020	2020/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
34	Clave	P_CL012_D006		2019/2020	2020/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
35	Clave	P_CL012_D007		2019/2020	2020/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
36	Clave	P_CL012_D008		2019/2020	2020/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
37	Clave	P_CL012_D009		2019/2020	2020/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
38	Clave	P_CL011_FFP	3	11/07/2019		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://docs.google.com/		
39	Clave	P_CL011_D001		2020/2021	2021/2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
40	Clave	P_CL011_D002		2020/2021	2021/2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
41	Clave	P_CL011_D003		2020/2021	2021/2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
42	Clave	P_CL011_D004		2020/2021	2021/2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
43	Clave	P_CL011_D005		2020/2021	2021/2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
44	Clave	P_CL011_D006		2020/2021	2021/2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
45	Clave	P_CL011_D007		2019/2020	2020/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
46	Clave	P_CL011_D008		2020/2021	2021/2022	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
47	Clave	P_CL010_FFP	3	11/07/2019		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://docs.google.com/		
48	Clave	P_CL010_D001		14/12/2020	12/11/2021	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
49	Clave	P_CL010_D002		13/11/2019	12/11/2020	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
50	Clave	P_CL010_D003		12/07/2020	22/07/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
51	Clave	P_CL010_D004		12/07/2020	12/07/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
52	Clave	P_CL010_D004		21/07/2020	21/07/2021	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
53	Clave	P_CL009_FFP	3	22/06/2018		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://docs.google.com/		
54	Clave	P_CL009_D001		8/05/2020	13/05/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
55	Clave	P_CL009_D002		10/06/2020	10/06/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
56	Clave	P_CL009_D003		30/07/2020	30/07/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
57	Clave	P_CL009_D004		30/07/2020	30/07/2021	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/		
58	Clave	P_CL009_D005		30/07/2020	30/07/2021	Google Drive	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/		
59	Clave	P_CL009_D006		Acta CCT reunión semestral		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u			
60	Clave	P_CL009_D007		Comunicación de incidencias (si las hubiere)		Google Drive				
61	Clave	PR_SO005_D001		Memoria calidad de título	28/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-u	https://drive.google.com/	
62	Clave	P_CL009_D008		Certificación de aprobación de planes docentes por el Departam						

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

O1_ListaMaestraDocumentos_FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda AUDIT Última modificación el 24 de diciembre de 2020

Carácter	Código	Nombre	Versión	Fecha de aprobación	Revisión	Lugar	Acceso Oficial (publicación)	Acceso Drive (tíche)	Carpeta en Drive (opcional)	Anexos
63	P_SO005_FFP	Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servi	3	11/07/2019		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
64	P_SO005_D001	Informe Anual		26/02/2020	20/02/2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1e	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
65	P_SO005_D002	Acta de aprobación		26/02/2020	2021	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
66	P_SO005_D003	Reserva de aulas y recursos materiales		2020		Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
67	PR_SO007_FFP	Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del pr	2	5/10/2017		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
68	PR_SO007_D001	Entrega y validación de planes docentes		30/07/2020	30/07/2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1j	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
69	PR_SO007_D002	Entrega de actas		5/10/2020	30/09/2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/13	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
70	PR_SO007_D003	Compilación actividad docente		31/07/2020	31/07/2020	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1y	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
71	PR_SO007_D004	Actividades complementarias de formación		1/10/2020	1/10/2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/13	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
72	PR_SO007_D005	Cumplimiento normativas académicas		6/10/2020	6/10/2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1y	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
73	PR_SO007_D006	Asistencia comisiones docentes		30/07/2020	30/07/2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1C	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
74	PR_SO007_D007	Informe de cargo académico		30/11/2020	30/11/2021	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1K	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
75	PR_SO006_FFP	Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de l	2	30/09/2017		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
76	PR_SO006_D001	Hoja Registro asignaturas		14/11/2019	10/11/2020	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1j	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
77	PR_SO006_D002	Acta reunion CEDC		14/11/2019	10/11/2020	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1x	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
78	PR_SO006_D003	Incidencias		18/12/2019	10/11/2020	Google Drive	https://drive.google.com/file/d/1E	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
79	PR_SO005_FFP	Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad d	1	21/04/2015		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	
80	PR_SO005_D001	Memoria calidad del título		26/02/2020	26/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
81	PR_ES005_D002	Memoria calidad del centro		26/02/2020	28/02/2021	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://drive.google.com/drive/foi	
82	PR_ES005_D003	Memoria calidad de la universidad				Web institucional	http://www.unex.es/comunicacion			
83	PR_SO008_FFP	Procedimiento para el control de documentación y registro FFP	2	1/02/2019		Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-ue	https://drive.google.com/	https://docs.google.com/folder/	



A continuación, se pasará describir y evaluar los resultados obtenidos, en función del grado de implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC de la Facultad.

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de las FFP (P/ES004 FFP)

- Estado de implantación del proceso: El proceso se estableció en el centro en 2009 (Junta de Facultad 13/11/2009). Durante el año 2014, la Comisión de Calidad se reunió en varias ocasiones para desarrollar un plan de comunicación de política y objetivo de calidad del Centro, que fueron aprobados el 09/10/2015 en Junta de Facultad, y ratificándose durante los años siguientes. En el curso 2019/20 se aprobaron estos planes en junta de Facultad de 13/11/2019. <https://www.unex.es/conoce-la-ue/centros/profesorado/centro/junta-de-centro/actas-junta-de-facultad/actas-curso-2019-20>
- Indicadores del proceso (Curso 2019/20).
 - Objetivos de Calidad. Durante el curso 2019-20 se propusieron 8 objetivos generales.
 - Grado de consecución de los objetivos de calidad

Proceso de análisis de resultados (P/ES005 FFP)

- Estado de implantación del proceso: Las memorias sobre la medición y análisis de resultados se vienen elaborando desde 2011. Estas memorias están publicadas en la página web de cada CCT. <http://www.unex.es/conoce-la-ue/centros/profesorado/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>
- Indicadores del proceso (Curso 2019/20): El documento P/ES005_FFP recoge los indicadores que son medidos en la FFP.
 - Categorías de resultados objeto de estudio
 - Memorias anuales de las titulaciones
 - Memoria anual del centro

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006_FFP)



- Estado de implantación del proceso: Este proceso se aprobó en Junta de Facultad el 27/03/2015. Los documentos de este proceso (Plan de publicación de información sobre titulaciones – P/ES006_D001 y el mecanismo de recogida de datos e indicadores – P/ES006_D002) han sido aprobados para el curso 2015/16. Ambos indicadores se han ido ratificando en las sucesivas Comisiones de Calidad durante los cursos académicos siguientes en los que procedía hacerse.
- Indicadores del proceso (Curso 2019/20):
 - Plan de publicación de información sobre titulaciones
 - Mecanismo de recogida de datos e indicadores

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está consolidado en el centro. Las diferentes comisiones de calidad del centro, y comisiones inter-centro, realizan un gran esfuerzo para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso.
- Indicadores del proceso (Curso 2019/20):
 - Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma:>90%
 - Porcentaje de planes publicados en web en tiempo y forma:>95%
- Debilidades: Dadas las características del centro, y del carácter inter-centro de varios títulos, existe una gran dificultad de coordinación. Se deberían proporcionar herramientas informáticas que faciliten la elaboración y unificación de los planes docentes en los 3 centros donde se imparten algunas de las titulaciones.

Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Anualmente se elabora una memoria de actividades donde se recogen las diferentes acciones llevadas a cabo. <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/informacion-academica/patt>
- Indicadores del proceso. Durante el curso 2018/19 se llevó a cabo una reestructuración del Proceso de Orientación al estudiante, realizado por el Vicedecano de estudiantes junto con la coordinadora del Plan de Acción Tutorial. El documento fue aprobado en Comisión de Calidad el 13/06/2019, y en Junta de Facultad el 11/07/2019. Además del Plan anual que se presenta a comienzos de curso y de la memoria anual del plan que se elabora al finalizar el curso académico, se tiene en cuenta también los siguientes indicadores:
 - Listado de estudiantes participantes
 - Listado de profesores participantes
 - Encuestas realizadas a los participantes

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

- Debilidades: Necesidad de motivar al alumnado a asistir y participar en las diferentes actividades que se proponen en el programa a principios del curso.

Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011_FFP)


- Estado de implantación del proceso: El documento que regula este proceso se actualizó durante el curso 2018-19 para adaptarlo a las necesidades de los centros y estudiantes. Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la comisión de prácticas del Centro. El desarrollo del proceso se encuentra en el siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/informacion-academica/practicas-externas>
- Indicadores del proceso:
 - Listado de centros, así como toda la información que del proceso puede verse en el enlace anterior cada año académico
- Debilidades: Mejorar la coordinación con los centros de enseñanza, para lo cual se propone contar con la opinión de los mismos.

Proceso de reclamaciones (P/CL012_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está completamente implantado en el centro, aunque en el presente curso 2020-21 va a ser modificado, de acuerdo a la nueva normativa establecida por la Uex.
- Indicadores del proceso:
 - Reclamaciones recibidas
 - Reclamaciones aceptadas
 - Reclamaciones desestimadas
 - Reclamaciones resueltas
 - Derivación a instancias superiores
- Debilidades: Gestión documental.

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005_FFP)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso se aprobó el 21/04/2015 por junta de facultad, y posteriormente ha sido revisado el 26/11/2015. Durante el curso académico 2018-19 se actualizó simplificando información y adaptándolo a las necesidades del centro.
- Indicadores del proceso
 - Memoria anual elaborada por la administradora del centro.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005 FFP)

- Estado de implantación del proceso: las actividades llevadas a cabo en este proceso son responsabilidad del RCC y de las diferentes CCT. Este proceso está totalmente implantado y su desarrollo es adecuado. De forma anual se elaboran y publican las diferentes memorias de SAIC y de las Titulaciones.
- Indicadores del proceso:
 - Documentos elaborados y publicados: Memorias anuales

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FFP (PR/SO006 FFP)



- Estado de implantación del proceso: La Comisión de Evaluación Docente del Centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx.
- Indicadores del proceso:
 - Listado de profesores evaluados
 - Incidencias

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FFP (PR/SO007 FFP)

- Estado de implantación del proceso: La Comisión de Evaluación Docente del Centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx.
- Indicadores del proceso:
 - Cumplimiento de las actividades docentes del profesorado
 - Cumplimiento de las normativas académicas
 - Actividades complementarias
 - Asistencia a comisiones docentes y Junta de Centro
 - Informe Cargo Académico

Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008 FFP)

- Estado de implantación del proceso: El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de su implementación. Los documentos que lo conforman son: Manual de calidad, procesos y procedimientos, instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones, registros y formatos.
- Indicadores del proceso:
 - Documentos de la base de datos SIGEAA del Centro
- Debilidades: Dificultad en la codificación de los documentos de acuerdo a lo estipulado por la UTEC.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

(Evalúe el grado de cumplimiento de las acciones de mejora que se propusieron en el informe del año anterior. Si es el primer año que se elabora esta memoria, dejar en blanco.)

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Si	Parcialmente	No	
1	Revisión y actualización del Manual de Calidad del Centro, para adecuarlo a la nueva normativa del sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC)		X		Si bien se comenzó a trabajar en la revisión y actualización del Manual de Calidad, a la par que desde el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia y la Comisión del SAIC de la Uex se está llevando a cabo una revisión y actualización de los procesos de calidad de la Uex, ello se vio interrumpido por el Estado de Alarma declarado por el Gobierno de España, en Marzo de 2020, lo que repercutió en el retraso de todo el trabajo de revisión. En estos momentos, una vez se está terminando de revisar el documento del sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Uex, se pasará a finalizar el Manual de Calidad para ser aprobado en Comisión de Calidad y Junta de Facultad.
2	Revisión si procede, de los procesos y procedimientos de calidad del Centro, para adecuarlo a la nueva normativa del sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC)		X		Al igual que el manual de Calidad, la revisión de los procesos y procedimientos también se vio afectado por el estado de Alarma. Durante el presente curso académico se llevará a cabo la revisión y actualización de todos los procesos.
3	Actualización de la comisión externa			X	Debido a los cambios en el ámbito laboral de algunos de los miembros de la actual comisión y aquellos con los que se tiene previsto formen parte, se interrumpió el proceso de actualización.

(*) En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO		
	Curso 2019/2020	CÓDIGO: PR/SO005_D002_FFP	

5.- PLAN DE MEJORA.

Además de las propuestas de mejora sugeridas en los informes anuales de las titulaciones, se ha planteado lo siguiente:

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Revisión y actualización del Manual de Calidad del Centro, para adecuarlo a la nueva normativa del sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC)	Responsable de Calidad	Julio 2021				Pendiente de la modificación y aprobación del documento del SAIC de la Uex por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia
2	Revisión de los procesos y procedimientos de calidad del Centro, para adecuarlo a la nueva normativa del sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC)	Responsable de Calidad	Julio 2021				Pendiente de las instrucciones a dar por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia
3	Actualización de la comisión externa	Equipo Decanal	Julio 2021				